

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОТРАСЛЕВАЯ ПЛАТФОРМА

«Управление захоронениями»

Кузнецов Никита Михайлович

Генеральный директор ООО «Единый оператор»

«Живые» истории из отрасли:

Санкт-Петербург, 78.ru, 2025 г.

Три года петербуржцы притворялись ритуальными агентами и обманывали родственников покойных. Одной из потерпевших продали за 280 тыс. бесплатное место на Серафимовском кладбище.

Таганрог, РБК, 2025 г.

В российском морге прошли обыски из-за вымогательства взяток на 70 миллионов рублей. Взятки могли требовать за ускорение процедуры выдачи тела и подготовку к захоронению.

Владимирская область, Коммерсантъ, 2025 г.

Злоумышленники под видом сотрудников муниципальных предприятий склоняли граждан к покупке мест для захоронения, убеждая также оплатить якобы обязательные сопутствующие услуги — копку могил и установку оград.

Санкт-Петербург, Комсомольская правда, 2025 г.

Мошенники создали фейковые сайты моргов для сбора персональных данных пользователей. Собранные данные передавались третьим лицам (отраслевым агентам и компаниям).



Традиционно сфера похоронных услуг является болью как для граждан, так и для органов власти

Системные боли и решения



Граждане

Низкая информированность о доступных услугах, их стоимости

➤ **Доступная информация, легкие процедуры и формы на ЕПГУ**

Навязывание лишних и бесплатных услуг

➤ **Меньше личного взаимодействия в стрессовой ситуации**

Необходимость собирать документы и ходить по инстанциям

➤ **Получение услуг без посещения ведомств**

Вымогательство и обман. Большие наценки за посредничество при сомнительном качестве услуг

➤ **Реестр добросовестных поставщиков услуг**



Бизнес

Сложность входа на рынок для новых участников

Агрессивная и недобросовестная конкуренция

Необходимость работать через посредников

Низкая выручка из-за посреднических схем



➤ **Прямой доступ к клиентам и честная конкуренция при включении в реестр добросовестных поставщиков услуг**



Органы власти

Вся работа в бумаге (более 90%)

Трудно вести учёт, управлять кладбищем и его участками

Большое количество недобросовестных участников рынка (серый рынок и криминал)

Отсутствие инструментов отраслевого контроля и аналитики

Обманутые граждане

➤ **Электронный учёт и ведение дел**

➤ **Ведение электронных реестров информации**

➤ **Перевод взаимодействия граждан и отрасли в цифровую среду**

➤ **Инструменты получения информации в моменте (отчёты, дашборды)**

➤ **Прозрачный процесс получения услуг через ЕПГУ**

Путь реализации проекта

2018 г.

Первые шаги по решению проблем в г. Калуге

2019 г.

Системный анализ отрасли на уровне Калужской области

2020 г.

Анализ лучших российских и мировых практик

2021 г.

Проведение серии CustDev-интервью, формирование концепции

2023 г.

Создание профильной рабочей группы при Правительстве России

2024 г.

- Запуск пилота услуги в г. Калуга, на форуме представлено целевое видение проекта на период до 2030 г.
- Защищён вижн у Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ Шадеева М.И. на 2025 г.

2025 г.

- Реализация ЖС «Утрата близкого человека» в рамках федерального проекта «Государство для людей»
- Реализация базовых услуг Платформы
- Утверждение реализации Платформы с регионами
- Запуск в 6 пилотных регионах РФ

2026 г. +

Развитие Платформы и подключение ещё 59 регионов РФ

Целевое состояние

Участники платформы

Автоматизируемые жизненные ситуации

Граждане

- получение отраслевой справочной информации в интерактивной форме
- оформление целевых разрешений в соотв. с представленным перечнем
- получение отраслевых справок и выписок о захоронении
- получение послепохоронных услуг

Юридические лица

- публикация сведений об организации
- публикация сведений о предоставляемых отраслевых товарах и услугах
- получение отраслевой информации в проактивном режиме

РОИВ и ОМСУ

- оформление разрешений на захоронение/перезахоронение/подзахоронение, репатриацию тела усопшего
- ведение реестров мест захоронений/отраслевых поставщиков

ФОИВ

- сбор и получение сводных статистических отраслевых данных, необходимых для принятия управленческих решений и развития отрасли

Показатели к 2030 году

65

количество субъектов РФ, внедривших платформу

50%

доля разрешений на захоронение, выданных в электронной форме

2,5 млн./год

количество заявлений, поданных через Госуслуги

Опыт Калуги

Пилотный проект в Калуге запущен в 2024 г. (население 325 тыс. чел.)

