



Правительство  
Нижегородской  
области



Калуга 2022

ЦИФРОВАЯ  
ЭВОЛЮЦИЯ

# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ.

# ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНЫЙ ПОДХОД НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

# «ГОСУДАРСТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ» — ЭТО НОВАЯ КУЛЬТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА, ГРАЖДАН И БИЗНЕСА



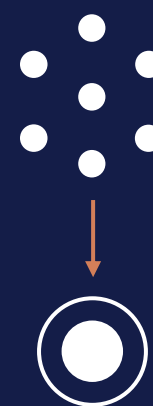
Создана клиентоцентричная модель



Повышены стандарты качества



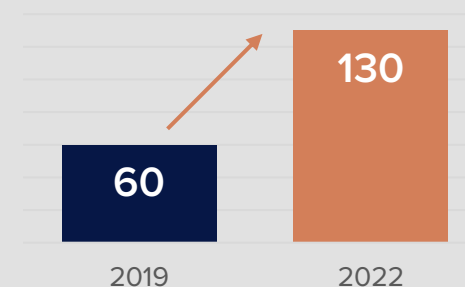
Постоянно развиваются новые сервисы



2019 г.  
Обращения граждан в  
**38 ведомств**

2022 г.  
Обращения граждан в  
**Единое окно  
для всех ОИВ**

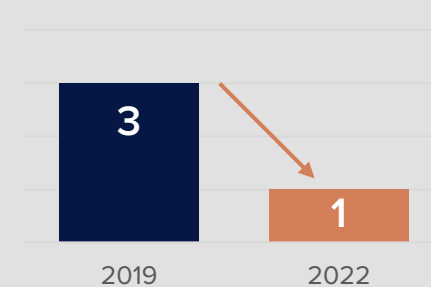
Количество документов в сутки



**в 2 раза**

Выросла  
производительность

Количество суток на регистрацию



**в 3 раза**

сокращен срок  
регистрации обращений



13 000

посетителей в год

# «ЕДИНОЕ ОКНО» –

ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ



700 000

зарегистрированных  
документов в год

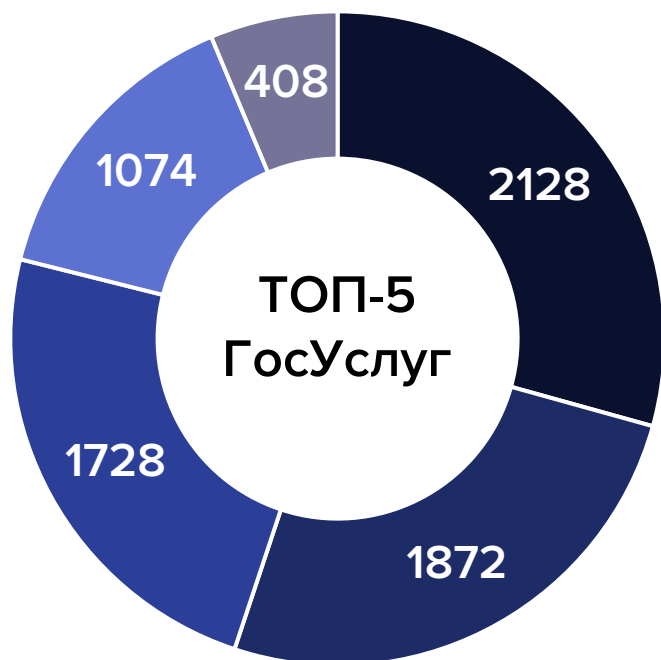


9 500

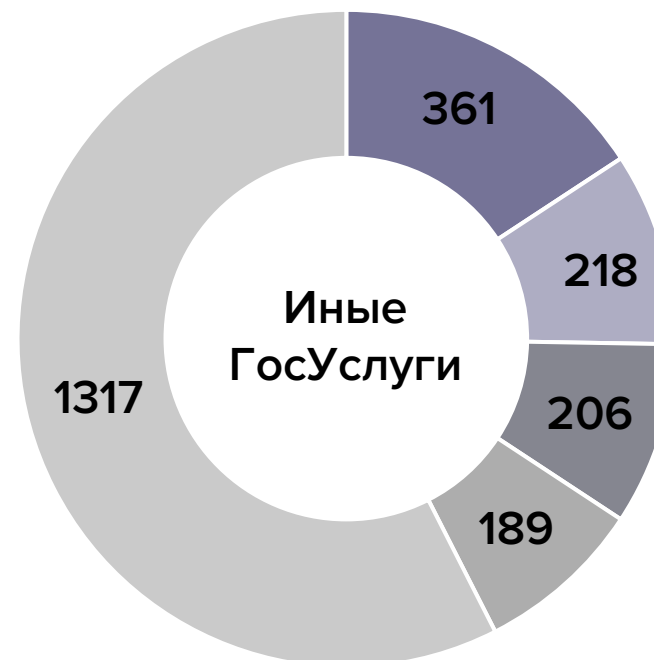
обращений за госуслугами

# «ЕДИНОЕ ОКНО»

## ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО ВСЕМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ПОСТАВЩИКАМИ МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ



