

О ПЕРЕВОДЕ  
МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО  
ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ В  
ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ

Заместитель министра  
цифрового развития, связи и  
массовых коммуникаций  
ОЛЕГ КАЧАНОВ



Минцифры  
России

# ПЕРЕВОД УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД РЕЗКО УСКОРЕН В 2021-2022 г.

132

МСЗУ переведено  
в электронный формат

68,0 %

Доля использования ПГС

95 473 710

Общее количество запросов  
пользователей на оказание МСЗУ  
в электронном виде

4,07

Уровень удовлетворенности  
пользователей

6769

Количество связей  
«услуга – субъект»

# ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ ПРОИСХОДИТ В 2 ЭТАПА

## УРОВНИ ЦТ

## ПРИНЦИПЫ

## ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

**БАЗОВЫЙ  
УРОВЕНЬ  
(2021-2022)**

- «Электронный вход – электронный выход», подача и статусы на ЕПГУ;
- Оптимизация с учетом действующего законодательства
- Внедрение на уровне муниципальных образований

**План МСЗУ,  
Поручение Президента РФ 1648-пр**

**ПРОДВИНУТЫЙ  
УРОВЕНЬ  
(2023-2024)**

- Переход к предоставлению услуг в концепции «0-0-0»;
- Отказ от бумажных документов и сведений;
- Изменение действующего законодательства с учетом принципов цифровой трансформации

**Концепция 24/7,  
Поручение Президента РФ 753-пр**

## ОПРЕДЕЛЕННЫ КРИТЕРИИ МОДЕРНИЗАЦИИ УСЛУГ В РАМКАХ «24/7»

Цифровой  
административный  
регламент как алгоритм  
оказания услуги

Проактивная модель  
предоставления  
(где возможно)

Исключение ручного  
ввода данных на  
интерактивной форме

Нет личных посещений  
госорганов

Сокращение сроков, в том  
числе до онлайн формата

## ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ МОДЕРНИЗАЦИИ УСЛУГ

Информирование  
о ходе рассмотрения  
(детальные статусы  
для заявителя)

Автоматический сбор  
данных в  
межведомственных  
запросах

Автоматическое  
принятие решений по  
чек-листу

Электронный реестр  
решений

Онлайн оплата

Результат оказания  
услуги в  
электронном виде



# БУДУТ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ИНСТРУМЕНТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ

КОНСТРУКТОР  
ЦИФРОВЫХ  
РЕГЛАМЕНТОВ

Разработка, согласование и  
утверждение ЦАР

КОНСТРУКТОР ФОРМ  
ЕПГУ

Создание интерактивных форм  
заявлений на ЕПГУ

КОНСТРУКТОР  
ПРОЦЕССОВ В ПГС

Создание процессов обработки  
заявления и принятия решения

ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ВЕДОМСТВАМ КАК СЕРВИС

МЕТОДИЧЕСКАЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ МИНЦИФРЫ РОССИИ

# ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ШАГОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ 24/7

Мероприятие	Услуга МСЗУ	Иная услуга
<b>Подготовка описания целевого состояния услуги (ОЦС)</b>	Минцифры России	Минэкономразвития России, ФОИВ, субъекты РФ
<b>Внесение изменений в НПА по услуге в соответствии с ОЦС</b>	ФОИВ	ФОИВ, субъекты РФ
<b>Заведение и согласование ЦАР в КЦР</b>	ФОИВ, субъекты РФ, Минэкономразвития России	ФОИВ, субъекты РФ, Минэкономразвития России
<b>Разработка интерактивной формы ЕПГУ, процесса в ПГС</b>	Минцифры России	ФОИВ, субъекты РФ
<b>Разработка вида сведений СМЭВ, доработка ведомственных систем, ПГС для реализации ОЦС</b>	Минцифры России, ФОИВ, субъекты РФ	ФОИВ, субъекты РФ
<b>Тестирование и запуск в продуктивном контуре ЕПГУ</b>	Минцифры России, ФОИВ, субъекты РФ	ФОИВ, субъекты РФ, Минцифры России
<b>Мониторинг качества предоставления услуг в электронном виде на постоянной основе</b>	Минэкономразвития России, Минцифры России	Минэкономразвития России, Минцифры России

## Уровень удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в электронном виде с использованием ЕПГУ, балл

2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
3,8	3,9	4,0	4,4

## МЕТРИКИ КАЧЕСТВА





## ЧТО ДАЛЬШЕ?

---

- Разработка описаний целевых состояний услуг в соответствии с критериями Концепции 24/7;
- Разработка дорожных карт совместно с ФОИВ по внесению изменений в нормативные правовые акты в соответствии с ОЦС;
- Создание цифровых административных регламентов государственных и муниципальных услуг;
- Развитие системы электронного межведомственного взаимодействия: разработка новых видов сведений и внедрение витрин данных;
- Развитие системы профилирования и рекомендаций

**Главная ценность -**

**исключение очных визитов и сокращение времени предоставления услуг**

---

**ЭКСПЕРИМЕНТ  
ПО ОПТИМИЗАЦИИ И АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ**

---

# ЭКСПЕРИМЕНТ: ОПТИМИЗАЦИЯ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**СТАРТ:** 31.07.2021

**ЗАВЕРШЕНИЕ:** 01.03.2023

**ЦЕЛЬ:**

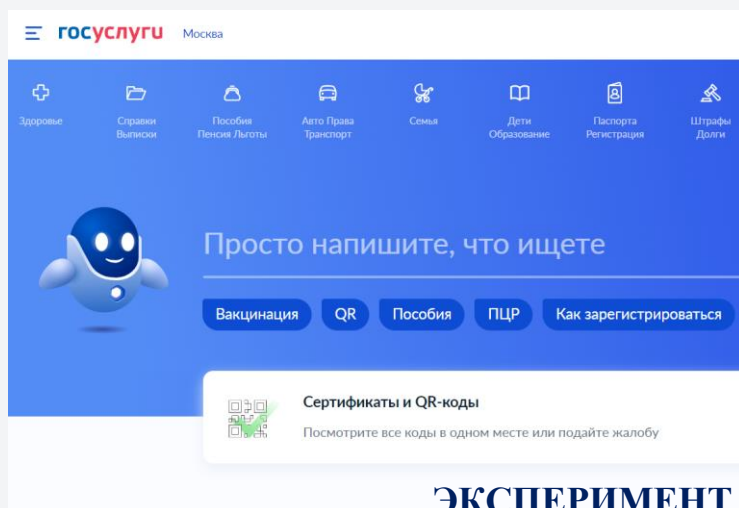
оптимизация **423** разрешительных режимов

**ТЕКУЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ:**

выведено на ЕПГУ **111** оптимизированных услуг

**ЭФФЕКТЫ:**

1. упрощен процесс предоставления услуг
2. срок предоставления сократился на **46%**
3. количество предоставляемых документов сократилось на **42%**



**ЭКСПЕРИМЕНТ УТВЕРЖДЕН ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА № 1279,  
ПОРУЧЕНИЕ Д.Ю. ГРИГОРЕНКО ОТ 31.07.2021 № 4585П-П36**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



Минцифры  
России