



Всероссийский форум | Калуга

ЦИФРОВАЯ ЭВОЛЮЦИЯ



Сессия

«Бытовые услуги: торговля, реклама, ветеринария «Мой питомец»

Людмила Богатырева — руководитель департамента цифровых решений
агентства «Полилог», эксперт РОЦИТ, преподаватель НИУ ВШЭ



“01

Торговля

“02

Реклама

“03

Мой
питомец

Ключевые эффекты

- Сокращение нагрузки на ОМСУ
- Увеличение доходов в бюджет
- Снижение социального напряжения
- Гармонизация городского пространства



Торговля. Что решаем?

НТО, ярмарки и рынки – до года нужно, чтобы начать торговать легально

- Электронные торги – только 10% НТО
- В бумажной форме:
 - Договор
 - Разрешение на рынок, право на ярмарку
 - Уведомление о приостановлении, аннулировании прав
 - Требования к внешнему виду НТО
- Схемы размещения – в word, excel, pdf и редко обновляются
- Жители не могут сами проверить законность торговых объектов и заваливают жалобами

Прошу вас разобраться с установкой торгового ларька «**ПРЁТ ОТ КОФЕ**» на пр. Нагибина, 13

Раньше на парковке стоял ларек «ТАБАК 24», который торговал безакцизным табаком, где ученикам школы изподполы продавали сигаретки и электронки.



Торговля. Формы на Госуслугах

НТО

- Получить требования к НТО ([онлайн](#) без участия сотрудника)
- Предложить выделить новое место
- Запросить изменение договора
- Подписка на уведомления о новых местах и торгах ([проактив](#) без участия сотрудника)

Рынки

- Выдача
- Продление
- Переоформление

Ярмарки

- Предложить выделить новое место
- Получить право на ярмарку
- Предоставить сведения об организованной ярмарке
- Подписка на уведомления о свободных местах ([проактив](#) без участия сотрудника)



[< Назад](#)

Укажите сведения о месторасположении и характеристиках НТО, по которым вы хотите получать уведомления о новых местах

НТО 1

Регион

Типы НТО

[Выбрать](#)

Период получения уведомлений

[Добавить НТО](#)

[Продолжить](#)



Торговля. Лендинги на Госуслугах

Страница с онлайн-картой мест
под НТО и ярмарки, рынками

Индивидуальная страница каждой
торговой точки

- Статус (свободно / занято / проходят торги)
- Характеристики
- Оператор
- Жалоба в ПОС на незаконную торговлю

Интерактивная карта объектов торговли

Поможет найти все торговые объекты в нужном районе и узнать информацию о них: юридические данные, адреса, статусы размещения и другие характеристики