На ЕПГУ реализовано услуга получения разрешения на захоронение, подзахоронение и перезахоронение, выписки из реестра мест захоронений и внесение в него изменений

Количество обращений
за услугами (в год):

3 390

Захоронения

2 899

Выписки
из реестра

478

Перезахоронения

13

Экономия
для каждой подуслуги

Захоронения 45 мин → 15 мин. (↓30 мин)

Перезахоронения 120 мин → 30 мин. (↓90 мин)

Выписки из реестра вручную → онлайн (↓20 мин)

1 620 ч.

высвобождено времени
муниципальных служащих

646 тыс. р.

возможная
экономия затрат



24 Сервис на ЕПГУ в Калуге

Обеспечение предоставления мест погребения и их учёта

Услуга позволяет гражданам РФ или их представителям получить разрешение на захоронение или перезахоронение на территории города Калуги

Также с её помощью можно получить или изменить информацию о захоронении умершего родственника на территории города Калуги

Ответьте на несколько вопросов и узнайте, что делать дальше

Начать



Куратор услуги

Возилкин Сергей Валентинович

Заместитель начальника управления городского хозяйства города Калуги

Что хотите сделать?

Оформить новое захоронение >

Оформить подзахоронение >

Оформить перезахоронение умершего на другой участок или кладбище >

Получить выписку из реестра мест захоронений >

Изменить информацию в реестре мест захоронений >

6 789 ч.

высвобождено времени
граждан

Экономия за счёт

- сокращения поездок в ведомство
- ожидания в очереди
- уменьшения ручного труда представителя ведомства
- электронного хранения отраслевых данных
- быстрого восстановления документов о захоронении

Целевые услуги Платформы

УСЛУГА / СЕРВИС		СРОК (сейчас / бюджет)	ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ	
Предоставление места для захоронения под погребение умершего на новом месте	МСЗУ	1 / 0	онлайн	
Предоставление места для захоронения под погребение умершего на ранее предоставленном месте	МСЗУ	1 / 0	онлайн	
Выдача разрешений на проведение перезахоронения останков умершего		30 / 5		
Предоставление сведений из реестра мест захоронений	МСЗУ	1 / 0	онлайн	
Внесение изменений в реестр мест захоронений		1 / 1		
Уведомление о монтаже, демонтаже, замене надгробных сооружений	МСЗУ	не регламентирован / 5		
Уход за местом захоронения		не оказывается / 3		
Получение сведений о надгробных сооружениях из реестра	МСЗУ	не регламентирован / 0	онлайн	
Внесение изменений о надгробных сооружениях в реестр		не регламентирован / 1		
Оформление разрешений на репатриацию тела усопшего		не регламентирован / 5		
Размещение сведений в реестре поставщиков ритуальных услуг		не оказывается / 1		
Получение сведений из реестра поставщиков ритуальных услуг		не оказывается / 0	онлайн	
Обновление сведений в реестре поставщиков ритуальных услуг		не оказывается / 1		
Проактивное информирование граждан и резидентов		не оказывается / 0	проактив	онлайн
Проактивное информирование отраслевых субъектов (поставщики)		не оказывается / 0	проактив	онлайн
Маркетплейс отраслевых товаров и услуг (поиск поставщика)		не оказывается / 0	онлайн	
Внесение изменений в сведения о предоставляемых отраслевых товарах и услугах		не оказывается / 0	онлайн	
Размещение сведений о средней стоимости услуг базового перечня		не оказывается / 0	онлайн	
Предоставление геоинформационного сервиса цифровой навигации		не оказывается / 0	онлайн	

Платформа в 2025 г.

Запуск услуг:

«Обеспечение предоставления мест погребения и их учёта»

- получение разрешения для нового захоронения
- получение разрешения для подзахоронения
- получение разрешения для презахоронения
- получение выписки из реестра мест захоронений
- изменение информации в реестре мест захоронений

«Установка надгробных сооружений»

- регистрация установки, демонтажа или замены надгробных сооружений
- получение выписки о надгробных сооружениях из реестра
- изменение информации о надгробных сооружениях в реестре

«Уход за местом захоронения»

- поиск исполнителей по уходу за местом захоронения

СООТВЕТСТВУЕТ ПЛАНУ ЦИФРОВОЙ ЭВОЛЮЦИИ 2024

«Включение в реестр поставщиков похоронных товаров и услуг»

- регистрация в реестре поставщиков похоронных товаров и услуг
- актуализация информации в реестре или выход из него

Аналитический кластер

Отчеты:

- о количестве полученных заявок и результатах их рассмотрения
- о порядке использования участков, выделенных под захоронение

Дашборды:

- о находящихся в работе/исполнении заявлениях
- о результатах оказания услуг гражданам
- об установленных надгробных сооружениях
- о доступных участках для захоронения по категориям

Пилотные регионы



Калужская
область



ХМАО



Респ.
Татарстан



Архангельская
область



Тюменская
область



Рязанская
область

Платформа в 2026 г.