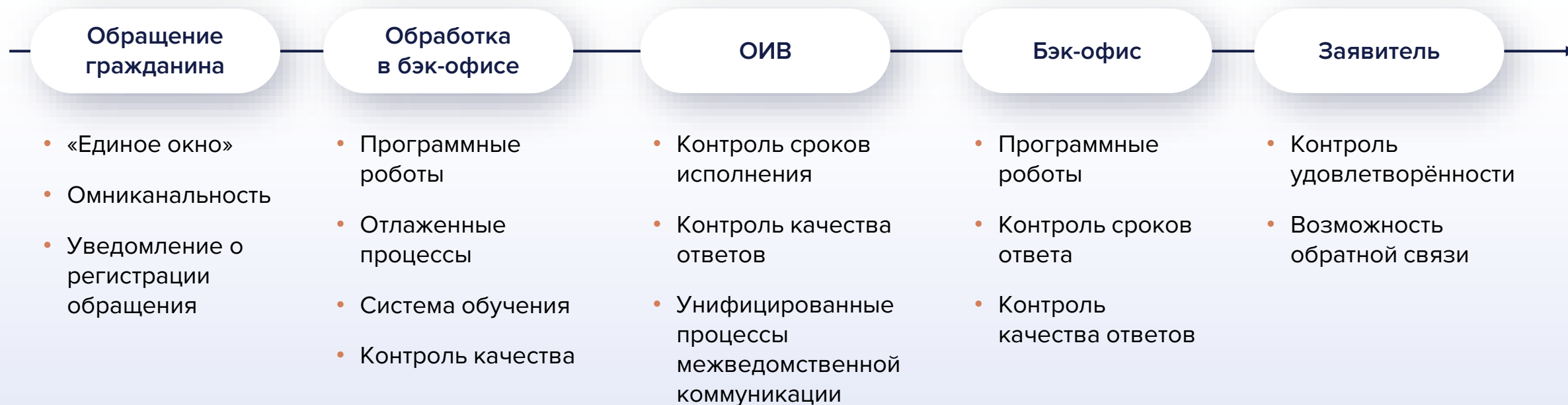
- Кадастровая стоимость объектов недвижимости
- Выдача разрешений на строительство
- Выделение земельных участков
- Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг
- Право получения разрешения на добычу охотничьего ресурса



- Внесение исправлений в запись акт в гражданского состояния
- Предоставление сведений о наличии, либо отсутствии охраняемых объектов культурного наследия
- Работа медицинских учреждений и их сотрудников
- Выплата пособий и компенсаций на ребенка
- Прочее

\* Данные за 7 месяцев 2022 г.

# ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



**20** роботизированных процессов

**99,9%** безошибочных процессов



# «ЕДИНОЕ ОКНО» – НОВЫЙ УРОВЕНЬ УДОБСТВА ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЧИНОВНИКОВ



**3 200**

госслужащих обслуживаются  
в едином кадровом сервисе

**36**

**ОИВ**

на обслуживании

**90 000**

кадровых  
транзакций в год

**4 500**

отчетов по  
кадрам в год

**в 50 раз**

сокращено количество  
ручных транзакций

# БОЛЬШЕ, ЧЕМ КАДРЫ

5 направлений работы с госслужащими

ЗАБОТА СЕЙЧАС

Образовательные продукты под  
запрос и доступный контент 24/7

100%

охват ОИВ

50

программ

15

видов  
обучения

Формирование корпоративной  
культуры

7%

н.в. средний индекс  
лояльности к организации

ВКЛАД В БУДУЩЕЕ

Внутренний консалтинг  
по работе с командами

100%

охват ОИВ 2022 г.

Стандарт  
эффективного  
министерства

Практическая база  
масштабирования инструментов

13

Фабрик процессов  
в муниципалитетах



# НАШ ПЛАН РАЗВИТИЯ ДО 2024 Г.

**600+**

Подведомственных  
организаций ПНО

**32+**

Муниципальных  
образования ПНО

**140** тыс.+

Документов

**НА 25%**

Сократится бумажный  
документооборот

**17+**

Роботизированных  
процессов



Единый стандарт  
обслуживания