Адрес
Адрес объекта 🔍

Тип объекта
Тип объекта 🔍

Категория объекта
Категория объекта ▼

Статус размещения
Статус объекта ▼

Выбранные фильтры

Сбросить

Тип объекта: Какой-то тип ✕

Адрес: Ханты-Мансийский автономный округ ✕

Категория объекта: Какой-то ✕

Статус размещения: Какой-то ✕

Найдено объектов: 20

Название
127422, г. Москва, Дмитровский пр., д. 16,
корп. 2

Тип объекта
Рынок

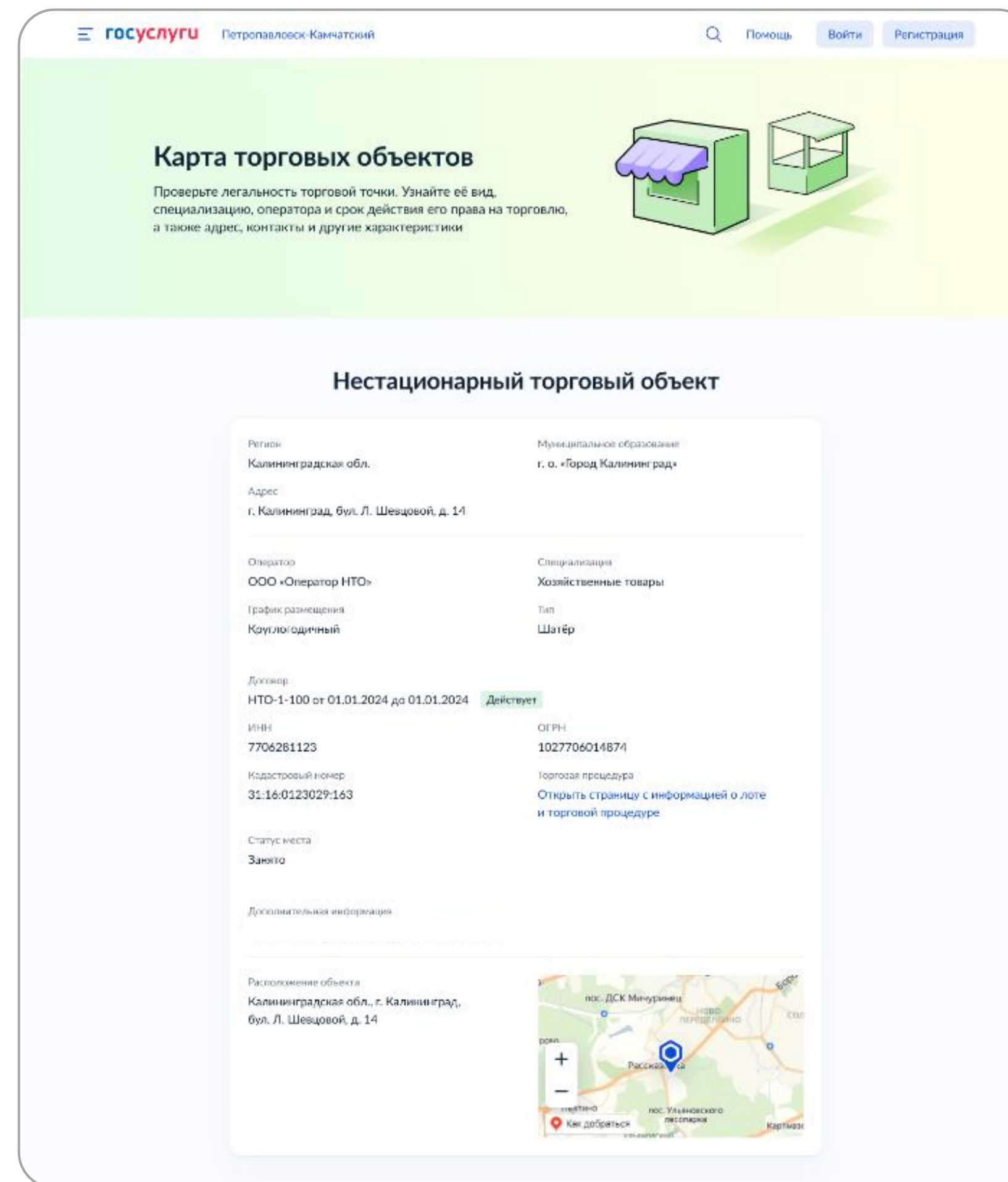
Подробнее



У каждой страницы – уникальный QR

Нужно разместить на объекте – житель
сам проверит законность, а не будет
писать ОМСУ

При нарушении – оставит жалобу
в ПОС на этой странице





Викторина





Какой НТО законный?

1



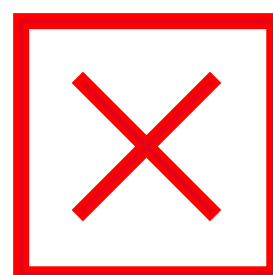
2





Какой НТО законный?

