



Департамент информационных  
технологий и связи  
Ямало-Ненецкого автономного округа

# Опыт Ямало-Ненецкого автономного округа: новые инструменты и технологии

Оболтин Константин Михайлович  
Директор департамента

# ПЕРЕВОД ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД



1

## **Оmnиканальность**

Реализация единого подхода к предоставлению государственных и муниципальных услуг (МФЦ, Личный приём, в том числе в электронной форме)

*(611 государственных и муниципальных услуги доступны для оказания в МФЦ)*

2

## **Экстерриториальность**

Типизация муниципальных услуг, предоставляемых в Ямало-Ненецком автономном округе

*(35 муниципальные услуги имеют единый стандарт оказания в 13 муниципальных образованиях)*

3

## **Массовые социально значимые услуги**

Единая точка подачи заявлений в электронном виде - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

*(85 доступных государственных и муниципальных услуг в электронной форме )*

# Реализация проекта перевода в электронный формат МСЗУ



1. Доработаны ведомственные информационные системы в сфере градостроительной деятельности, технического надзора, социальной защиты населения, природопользования, архива, образования, здравоохранения

*(в текущем году планируется доработка ведомственных информационных систем в сфере жилищной политики и имущества)*

2. Подписано Соглашение об организации информационного и технологического взаимодействия через ПГС Правительства ЯНАО с Минцифры РФ

*(48 массовых социально значимых услуг предоставляются через ПГС)*

3. Реализован переход на новый ВС по передачи статусов в Единый личный кабинет при «Личном приёме»



**1113**

интерактивные формы МСЗУ, доступные на ЕПГУ, с учётом тиражирования в 13 МО



**50%**

доля активных пользователей ЕПГУ от общего числа зарегистрированных (89%)



**4,43 балла**

уровень удовлетворенности граждан качеством по МСЗУ



**96,43%**

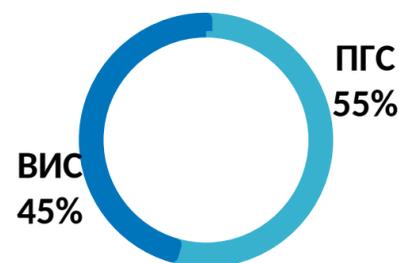
доля доступных в электронной форме МСЗУ на ЕПГУ



**67%**

доля муниципальных услуг от общего количества МСЗУ

# Информационное взаимодействие при предоставлении МСЗУ



Основная часть массовых социально значимых услуг, предоставляемых в регионе, предоставляется посредством федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (*более 45 услуг*)



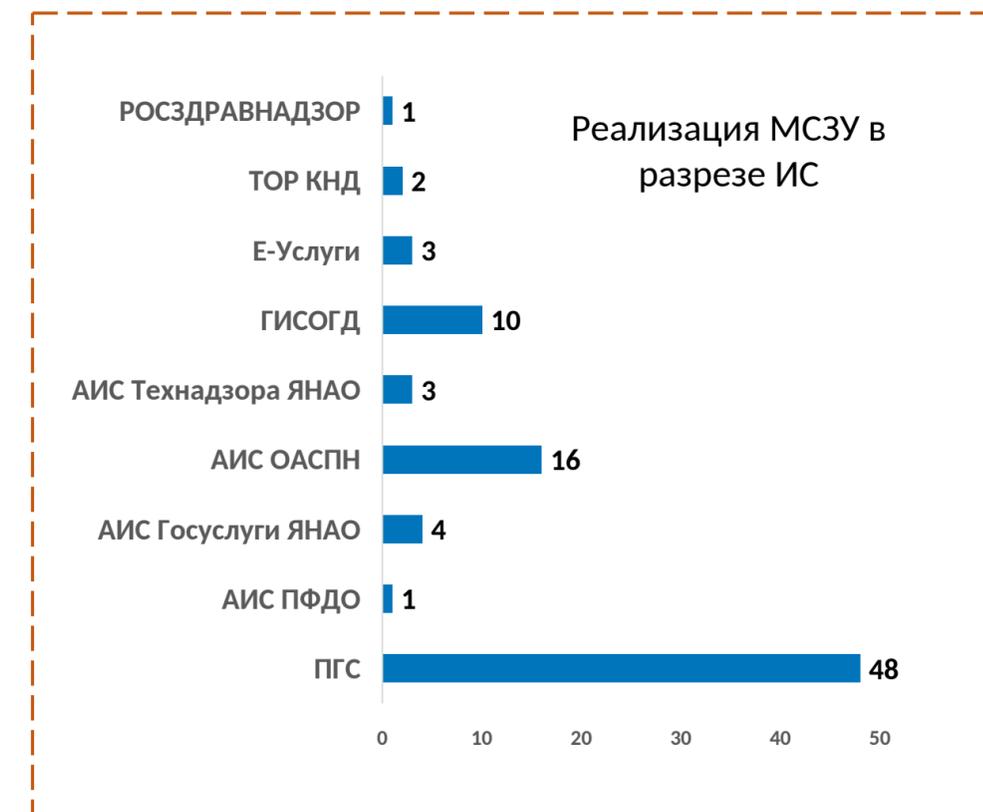
В Ямало-Ненецком автономном округе более 11 региональных информационных систем, посредством которых предоставляются государственные и муниципальные услуги в электронной форме, в том числе и иные меры региональной поддержки

## ПГС

- ✓ не требует финансовых затрат
- ✓ дружелюбный и понятный интерфейс
- ✓ не требует дополнительных программных настроек
- ✓ неограниченное количество подключений

