



Калуга | 2025

ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ



ЭФФЕКТЫ ОТ ЦИФРОВИЗАЦИИ УПРАВЛЯЮЩИХ И РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ

Букалов Константин

Руководитель направления, Фирма «1С»



1С:Предприятие для цифрового суверенитета

Решения для учета
Бухгалтерия
Зарплата и персонал



Решения
для управления 1С:ERP
1С:Управление
холдингом



Отраслевые решения
От сельского хозяйства
до строительства



Цифровые технологии
Промышленная
интеграция



Открытые
интеграционные решения
Государственные
информационные
системы



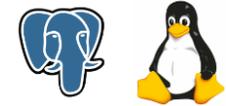
Не зависят
от зарубежных
технологий



**1000+ решений и сервисов готовы
к применению уже сейчас!**

Гостех, Linux,
Postgresql ...

ГОСТЕХ



Программный код
на русском языке



Облачные
технологии



Работа с информацией
«совершенно секретно»



Мобильные
решения



Байкал,
Эльбрус, x86





Решения «1С» в строительстве, проектировании, девелопменте, недвижимости и ЖКХ

- Более 147 000 успешных внедрений решений «1С» опубликовано по отраслям строительство, девелопмент, управление проектами и недвижимостью, ЖКХ
- Решения «1С» используется практически во всех строительных холдингах РФ
- Наиболее крупные проекты курируются со стороны фирмы «1С»





Расчетно-кассовые центры и фонды капитального ремонта

- Алтайский край
- Амурская область
- Астраханский край
- Волгоградская область
- Республика Дагестан
- Костромская область
- Краснодарский край
- Курганская область
- Республика Марий Эл
- Пермский край
- Тверская область
- Тульская область
- Удмуртская республика
- Хабаровский край



- г. Белогорск
- г. Тынды
- г. Волжский
- г. Камышин
- г. Кизилюрт
- г. Краснодар
- г. Катайск
- г. Козьмодемьянск
- г. Березники
- г. Новомосковск
- г. Ижевск
- г. Балезино
- п. Переясловка
- г. Советская Гавань



Калуга | 2025

**ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ**



РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ

1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК

1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ

1С:Сайт ЖКХ



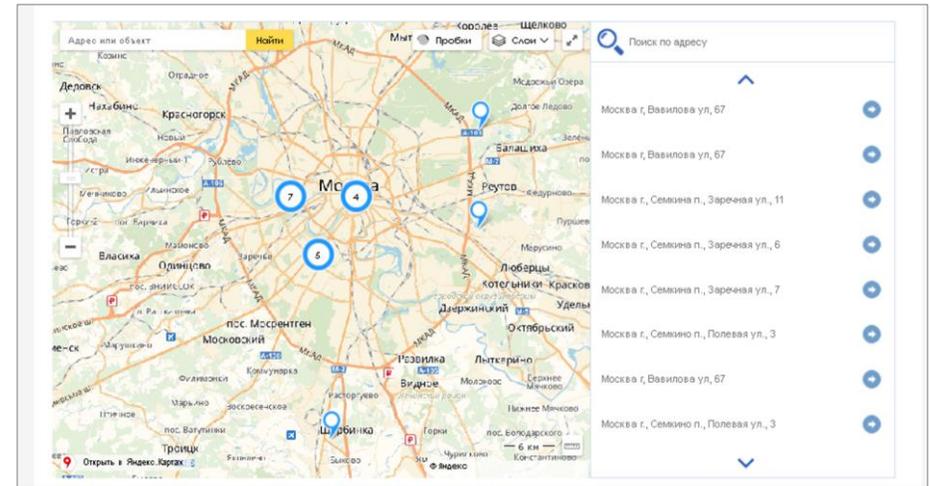
1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК и 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ

Учет зданий и лицевых счетов:

- Учет информации по объектам жилого и нежилого фонда;
- Договоры управления домами;
- Подомовой учет затрат;
- Учет лицевых счетов;
- Учет собственников, жильцов и арендаторов;
- Паспортный стол и голосования.

