



Платформенное решение для виртуализации телефонных сетей



Всероссийский форум | Калуга

**ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ**



Калужская
область



ЛАБОРАТОРИЯ
Цифровой Трансформации

САТЕЛ – ЛИДЕР РЫНКА ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Калужская
область



ЛАБОРАТОРИЯ
Цифровой Трансформации



Всероссийский форум | Калуга
**ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ**



30 лет
СОЗДАЕМ
ИТ-РЕШЕНИЯ



₽ 13 млрд
ОБОРОТ
КОМПАНИИ

850+
СОТРУДНИКОВ

12
ГОРОДОВ
ПРИСУТСТВИЯ



20+
СОБСТВЕННЫХ
РЕШЕНИЙ



100%
ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ
РЕШЕНИЯ

РТУ: ПЛАТФОРМА УНИФИЦИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Многокомпонентная платформа, включающая модули современного омниканального контакт-центра, голосовых роботов и чат-ботов с искусственным интеллектом, мобильное приложение, платформу для проведения онлайн-мероприятий, а также мессенджер для различных видов коммуникаций.

- Построение сетей корпоративных коммуникаций: от небольших офисов до корпораций с распределенной филиальной структурой
- Модульная архитектура позволяет расширять функционал и наращивать производительность системы по мере увеличения нагрузки
- Многоуровневое резервирование и георезервирование ядра, выносные «выживаемые» модули
- Соответствие требованиям безопасности для нивелирования рисков и сетевых угроз
- Реализуется как ПО или в составе программно-аппаратного комплекса

Инсталлированная база: более 1,8 млн абонентов



Голос



Программные приложения



Видео



Диалоговая платформа

Типовые задачи:

- построение единых сетей телефонной связи
- импортозамещение

Заменяет: Cisco, Avaya, Unify, Mitel и т.д.

- Миграция с различных АТС на АТС РТУ, развернутую на базе IP-сети
- Бесшовная интеграция с существующими информационными системами
- Предоставление сотрудникам ДВО на базе современных IP-телефонов с поддержкой SIP
- Подключение к телефонной сети специализированных IP-телефонов, установленных в категоризированных помещениях
- Использование телефонных аппаратов с поддержкой видеовызова
- Техподдержка от производителя, включая будущие обновления

ТЕЛЕФОННЫЕ АППАРАТЫ

3 модели включены в реестр ТОРП.



PTU T13P



PTU T22P



PTU T25P



PTU T16P



PTU T27BP

Экран	2.4" основной цветной экран (320x240)	2.7" ч/б экран (192x64)	4.3" регулируемый цветной экран (480x272)	4,3" основной цветной экран	7" цветной сенсорный дисплей (1024 x 600)
Линии	4	6	20	20	20
DSS клавиши	-	15	10	106	112
Ethernet	10/100 Мбит Ethernet, режим моста	10/100/1000 Мбит Ethernet, режим моста	10/100/1000 Мбит Ethernet, режим моста	10/100/1000 Мбит Ethernet, режим моста	10/100/1000 Мбит Ethernet, режим моста
Порт гарнитуры	RJ9 порт x2	RJ9 x2, USB2.0 порт x1	RJ9 x2, USB2.0 порт x1	RJ9 x2, USB2.0 порт x1	RJ9 x2, USB2.0 порт x1
Видео	-	-	прием видео H.264	прием видео H.264	прием и передача видео H.264
PoE	Да	Да	Да	Да	Да
Область применения	Базовый телефон для рядовых сотрудников.	Для рядовых сотрудников, которые много пользуются телефоном.	Для сотрудников, которым нужен расширенный функционал, включая возможность беспроводной связи и приёма видео.	Для пользователей, обрабатывающих и распределяющих большое количество вызовов в повседневной работе.	Для руководящего состава с возможностью проведения аудио- и видеоконференций.

КЕЙС: МОДЕРНИЗАЦИЯ ВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ

ОТРАСЛЬ: ГОС СЕКТОР



Федеральная налоговая служба (ФНС России), федеральный орган исполнительной власти РФ. Федеральная налоговая служба находится в ведении Министерства финансов Российской Федерации.

ЗАДАЧИ

- Создание единой ведомственной телефонной сети связи.
- Обеспечение безопасности связи.
- Интеграция с действующим контакт-центром.
- Использование решений исключительно отечественных производителей.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✓ Создание территориально-распределенной телефонной сети налоговых органов по всей стране для 140 000 абонентов.
- ✓ Обеспечение централизованной схемы администрирования.
- ✓ Сохранение имеющихся IP-телефонов.
- ✓ Уменьшение расходов на голосовую связь.
- ✓ Проект успешно реализован и находится на ТП компании.

