

РТЛабс

Опыт оптимизации услуги «Запись на приём к врачу» за счёт использования СМЭВ4

Цирихов Андрей Михайлович
Руководитель направления
АО «РТ Лабс»

1

**Услуга «Запись на приём к врачу», СМЭВ4
и витрины данных**



Обмен с использованием СМЭВ4

Услуга «Запись на приём к врачу»

Переходит на форму услуги и выбирает:

- специальность врача;
- желаемую (из доступных) дату приёма;
- конкретного (из доступных) врача;
- желаемое (из доступных) время приёма.



Получает подтверждение о записи на приём к врачу



Форма услуги



Портал Госуслуг

Запрашивает данные о пациенте

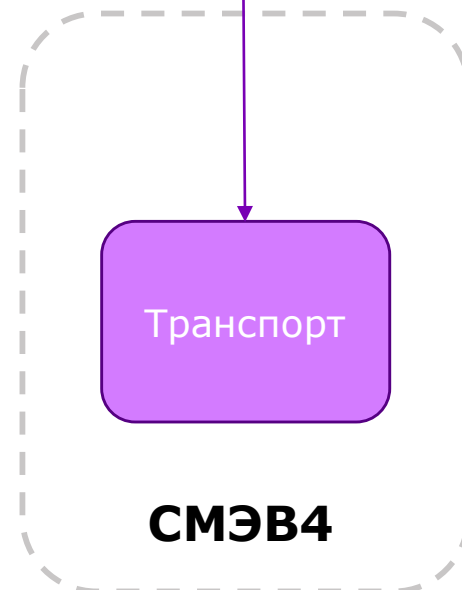
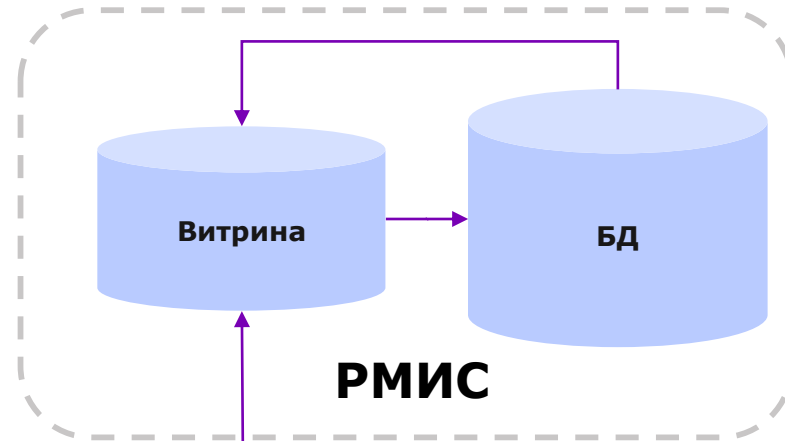
Данные о пациенте:

- мед. организация (МО);
- врачи в МО;
- временные слоты.

Запрос на подтверждение записи на приём к врачу:

- выбранный врач;
- выбранный слот.

Подтверждение о записи на приём к врачу



Возникающие проблемы:

- Отсутствие пациента в витрине РМИС
- Отсутствие в витрине сведений о привязке к мед. организации
- Отсутствие в мед. организациях врачей требуемой специальности
- Отсутствие свободных временных слотов врачей

2

**Оценка качества данных в витринах РМИС
для услуги «Запись на приём к врачу»**



Основные сущности модели данных

- *MO* – таблица с перечнем медицинских организаций (далее – *MO*)
- *PATIENT* – таблица с перечнем пациентов
- *RESOURCE* – таблица с перечнем ресурсов *MO* (в том числе – врачей)
- *ATTACHMENT* – таблица прикреплений к *MO*
- *SLOT* – таблица временных слотов ресурсов *MO*
- *BOOK* – таблица записей пациентов на слоты ресурсов *MO*

Пациенты (*PATIENT*) связаны с *MO* (*MO*) через прикрепления (*ATTACHMENT*).
Ресурсы (*RESOURCE*) связаны с *MO* (*MO*).
Набор слотов (*SLOT*) связан с ресурсом (*RESOURCE*).
Запись пациента (*BOOK*) связана с ресурсом (*RESOURCE*).

Прикладные кейсы услуги и возможности оценки качества данных



[← Назад](#)

Запись на приём к врачу

Записать можно себя, ребёнка или другого человека.