1



2





Как будет



госуслугиГражданам

УслугиДокументыЗаявленияПлатежиПомощь

Войти

Карта торговых объектов

Проверьте легальность торговой точки и узнайте её характеристики

Нестационарный торговый объект

Регион Калининградская обл.	Муниципальное образование г. о. «Город Калининград»
Адрес г. Калининград, бул. Л. Шевцовой, д. 14	
Оператор ООО «Оператор НТО»	Специализация Хозяйственные товары
График размещения Круглогодичный	Тип Шатёр
Договор НТО-1-100 от 01.01.2024 до 01.01.2024 Действует	
ИНН 7706281123	ОГРН 1027706014874
Кадастровый номер 31:16:0123029:163	Торговая процедура Открыть страницу с информацией о лоте и торговой процедуре
Статус места Занято	
Дополнительная информация	

Расположение объекта
Калининградская обл., г. Калининград,
бул. Л. Шевцовой, д. 14

Частые вопросы

Как узнать требования к размещению НТО

Требования к размещению нестационарных торговых объектов (НТО) устанавливаются местными нормативными правовыми актами. Ознакомиться с требованиями можно, подав заявление на [госуслугах](#)

Сообщите о нарушениях

Обнаружили незаконный торговый объект или нарушения в его деятельности — сообщите об этом

Написать

Личный кабинет
Регистрация
Помощь

Как найти услугу
Карта центров обслуживания
Партнёрам

Петропавловск-Камчатский



7–8 августа 2025 г.

Торговля. Оцифровка процессов в ПГС

- Согласование и утверждение схемы НТО, схемы ярмарок
- Проведение (изменение) торговой процедуры (интеграция с ГИС Торги – запуск электронных торгов) ГИС
ТОРГИ
- Заключение (изменение) договора (интеграция с ГИС Торги – подписание электронных договоров) ГИС
ТОРГИ
- Приостановление и аннулирование разрешения на рынок
- Аннулирование права на ярмарку
- Контроль оплат по договорам