## ВИС

- ✓ перевод в электронную форму услуг
- ✓ формировать статистические и аналитические данные по региону
- ✓ доработка функционала под потребности
- ✓ обеспечить взаимодействие с федеральными и региональными информационными ресурсами



# СЕРВИС «БИЛЕТЫ МНОГОДЕТНЫМ»



за 2022 год

Общее количество заявителей

12 921

Квот на 1 заявителя

2,20

Средняя стоимость субсидии для возрастной группы 2 - 12 лет

2 107

Средняя стоимость субсидии для возрастной группы 12 - 23 лет

5 521



Льготные билеты для многодетных семей Ямала

## Пример успешного кейса для граждан:

1. Автоматизация принятия решения и получения результатов. Система самостоятельно осуществляет проверку принадлежности гражданина к льготной категории.
2. Исключение излишних действий как со стороны потребителя, так и со стороны поставщика услуги (например, визит в ведомство или выполнение рутинных операций).
3. Отсутствие кассового разрыва: пользователь не оплачивает полную стоимость и ожидает возмещения средств за льготный проезд, а оплачивает только льготную стоимость билета



## Льготные билеты многодетным семьям

Более **36 000** детей из многодетных семей воспользовались льготным проездом **2 500 Р**

Дата	Откуда	Куда	Время	Авиалайнер	Цена билета	Бюджет	Итого
06 мар, вс	Салехард (SLV)	Сочи (AER)	15:40 - 18:05	Airbus A320XLR	7 500 Р	<del>32 700 Р</del>	7 500 Р
13 мар, вс	Сочи (AER)	Салехард (SLV)	06:55 - 13:10	Airbus A320XLR	7 500 Р	<del>32 700 Р</del>	7 500 Р

К оплате: ~~65 400 Р~~ **15 000 Р**



# Новые направления, реализуемые на Ямале



Сервис «Рождение ребёнка»: больше не нужно посещать ЗАГС с целью подачи заявления для оформления свидетельства о рождении



Сервис «Социальный навигатор»: жители Ямала могут самостоятельно определять, на какую региональную поддержку могут претендовать в определенной жизненной ситуации



Отказ от «Личного приёма» в ведомствах, оказывающих государственные и муниципальные услуги *(обеспечение возможности подачи заявлений в МФЦ или в электронной форме через ЕПГУ по 42 государственным услугам )*



Организация пунктов оказания государственных и муниципальных услуг в филиалах «Почты России»



Участие в пилотном проекте по реализации суперсервиса «Утрата близкого человека»



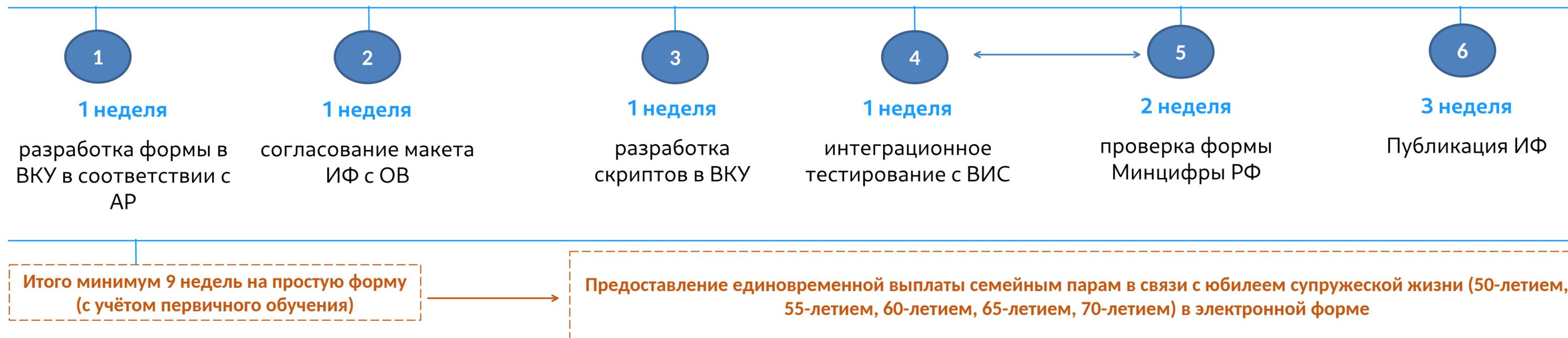
Участие в пилотном проекте «Витрина данных» в рамках оказания государственной услуги «Запись на приём к врачу»; отображение информации о пациенте в карточке «Моё здоровье»

# Участие в пилотном проекте «Визуальный конструктор услуг» (ВКУ)



Ямал стал первым регионом в стране, который разработал и опубликовал форму, среди пилотных регионов, воспользовавшись новым сервисом федерального портала «Визуальный конструктор услуг»

Вывод государственной услуги «Получение выплаты к юбилею супружеской жизни»  
(<https://www.gosuslugi.ru/609986/1/form/order/2100269722>)



## Участники проекта:

1. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
2. Департамент информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа
3. Департамент социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа
4. Специалисты по техническому и методологическому сопровождению ВКУ (РТ Лабс)
5. Разработчики ВИС (ГИС «Социальный регистр») ООО фирма «ИТЭС»

# Вопросы к реализации перевода в электронную форму



- ? Возможность реализации предоставления массовых социально значимых услуг в МФЦ
- ? Отсутствие методологии занесения информации в ГАС «Управление» по государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в «Проактивном режиме»
- ? Возможность публикации региональных сервисов на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)



Департамент информационных  
технологий и связи  
Самое северное автономное округ

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Оболтин Константин Михайлович  
Директор департамента