Расчеты и начисления:

- Расчеты жилищных и коммунальных услуг;
- Распределение общедомовых нужд (ОДН, СОИ);
- Расчет взносов на капитальный ремонт;
- Расчеты по коллективным и индивидуальным приборам учета;
- Перерасчеты и корректировки начислений;
- Расчет пени и льгот;
- Формирование квитанций, ЕПД с использованием штрих-кодов (одномерных и QR-кодов).



Сводная ведомость за Январь 2023 г.

№ п/п	Лицевой счет	ОДН ПЛДМ										Итого списано
		Горючее водоснабжение	Защитное устройство	Категорич. ремонт	Обслуживание лифта	Отопление	Телевидение	Техобслуживание	Установка счетчика	Колонное водоснабжение	Электрическая энергия	
1	Ка. 1. Троицкая Илья Борисович, л/с №0011057001	14 693,10	431,62	900,00	591,88	919,62	639,62	3 009,93	50,00	-437,48	766,67	23 933,57
2	Ка. 2. Самарина Олег Иванович, л/с №0011057002	-9,19	42,00	875,00	88,00	448,19	250,00	2 581,02	50,00	320,18	348,45	6 484,00
3	Ка. 3. Чанова Елена Сергеевна, л/с №0011057003	1345,00	42,00	900,25	85,00	900,00	125,00	2152,00	100,00	300,00	452,00	6481,25
4	Ка. 4. Володарская Светлана Игоревна, л/с №0011057004	650,00	42,77	900,00	110,77	448,76	250,00	2000,00	50,00	320,00	240,00	5016,33
5	Ка. 5. Тимофеев Пётр Иосифович, л/с №0011057005	665,83	42,77	875,00	110,77	440,00	125,77	1 506,77	150,00	159,60	373,37	4439,88
6	Ка. 6. Сергеева Надежда Владимировна, л/с №0011057006	1000,00	40,00	800,00	110,88	448,77	125,88	1600,00	50,00	300,00	370,00	4843,53
7	Ка. 7. Штимова Александра Викторовна, л/с №0011057007	1 009,00	42,00	800,00	160,98	100,00	127,85	881,29	11,47	203,06	369,16	3704,81



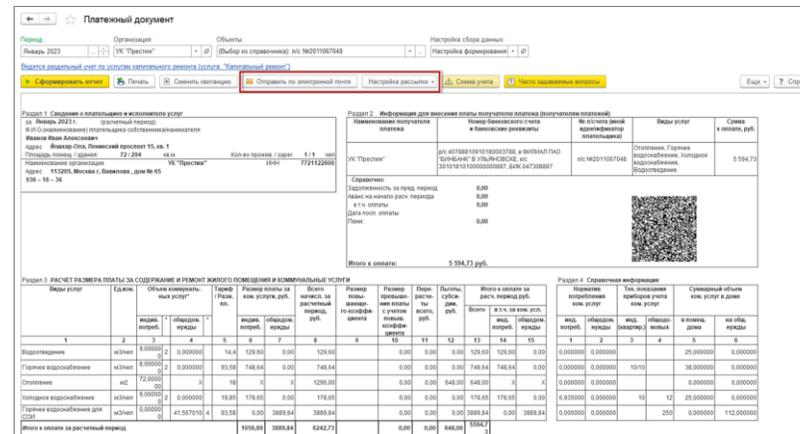
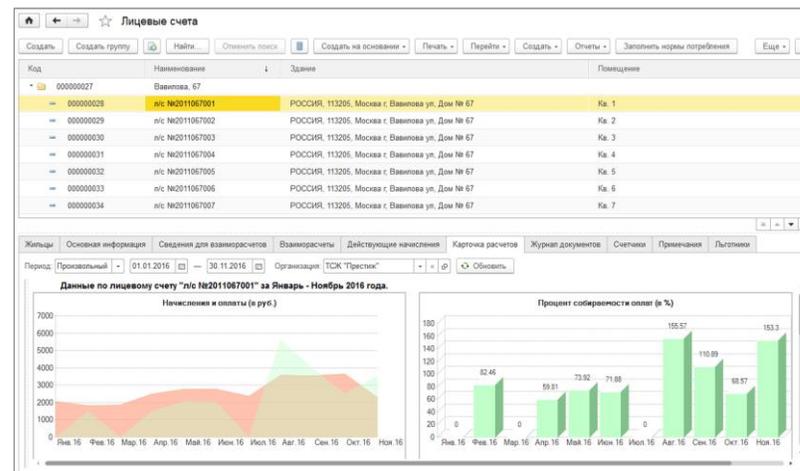
1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК и 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ