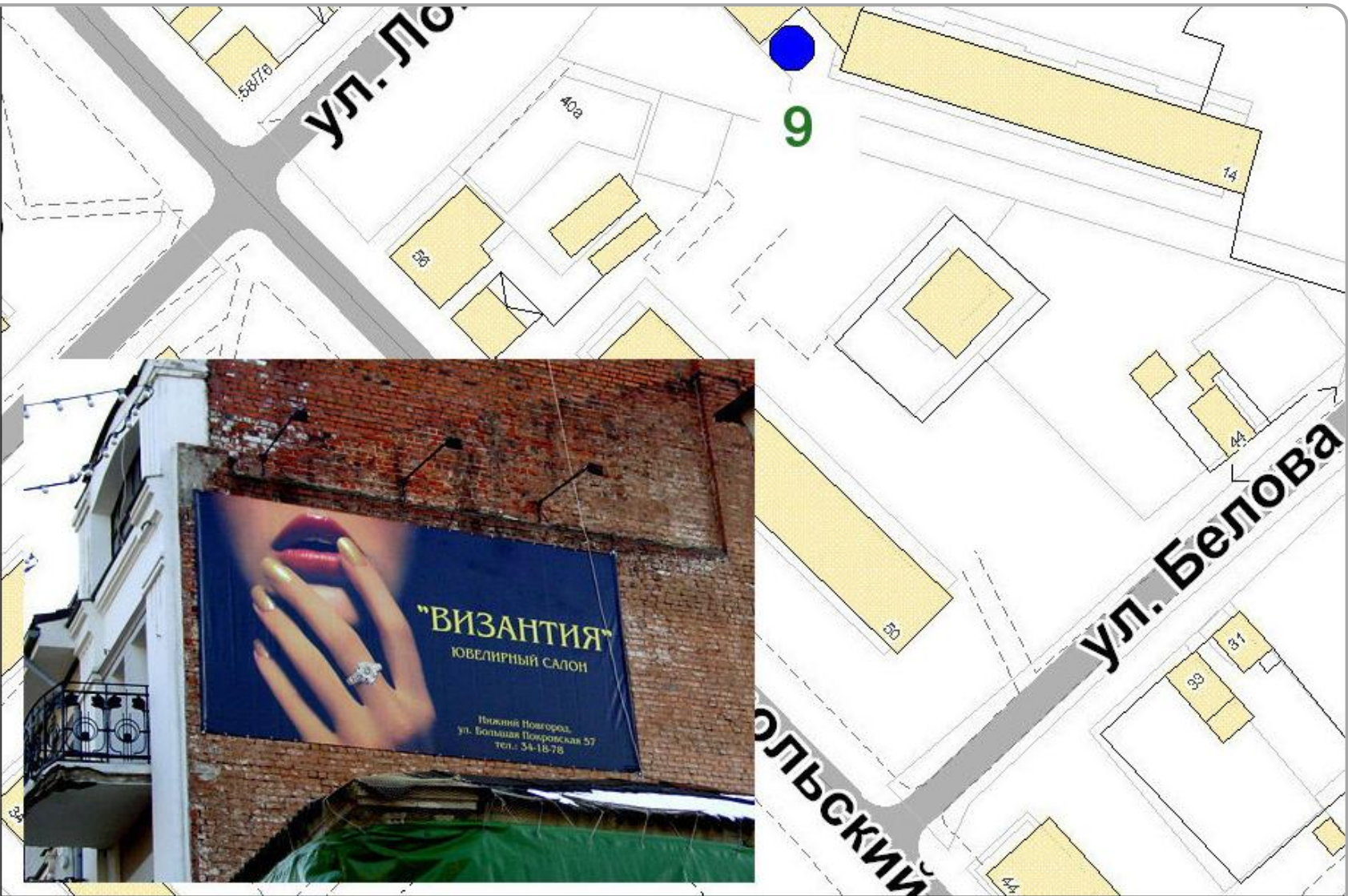
Все данные – в реестрах

Проверки СМЭВ: ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, ГИС ГМП

Реклама. Что решаем?

Проще нарушить, чем разобраться

- Электронные торги – редко
- В бумажной форме:
 - Договоры
 - Согласование соц. рекламы и отчетность
 - Требования к внешнему виду конструкций
- Схемы размещения – в word, excel, pdf и не обновляются
- Жители не могут сами проверить законность рекламных конструкций и заваливают жалобами



N	Адрес_установки_и_эксп	N_Рк_по_Сх	Вид_Рк	Тип_Рк
9	Новгородская область г.Валдай, ул. Гоголя, д.14 (торцевая стена)	9	Настенный баннер	Настенный баннер

Реклама. Формы на Госуслугах

Рекламные конструкции

- [Получить разрешение*](#)
- [Аннулировать разрешение*](#)
- Получить требования к рекламным конструкциям
([онлайн](#) без участия сотрудника)
- Предложить выделить новое место
- Запросить изменение договора
- Подписка на уведомления о новых местах и торгах
([проактив](#) без участия сотрудника)
- Признать рекламу социально значимой и направить отчет

Заключение электронных договоров на рекламные конструкции на частной земле

Согласование дизайн-макета вывески и ее установка*

Разрешение на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и получение сведений о местах для размещения рекламных конструкций

С помощью услуги физические лица, организации и индивидуальные предприниматели могут:

- получить или аннулировать разрешение
- получить требования к рекламным конструкциям
- предложить новое место под рекламную конструкцию
- оформить или отменить подписку на уведомления
- признать рекламу социально значимой
- направить отчёт о размещении социально значимой рекламы
- внести изменения в договор на право размещения рекламной конструкции

[*Реализовано в 2024 г. – перевод с ПГС 2 на ПГС 3](#)