Проверьте данные полиса ОМС, выберите поликлинику, врача, дату и время посещения. Информация о записи будет доступна в личном кабинете

Записаться можно к врачам из списка. Запись к профильному специалисту, на медицинское обследование или процедуру возможна по направлению, которое выдает терапевт или врач общей практики

Запись на приём к врачу доступна только в регионе прикрепления к поликлинике

Начать



[← Назад](#)

Кого записать на приём?

Себя



Ребёнка



Другого человека



- Выполняются регламентированные запросы в витрину для поиска пациента и поиска прикреплений к МО
- В случае успеха – переход на форму выбора субъекта записи на приём



Аналитические запросы:

- Соотношение количества пациентов в региональной Витрине к количеству граждан в регионе по данным Росстата
- Соотношение количества пациентов в региональной Витрине, прикрепленных к МО, к количеству граждан в регионе по данным Росстата

Результаты и выявленные проблемы, вопросы:

- На начальном этапе внедрения витрин – аномально малая доля пациентов в витрине по отношению к численности населения субъекта РФ
- На начальном этапе внедрения витрин – аномально малая доля пациентов в витрине имеет прикрепление к МО, в некоторых регионах – **не более 67%**
- Количество пациентов в витрине существенно превышает численность населения субъекта РФ, в одном из регионов – **более, чем в 2 раза**

Оценка качества данных витрины для услуги



[← Назад](#)

Выберите специальность врача

Калужская обл

В списке врачи, к которым можно записаться в вашей и других поликлиниках

- врач-инфекционист >
- врач-кардиолог >
- врач-невролог >
- врач-онколог >



[← Назад](#)

Выберите дату и врача

Август

Запись доступна на ближайшие 2 недели

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

ГБУЗ КО «КГКБ №4», Участковая больница Ферзиковского района (поликлиника)
249800, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, П. ФЕРЗИКОВО, ул. АФОНИНА УЛ, д. 1

Петров Иван Сергеевич 18.08.2022 с 09:00
Врач-невролог

Часы приёма: 09:00 — 12:45

09:00	10:00	10:15	10:30	10:45	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45

Записаться

Регламентированные запросы поиска доступных в МО специальностей врачей, свободных временных слотов врачей на календарные даты



Аналитические запросы:

- Проверка количества числящихся за МО врачами
- Соотношение количества пациентов в региональной Витрине, имеющих возможность записи в врачам (имеющим свободные слоты), к количеству граждан в регионе по данным Росстата
- Соотношение количества пациентов в региональной Витрине, имеющих возможность выбора определённого количества врачей определённых специальностей в определённый период времени, к количеству граждан в регионе по данным Росстата

Результаты и выявленные проблемы на начальном этапе внедрения витрин:

- **до 60%** пациентов не имеет возможности записи хотя бы к одному врачу в ближайшие 14 суток от численности населения пилотного региона
- **до 86%** пациентов не имеет возможности записи к врачу определённой специальности в ближайшие 14 суток от численности населения пилотного региона
- **более 75%** пациентов прикреплено к МО, не имеющим числящихся за данными МО врачами, в одном из пилотных регионов



Оценка качества данных витрины для услуги

Увеличение конверсии в новой версии услуги «Запись на приём к врачу» в пилотных регионах

Пилотный регион	Конверсия старой версии услуги	Конверсия новой версии услуги (СМЭВ4)
Республика Дагестан	16%	31%
Калужская область	8%	22%
Ямало-ненецкий автономный округ	6%	19%
Республика Башкортостан	11%	23%



3

Практические результаты

— Практические результаты

Чего достигли?

- ✓ Увеличили конверсию услуги
- ✓ Сократили время получения гражданином услуги
- ✓ Научились распознавать и количественно измерять уровень проблем в данных в витрине и стоящих за ними организационных проблем:
 - Идентификация пациентов
 - Прикрепление к МО
 - Доступные врачи
 - Доступные слоты

Что делать?

Повышать полноту и достоверность передаваемых сведений из МО и их дочерних подразделений в РМИС:

- Прикрепления пациентов
- Доступные врачи
- Доступные слоты, в том числе доступные для записи с портала Госуслуг
- Выбывшие пациенты



Спасибо за внимание



РТЛабс

Ознакомиться с техническими особенностями используемого канала передачи данных – СМЭВ4 (ПОДД) – вы можете по ссылкам:

[СМЭВ 4 \(ПОДД\)](#)

[Коротко о ЕИП НСУД](#)

Телеграм-канал с новостями: https://t.me/smev_news