Печать квитанций на оплату:

- Формирование более 20 видов квитанций;
- Массовая (пакетная) печать квитанций (счетов ЖКХ);
- Возможность рассылки квитанций на электронную почту жильцам;
- Возможность отбора и сортировки при формировании квитанций (по домам, улицам и т.д.);
- Выгрузка квитанций для печати в сторонних системах;

Прием платежей ЖКХ:

- Использование кассовых аппаратов, сканеров штрих-кода, онлайн-касс;
- Автоматическое распределение оплат по услугам;
- Печать чеков по оплатам;
- Загрузка информации о платежах из банков, платежных терминалов, платежных систем, сайта ЖКХ и мобильного приложения;
- Учет оплаты по взносам на капитальный ремонт;
- Рассрочка платежей;
- Работа с должниками (претензии, иски, судебные соглашения).





1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК и 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ

Работа с поставщиками услуг (PCO):

- Взаиморасчеты с поставщиками;
- Отчетность по поставщикам.

Аварийно-диспетчерская служба (АДС):

- Прием и распределение заявок;
- Отчетность по заявкам и контроль исполнения заявок.

Формирование более 60 видов отчетов ЖКХ:

- Отчеты с графиками и диаграммами;
- Отчеты для руководителя;
- Настройка своих вариантов отчетов.

Ведение полноценного бухгалтерского и налогового учета:

- Отправка отчетности онлайн (1С-Отчетность);
- Общая система налогообложения, УСН и другие;
- Учет зарплаты и кадров.

Выгрузка показаний умных счетчиков:

- Rubetek, Болид, Saures, НЦР, Инкотекс-СК и др.

Дата	Номер	Тип заявки	Статус	Категория работ	Приоритет	Удобное время начала работ	Удобное время окончания работ	Ответственный (мастер)
03.01.2023 0 00:00	УК00-000002	Квартирная	Выполнена	Тапочный ремонт	Высокий	03.01.2023 15:00:00	03.01.2023 17:00:00	Воронина Милана Андреевна
04.01.2023 0 00:00	УК00-000006	Квартирная	Выполнена	Аварийный ремонт	Средний	04.01.2023 10:00:00	04.01.2023 11:00:00	Воронина Милана Андреевна
10.01.2023 0 00:00	УК00-000007	Квартирная	Принята в работу	Аварийный ремонт	Средний	11.01.2023 12:00:00	11.01.2023 12:00:00	Воронина Милана Андреевна
12.01.2023 0 00:00	УК00-000001	Квартирная	Выполнена	Аварийный ремонт	Средний	13.01.2023 12:00:00	13.01.2023 13:00:00	Воронина Милана Андреевна
12.01.2023 12:00:00	УК00-000003	Общедомовая	Передана в работу	Тапочный ремонт	Низкий	12.01.2023 15:00:00	17.01.2023 16:00:00	Воронина Милана Андреевна
18.01.2023 12:00:00	УК00-000005	Квартирная	Принята в работу	Аварийный ремонт	Средний	18.01.2023 8:00:00	18.01.2023 10:00:00	Воронина Милана Андреевна
20.01.2023 9:00:00	УК00-000009	Квартирная	Отменена	Аварийный ремонт	Средний	20.01.2023 9:00:00	20.01.2023 11:30:00	Воронина Милана Андреевна
20.01.2023 12:00:00	УК00-000004	Квартирная	Принята в работу	Аварийный ремонт	Высокий	20.01.2023 8:00:00	20.01.2023 18:00:00	Воронина Милана Андреевна
23.01.2023 9:00:00	УК00-000008	Общедомовая	Зарегистрирована	Тапочный ремонт	Низкий	23.01.2023 8:00:00	23.01.2023 17:00:00	Воронина Милана Андреевна
25.01.2023 9:00:00	УК00-000010	Общедомовая	Зарегистрирована	Тапочный ремонт	Низкий	25.01.2023 9:00:00	25.01.2023 14:00:00	Воронина Милана Андреевна

Новое обращение

Выбор другого абонента

Организация: Престик

Абонент: л/с №2010001001

Лицевой счет: л/с №2010001001

Здание: 105173, Москва г., Восточный п., Западная ул., д.с

Подъезд: Подъезд №1

Помещение: Кв. 1

Признаки неисправности: Введите признаки неисправности через "*" ...