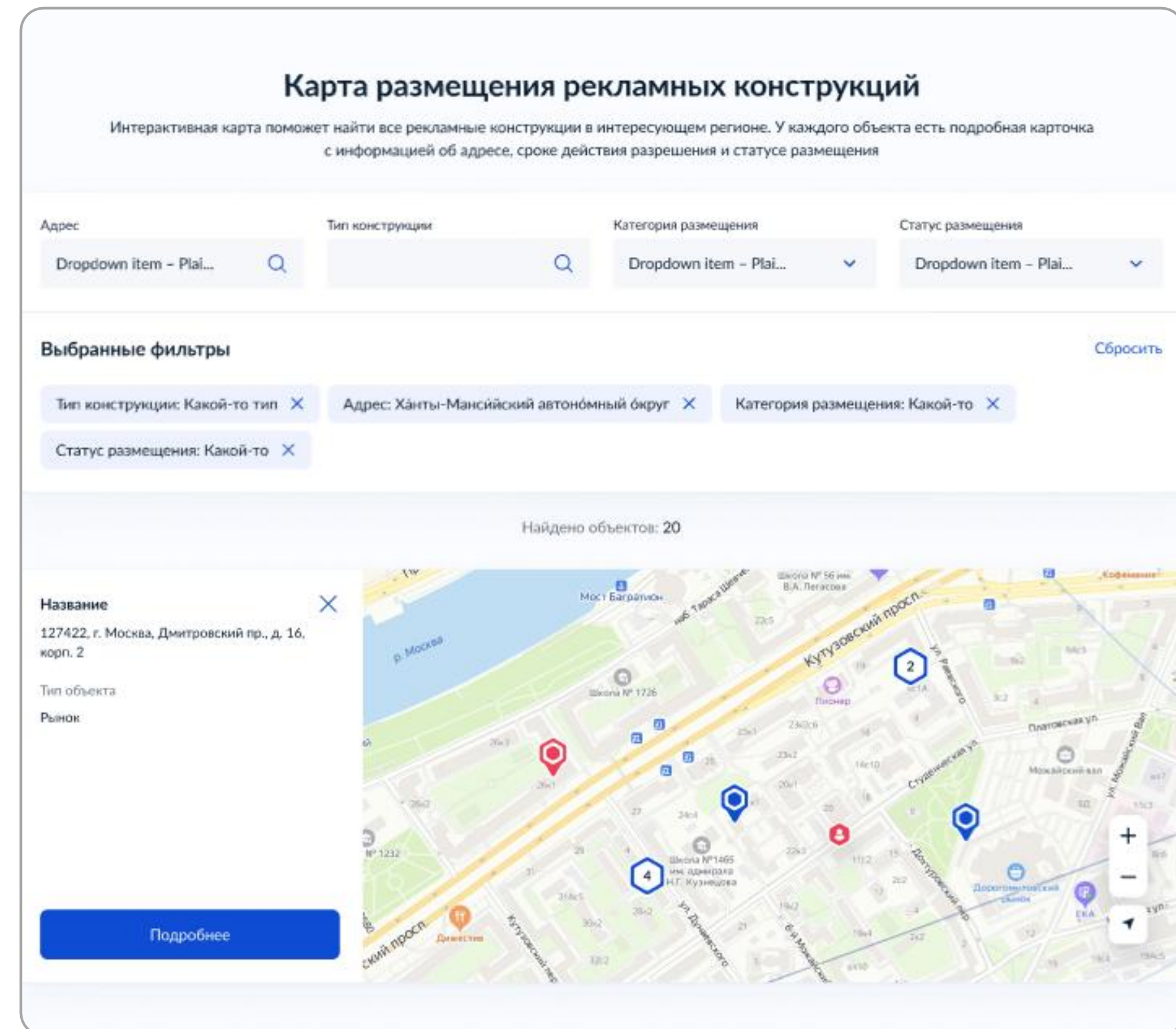
- Подключено 20 регионов
- На 17,6% – сокращение доли отказов
- CSI – 5.0 (было 4,7, рост за счет витрины данных ЕГРН и сценария для самозанятых)

Реклама. Лендинги на Госуслугах

Страница с онлайн-картой мест
под рекламные конструкции

Индивидуальная страница каждого места
с уникальным QR

- Статус (свободно / занято / проходят торги)
- Характеристики
- Оператор
- Жалоба в ПОС на незаконную рекламную конструкцию



Реклама. Оцифровка процессов в ПГС

- Согласование и утверждение схемы рекламных конструкций – согласование с ресурсоснабжающими организациями в электронной форме
- Размещение социальной рекламы
- Ведение реестра организаций, участвующих в согласовании схемы наружных рекламных конструкций
- Проведение (изменение) торговой процедуры (интеграция с ГИС Торги – запуск электронных торгов) ГИС
ТОРГИ
- Заключение (изменение) договора (интеграция с ГИС Торги – подписание электронных договоров) ГИС
ТОРГИ
- Учет нелегальной рекламы
- Контроль оплат по договорам

Все данные хранятся в реестрах

Проверки СМЭВ: ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, ГИС ГМП

Мой питомец. Что решаем?