Запуск услуг:

«Включение в реестр поставщиков похоронных товаров и услуг»

- получение сведений из реестра поставщиков ритуальных услуг

«Репатриация тела усопшего»

- оформление разрешений на репатриацию тела усопшего
- контроль статуса репатриации

«Проактивное информирование»

- проактивное информирование граждан и резидентов
- проактивное информирование отраслевых субъектов (поставщики)

Предоставление цифровой навигации и поиск мест захоронений

- Поиск захоронения и навигация к нему по территории кладбища

Витрина отраслевых данных

- Доступ к отраслевым данным для ФОИВ и их подведомственным ИС

Аналитический кластер

Отчеты:

- о количестве и типах предоставленных услуг
- о средней стоимости услуг базового перечня

Дашборды:

- о земельных участках, находящихся в управлении
- о занятых-свободных могилах/участках
- о бесхозных участках/захоронениях
- об участках специального учёта
- об отраслевых поставщиках услуг
- о выделении земельных участков
- об отслеживании процесса захоронения останков и репатриации
- о потребности в строительстве кладбищ

Пилотные регионы



Вологодская
область



Нижегородская
область



Ненецкий
АО



Тульская
область



Тамбовская
область



Курская
область



Красноярский
край



Самарская
область



Удмуртская
республика

Преимущества Платформы

Сейчас



ведётся частичный учёт отраслевых процессов
или вовсе отсутствует

Немасштабируемо

сложно развивать
нестандартизированные сервисы

Неэффективно

разрозненные данные легко
потерять, тяжело анализировать

Неудобно

разрозненные стандарты
предоставления услуг гражданам

Небезопасно

отсутствие контроля данных
может приводить к их утечкам

Невозможно

предоставлять услуги населению
качественно и развивать отрасль

Сложно

тиражировать лучшие практики
в регионе

С доступом к Платформе



Современно

использование искусственного
интеллекта (робот Макс)

Эффективно

автоматизация высвобождает
время и ресурсы

Удобно

привычный интерфейс ЕПГУ
для граждан

Безопасно

использование инфраструктуры
и технологий ГосТеха

Технологично

интеграция с ГИСами (НСПД,
ЕСНСИ и др.)

Просто

отсутствие оцифрованных данных
в регионе не является блокером
для подключения к Платформе

Порядок подключения к Платформе

01 Направление в Минцифры России уведомления о готовности участия региона в проекте

02 Определение перечня ответственных лиц от региона за координацию работы

03 Подписание соглашения об информационном взаимодействии

04 Формирование дорожной карты перевода отраслевых процессов на Платформу

05 Подготовка данных, необходимых для запуска услуг:

- заполнение справочников: населенных пунктов, кладбищ, ведомств
- инвентаризация и заполнение реестров данными о местах захоронения (при возможности)*
- фото и разметка кладбищ (при возможности)*

06 Утверждение административных регламентов предоставления услуг/сервисов

07 Обучение сотрудников работе с Платформой

08 Информирование граждан о возможности получения услуг через ЕПГУ

* Отсутствие оцифрованных данных и инвентаризации кладбищ не является блокером. Можно начать работать с Платформой с «чистого листа»

К чему стремимся к 2030 г.

01

ЦИФРОВОЕ КЛАДБИЩЕ

- доступ к детализированной информации о кладбище и местах захоронения
- поиск мест захоронений на карте
- построение навигации до места захоронения

02

РАЗВИТЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ КЛАСТЕР

- оперативный сбор данных и формирование отчетов
- доступ к детализированной информации для принятия решений
- выгрузка данных

03

ОТРАСЛЕВОЙ МАРКЕТПЛЕЙС

- доступ к заказчикам для новых поставщиков
- взаимодействие клиент-исполнитель без посредников
- одинаковые условия конкуренции

04

ВИТРИНА ДАнных

- доступ к отраслевым данным по запросу
- использование отраслевых данных в других ИС
- мониторинг и контроль отрасли на федеральном уровне