3. Выберите способ обработки обращения

Поиск существующей заявки | Зарегистрировать новую заявку | Обращение CRM

4. Введите данные новой заявки

Искрит проводка в коридоре

Тип заявки: Общедомовая | Квартирная

Время, удобное абоненту: 07.02.2023 19:40 - 07.02.2023 23:59

Контактное лицо: Петров Андрей Витальевич

Телефон: +7(999)555-88-41

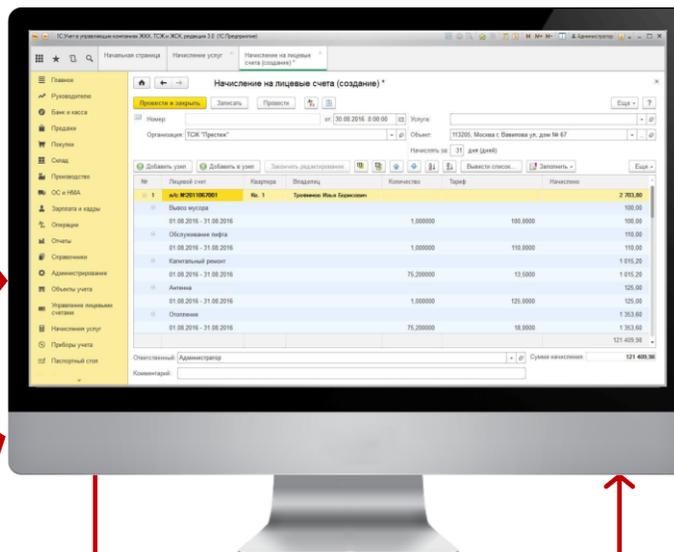
5. Зарегистрировать новую заявку



Обмен с внешними системами

1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК и 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ

**Системы
сбора показаний
приборов учета**



**Платежные системы
и банки**



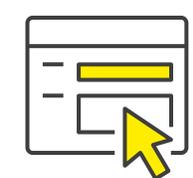
**Органы
социальной защиты**



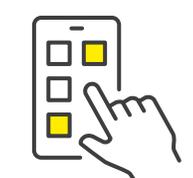
ГИС ЖКХ



Сайт ЖКХ



Мобильные приложения





Возможности работы

1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК и 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ

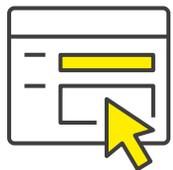
1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Работа на локальном компьютере

Работа с использованием тонкого клиента

Работа через браузер

Работа в облаке (1CFresh, аренда Saas, IaaS)



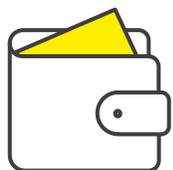
Личные кабинеты для жильцов



**Автоматические напоминания
должникам о необходимости оплаты**



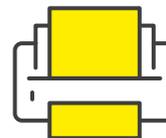
Ввод показаний счетчиков на сайте



**Оплата коммунальных услуг ЖКХ
не выходя из дома при помощи сайта**



**Передача заявок в аварийную
службу через личный кабинет**



**Возможность печати квитанции
из личного кабинета на сайте**



**Интеграция с учетными
программами 1С**



Калуга | 2025

ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ



РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ

1С:Биллинг

1С:Управление тепловодоканалом 2

1С:Управление теплосетью 2

1С:Управление водоканалом 2



1С:Управление теплосетью 2, 1С:Управление водоканалом 2, 1С:Управление тепловодоканалом 2

Ключевые функциональные возможности:

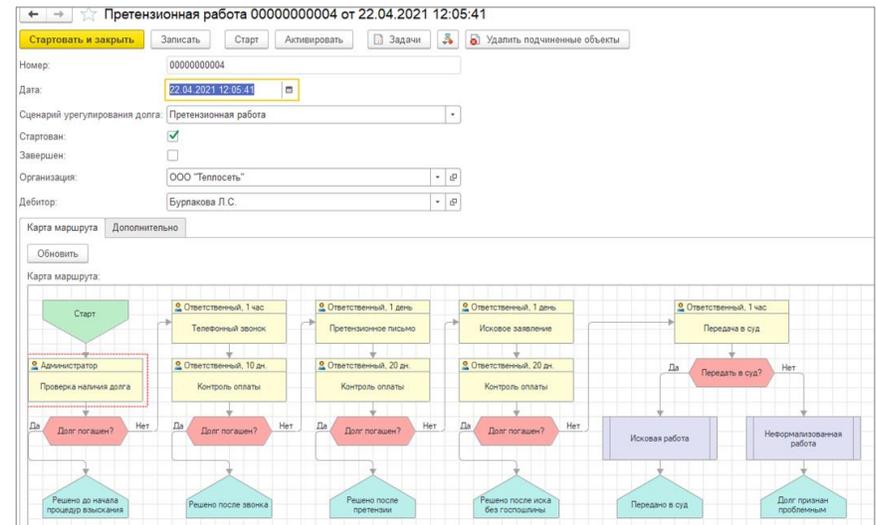
- Формирование детализированной иерархической модели сети;
- Ведение договорной работы с юридическими и физическими лицами;
- Ввод и сбор показаний приборов учета предприятий и абонентов;
- Проведение расчета отпуска со всевозможными отборами;
- Расчет по ЮЛ, по ФЛ или общий (ЮЛ+ФЛ);
- Начисление и выставление счетов потребителям услуг;
- Ведение претензионно-исковой работы по абонентам;
- Ведение учета задолженности и начисление пени;
- Обмен информацией с ГИС ЖКХ;
- Получение сводной и консолидированной отчетности;
- Расчет платы и отчетность по НВОС;
- Интеграция с личным кабинетом абонента PCO;
- Мобильные приложения абонента и инспектора;
- Интеграция с учетными программами 1С.

Структура сети за период с 01.01.2022 по 31.12.2022

Только подключенные объекты сети

Районное управление: все
Источник услуг: все
Вид потока: все
Контрагент: все
Договор: все
Объект сети: "Котельная" г. Уфа, Владивостокская ул., 5

Код	Название объекта	Адрес	Период	Откл.	Структура сети
00000001	Котельная	г. Уфа, Владивостокская ул., 5	Весь		
00000001	Трубопровод собственный	г. Уфа, Владивостокская ул., 7	Весь		
00000001	ЦТП	г. Уфа, Ленина ул., 1/1	Весь		
00000000000000	ОДПУ тепловой энергии	г. Уфа, Ленина ул., 5	Весь		
000000006	Магазин "Промтовары" + Квартиры НПУ	г. Уфа, Ленина ул., 5	Весь		
000000002	Трубопровод завода	г. Уфа, Ленина ул., 9	Весь		
000000004	Столовая	г. Уфа, Ленина ул., 3	Весь		
00000000000000	ОДПУ ГВС 2	г. Уфа, Ленина ул., 5	Весь		
000000006	Магазин "Промтовары" + Квартиры НПУ	г. Уфа, Ленина ул., 5	Весь		
000000004	Столовая	г. Уфа, Ленина ул., 3	Весь		
00000001	Котельная	г. Уфа, Владивостокская ул., 5	Весь		
000000003	Цех	г. Уфа, Ленина ул., 1	Весь		





Калуга | 2025

ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ЦИФРОВИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ



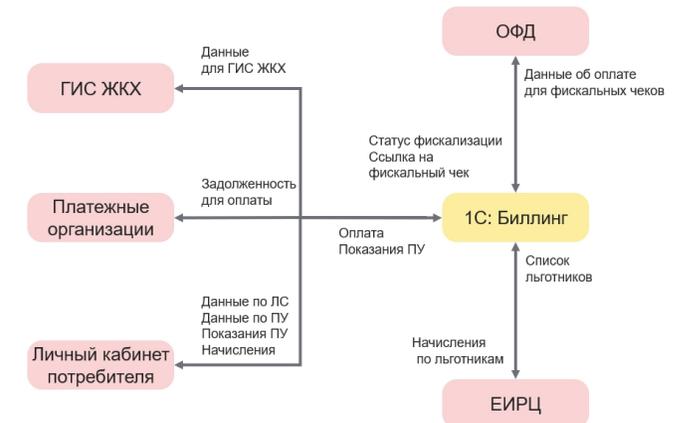
Учет сбыта электроэнергии физическим лицам "РКС-ЭНЕРГО" на базе программного продукта "1С:Биллинг"

ООО "РКС-энерго" – гарантирующий поставщик электроэнергии в Ленинградской области и субъект оптового рынка электроэнергии и мощности в рамках Единой энергетической системы России. Осуществляет покупку электроэнергии на оптовом и розничных рынках электроэнергии и мощности, **реализацию более 600 тыс. конечным потребителям.**

Проект **на 170 рабочих мест, расчеты проводятся за 6 часов.**

Экономический эффект:

- Рост прибыли **на 15%**
- Сокращение операционных и административных расходов **на 35%**
- Сокращение сроков исполнения заказов / оказания услуг **на 40%**
- Ускорение обработки заказов **на 40%**
- Рост производительности труда в производстве **на 35%**
- Сокращение трудозатрат в различных подразделениях **на 40%**



Гарантирующий поставщик
электроэнергии
в Ленинградской области



Развитие АСУ расчетов с потребителями за жилищно-коммунальные услуги и ведение претензионно-исковой работы

Центральная дирекция по тепловодоснабжению – филиал **ОАО «РЖД»**. Основной задачей ЦДТВ является эффективное управление комплексом объектов стационарной **теплоэнергетики, водоснабжения и водоотведения**, а также на договорной основе для сторонних потребителей в объемах собственной генерации.

В состав входят **15 дирекций по тепловодоснабжению с 61 территориальным участком**. Обслуживается более **150000 лицевых счетов** внешних абонентов.

Главная цель проекта – повышение **эффективности бюджетного процесса** за счет уменьшения клиентской задолженности с помощью своевременного информирования абонентов.

Проект на 400 рабочих мест. Срок внедрения: 1 год.

Решение «1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК», экономический эффект:

- Повышение **контроля сбора средств** за поставляемые услуги;
- **Прозрачность и контроль на всех этапах ведения учета и претензионно-исковой работы;**
- **Снижение влияния** человеческого фактора на ведение учета;
- Уменьшение трудозатрат персонала за счет исключения дублирования операций в смежных системах ОАО «РЖД».





Внедрение в МУП г. Сочи «Водоканал» программного продукта «1С:Управление Водоканалом 2»

МУП г. Сочи «Водоканал» предоставляет услуги водоснабжения и водоотведения населению на территории всего Большого Сочи от Лазаревского района до Красной поляны.

Сегодня водопроводно-канализационное хозяйство Сочи – это **1480** километров водопроводных сетей и **685** километров канализационных сетей.

Общая численность компании (включая филиалы) – 1500. Ведутся расчёты с более **5500** абонентами юридическими лицами и более **191000** абонентами физическими лицами.

Проект на 216 рабочих мест. Срок внедрения: 1 год.

Экономический эффект:

- Снижение производственных издержек на **8%**;
- Сокращение операционных и административных расходов на **16%**;
- Сокращение трудозатрат в различных подразделениях на **14%**;
- **Сокращение дебиторской задолженности на 15%**;
- Ускорение получения управленческой отчетности на **30%**.





Автоматизация учета сбыта тепловой энергии и ведения претензионной работы на базе «1С:Управление теплосетью 2»

Акционерное общество «Теплосеть» города Ставрополя – крупнейшее краевое теплоснабжающее предприятие, в нем работают более **1100 сотрудников**, которые обслуживают **2 районные котельные** мощностью свыше **100 Гкал/час**, **6 районных котельных** мощностью свыше **30 Гкал/час**, **33 квартальных котельных** мощностью до **30 Гкал/час**, **32 котельных** малой мощности и **228,867 километра тепловых сетей**.