- До 90% жалоб на безнадзорных животных – некорректные
- Активное обсуждение в СМИ
- Запись в госветклиники преимущественно неэлектронная

- Жители не знают, как и кому жаловаться
- Ожидание (быстрое решение опасной ситуации) не соотносится с реальностью (бюрократия)
- В бумаге 11 документов на 1 животное – заказ-наряды, акт отлова, акт первичного осмотра, акт падежа, карточка и др.



Учетная карточка отловленного безнадзорного животного № 0569-24

13.10. 2024 г.

В соответствии с заявлением на отлов безнадзорных животных: заявка № 0529-24

29.08. 2024 г.

заявитель: ТРОХАЧЕВА Т.Г. ТЕЛ: 8-303-427-01-58
(Ф.И.О физического лица или наименование юридического лица)

Произведен отлов безнадзорного животного: ул. Воскресенская, 3/1 Октябрьский район
(адрес, место отлова, прошено, принесено, приблудилось)

Животное размещено: вольер №1 будка № ; комната № ; клетка № , адм.здание, двор.

Описание подброшенного безнадзорного животного:

Вид животного: Собака, кошка.	Половозрастная группа животного: кобель, сука, щенок, подросток, кот, кошка, котенок
Порода: 8/п	Размер животного: маленький, средний, крупный
Примерный возраст: 4 года 10 2020г.	Окрас животного: черн - тигровый.
Окрас животного: черн - тигровый.	Описание шерсти животного: короткошерстное матовое, длинношерстное, средней длины.
Кличка: отсутствует.	Описание наличия, размера и формы ушей: маленькие, средние, большие, купированные, с фигурным вырезом (выщипом), с клипсой, висюлхое, полустоячие, стоячие, острокопечные и др
Описание наличия, размера и формы ушей: маленькие, средние, большие, купированные, с фигурным вырезом (выщипом), с клипсой, висюлхое, полустоячие, стоячие, острокопечные и др	Описание наличия, размера, формы хвоста: маленький, средний, большой, купированный, пушистый, короткий, прямой, бубликом, серповидный, саблевидный, поленообразный и др.
Описание наличия, размера, формы хвоста: маленький, средний, большой, купированный, пушистый, короткий, прямой, бубликом, серповидный, саблевидный, поленообразный и др.	Особые приметы животного: отсутствуют. Вес: 4кг Температура: 38,1°C
Особые приметы животного: отсутствуют. Вес: 4кг Температура: 38,1°C	Сведения о нанесенных животным травмах: (покусы, царапины, ослонение) отсутствуют.
Сведения о нанесенных животным травмах: (покусы, царапины, ослонение) отсутствуют.	Поведение в момент отлова: дикое, пугливое, контактное, осторожное, агрессивное, спокойное.
Поведение в момент отлова: дикое, пугливое, контактное, осторожное, агрессивное, спокойное.	Проведена передержка в течение: 1, 2, 3, 10, 20, 30 дней.
Проведена передержка в течение: 1, 2, 3, 10, 20, 30 дней.	Поступило животное после отлова: не (стерилизованное, кастрированное)
Поступило животное после отлова: не (стерилизованное, кастрированное)	Клинический осмотр: патологий не выявлено.
Клинический осмотр: патологий не выявлено.	Предварительный диагноз: клинически здоровое. Состояние животного: удовлетворительное
Предварительный диагноз: клинически здоровое. Состояние животного: удовлетворительное	Животное принял администратор: Ковалев С.С. вет. врач: Балком Е.В.
Животное принял администратор: Ковалев С.С. вет. врач: Балком Е.В.	Проведены профилактические лечебные мероприятия: не требуется
Проведены профилактические лечебные мероприятия: не требуется	Проведена легельминтизация: 2024 г. Проведена дезинсекция: 2024 г.