РЕШЕНИЕ:  РТУ

КЕЙС: ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ

ОТРАСЛЬ: ГОС СЕКТОР



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство энергетики РФ
(Минэнерго России) –

Федеральный орган исполнительной
власти, находящийся в ведении
Правительства РФ.

РЕШЕНИЕ:  РТУ

ЗАДАЧИ

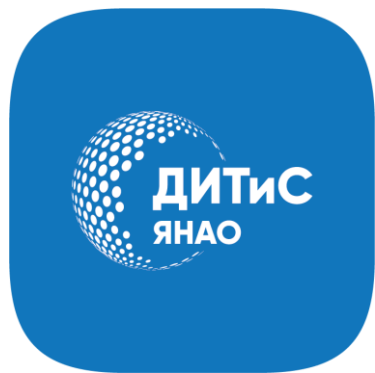
- Модернизация телефонной сети с предоставлением ДВО (дополнительных видов обслуживания)
- Обеспечение возможности получения техподдержки от производителя и будущих обновлений для РТУ, включающих новые возможности.
- Использование телефонных аппаратов с поддержкой видеовызовов.
- Использование решений отечественного производителя (импортозамещение).

РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✓ Миграция с цифровой АТС AVAYA на АТС РТУ развернутую на базе IP-сети Минэнерго.
- ✓ Бесшовная интеграция с информационными системами Заказчика.
- ✓ Предоставление сотрудникам Минэнерго ДВО на базе современных IP-телефонов с поддержкой SIP.
- ✓ Подключение к телефонной сети Минэнерго специализированных IP-телефонов, установленных в категорированных помещениях.
- ✓ Проект успешно реализован и находится на ТП компании.

КЕЙС: ПОСТРОЕНИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ

ОТРАСЛЬ: ГОС СЕКТОР



Департамент информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого Автономного Округа (ДИТиС ЯНАО)

РЕШЕНИЕ:  РТУ

ЗАДАЧИ

- Создание единой ведомственной телефонной сети связи ДИТиС Ямало-Ненецкого автономного округа
- Обеспечение безопасности связи
- Использование решений отечественных производителей

РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✓ Создание географически распределённой сети с возможностью ее дальнейшего масштабирования
- ✓ Подключение 5 000 абонентов
- ✓ РТУ-Клиент позволил использовать мобильные телефоны сотрудников как полноценные офисные телефонные аппараты с коротким номером, бесплатной связью внутри компании и переадресацией звонков с многоканального корпоративного номера
- ✓ **Выживаемые узлы МикроРТУ** обеспечивают связью локальные объекты при потере канала с ядром системы
- ✓ Проект успешно реализован и находится на ТП компании

ВТС: ПРОЕКТЫ В ГОС СЕКТОРЕ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА РФ



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНСТРОЙ
РОССИИ



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ



ФСО РОССИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СТАТИСТИКИ РФ



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И
ЭКОЛОГИИ РФ



РОСРЕЕСТР



Департамент
информационных
технологий
города Москвы

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ ВИРТУАЛИЗАЦИИ ТЕЛЕФОННЫХ СЕТЕЙ

1

Организация присоединения с оператором связи (ТфОП), оказывающим услуги потребителю по осуществлению вызовов посредством канала связи SIP Trunk

2

Подключение и регистрация абонентских терминалов по протоколу SIP

3

Поддержка голосового меню;
Ведение учетных регистров сведений о пользователях

4

Отображение статуса присутствия абонента;
Запись, хранение и выгрузка истории соединений

5

Запись разговоров по выбранным критериям и фильтрам

6

Поддержка сценариев обработки соединений – автоматическое распределение соединений внутри коммуникационной платформы так и при выходе на ТфОП на любые телефоны, обработка соединений в зависимости от времени суток, дней недели. Перехват соединений, подключение к разговорам в режиме «суфлирования». Создание «Черных» и «Белых» списков.

7

Поддержка голосовой почты, управления соединениями (*принять, отклонить, перевести вызов на др. номер и т.п.*)

8

Совершение голосовых соединений и видеовызовов; Сбор голосовых конференций (не менее 3-х участников)



+7 495 785-88-77
office@satel.org
satel.org



Калужская
область