В системе ведется ежемесячный расчет и учет взаиморасчетов с абонентами в размере:

- количество договоров с юридическими и физическими (нежилые помещения) лицами: **6350 шт.**
- количество объектов теплоснабжения: **7560 шт.**
- количество объектов производства (котельных): **73 шт.**
- количество приборов учета: **3592 шт.**

Проект на 40 рабочих мест. Срок внедрения: 1,5 года.

Экономический эффект:

- Расчет по всем потребителям длится **менее 1 часа**;
- Ускорение получение отчетности **на 20%**.





Внедрение 1С:ERP в МУП города Хабаровска «Водоканал»

МУП города Хабаровска «Водоканал» сегодня – это:

- **более 1580 километров** водопроводных и канализационных сетей;
- сооружения по подготовке питьевой воды общей производительностью **526 тыс. кубов** в сутки и по очистке сточных вод производительностью **220 тыс. кубов** в сутки;
- **63 водопроводных и 51 канализационная** насосные станции;
- множество административно-производственных зданий, большой парк специальной техники с гаражами, складами, автозаправкой и современным центром техобслуживания.

Проект на 273 рабочих мест. Срок внедрения: 1 год.

Настроены интеграции и обмены:

- 1С:Управление водоканалом – 1С:ERP Управление предприятием;
- 1С:Документооборот – 1С:ERP Управление предприятием;
- 1С:Зарботная плата и управление персоналом – 1С:ERP Управление предприятием

Экономический эффект:

- Сокращение операционных и административных расходов **на 9%**
- Сокращение трудозатрат в различных подразделениях **на 15%**





Внедрение 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК в ООО «Розенталь групп "АВИОР"» по состоянию на 2021 год

Розенталь Евгений Сергеевич: «Сегодня домами управляют как профессионалы из управляющей компании (УК), так и сами жильцы, объединившись в товарищества собственников жилья (ТСЖ). Мне в определенной степени повезло: **начинал я как участник товарищества собственников жилья** и попал туда совершенно случайно.

В 2003 году, как молодой специалист, **купил квартиру в совершенно новом 10-этажном 250-квартирном доме**. И мне не хотелось, чтобы он быстро «зачах», как это бывает в многоквартирных домах без должного присмотра. Потом члены нашего правления неожиданно меня избрали председателем ТСЖ, и несколько лет я ими руководил, набираясь опыта и практики. При этом продолжал, работал врачом: у меня даже мыслей не было связать свою жизнь с ЖКХ.

Но, погрузившись в управление своего дома, **увидел и понял, как можно улучшить жизнь жильцов, навести порядок в обслуживании, научиться планировать расходы, снизить затраты на тепло, воду, вывоз мусора**. Я понял, что мне **по силам и нечто большее**.

Из **медицины я ушел**: нужно всё-таки качественно и профессионально заниматься каким-то одним делом. И в последние годы я – **директор управляющей компании «Розенталь Групп»**, могу себя уже назвать экспертом в жилищно-коммунальном хозяйстве. На многие вещи мой взгляд кардинально изменился.



Внедрение 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК в ООО «Розенталь групп "АВИОР"» по состоянию на 2024 год

- **14 лет на рынке ЖКХ**
- **181 дом под управлением**
- **6 городов присутствия**
- **240 сотрудников для решения любых задач**

Миссия компании «Розенталь Групп»: изменить отрасль ЖКХ в России – превратить ее из унылой и закрытой в клиентоориентированную, открытую, удобную для большинства людей.

Что мы делаем для достижения поставленной цели:

- Демонстрируем преимущества открытой работы, введя эти принципы, в свою рутинную повседневную деятельность.
- **Ведем работу по цифровой трансформации жилищных организаций, что позволяет сделать получение услуги удобным, а саму услугу оптимальной по стоимости.**
- Ежедневно дорабатываем стандарты обслуживания клиентов, чтобы увеличивать уровень удовлетворенности, оказываемыми услугами.



Калуга | 2025

ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

Букалов Константин
Руководитель направления, Фирма «1С»