Мой питомец. Формы на Госуслугах

Уведомить о безнадзорном животном

Записаться в государственную
ветеринарную клинику

Укажите сведения о безнадзорном животном

Животное 1

Вид

Собака

Окрас

Коричневый

Размер

☐ Маленький

☒ Средний

☐ Большой

Животное проявляло немотивированную агрессию

☐ Да

☐ Нет

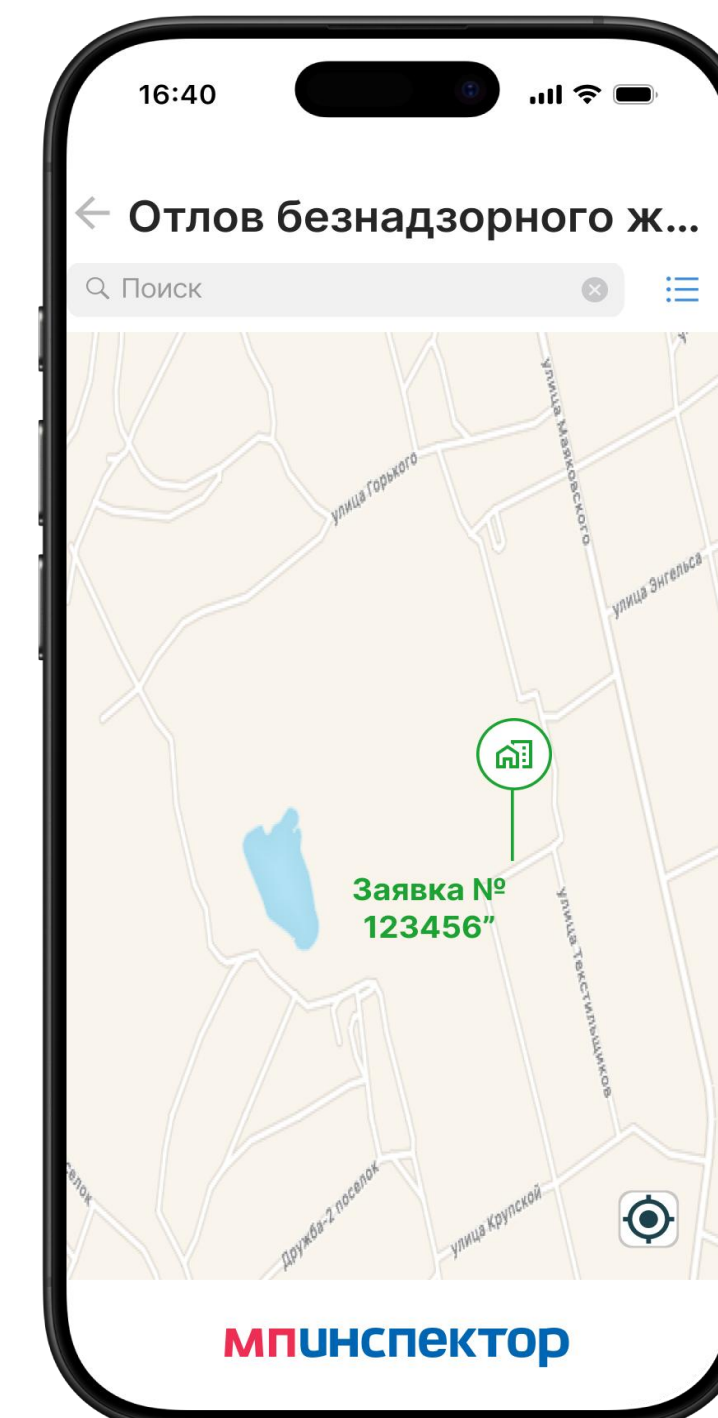
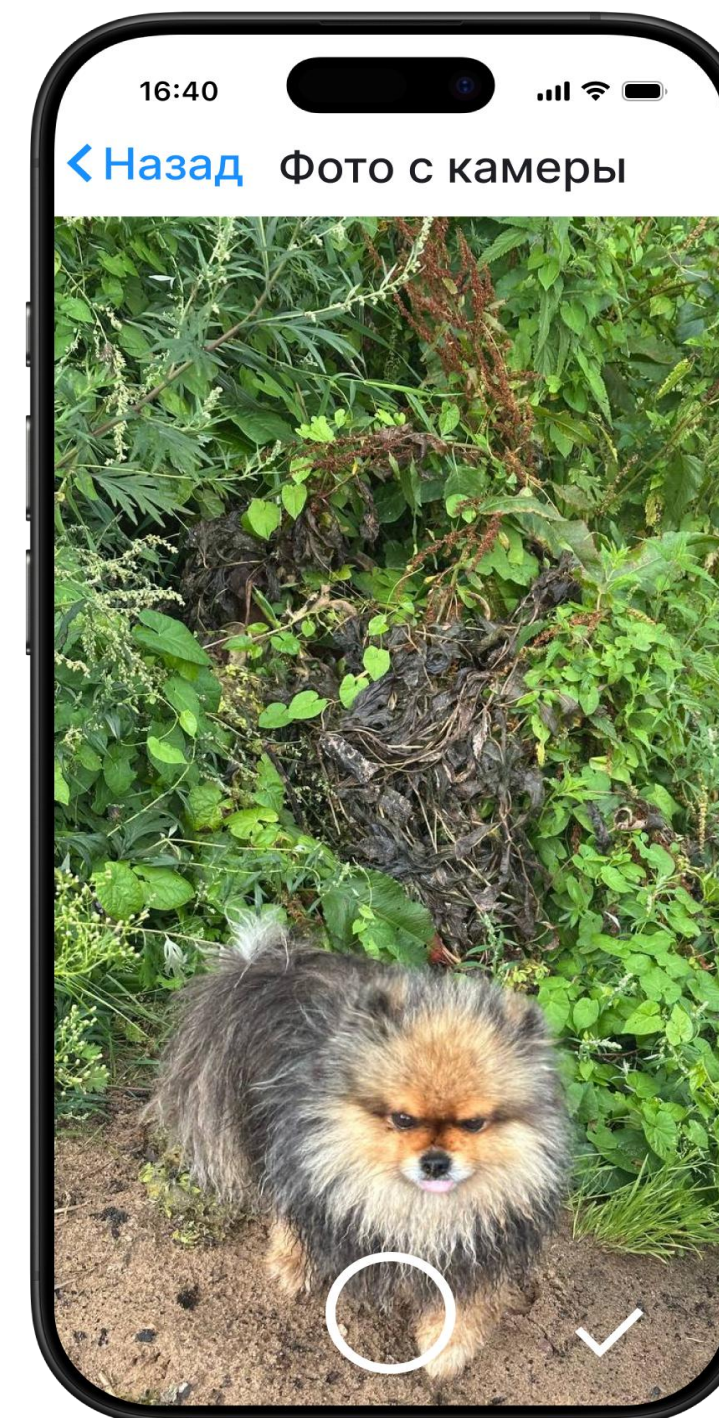


Мой питомец. Оцифровка процессов в ПГС

- Прием и рассмотрение уведомлений
- Формирование дела на отлов и его осуществление
- Размещение в приюте и выбытие из него
- Учет договора с организацией, осуществляющей отлов, с расчетом количества отработанных заявок
- Календарь записей в госветклиники

Приютам и «ловцам» – решение с контролем геолокации, видеофиксацией отлова и выпуска (бесплатно, на базе МП «Инспектор» для iOS и Android)

Все данные хранятся в реестрах



Услуги и сервисы решений – в комплексном плане МСЗУ

1	Сервис «Записаться в государственную ветеринарную клинику»	Онлайн (2026)
2	Сервис проактивного информирования о наличии свободных торговых мест, приостановлении, аннулировании разрешения на организацию рынка, ярмарки, о размещении (изменении) схемы нестационарных торговых объектов, об изменениях по договорам на размещение НТО	Проактив (2026)
3	Сервис проактивного информирования о размещении (изменении) схемы рекламной конструкции, об изменениях по договорам на размещение рекламной конструкции	Проактив (2026)
4	Сервис «Направить уведомление о нахождении безнадзорного животного»	Рефакторинг (2026)
5	Получение права на организацию ярмарки	Рефакторинг (2026)
6	Разрешение на установку и эксплуатацию рекламных конструкций и получение сведений о местах для размещения рекламных конструкций	Рефакторинг (2026)
7	Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески	Рефакторинг (2026)
8	Сервис «Взять животное из приюта»	Рефакторинг (2027)

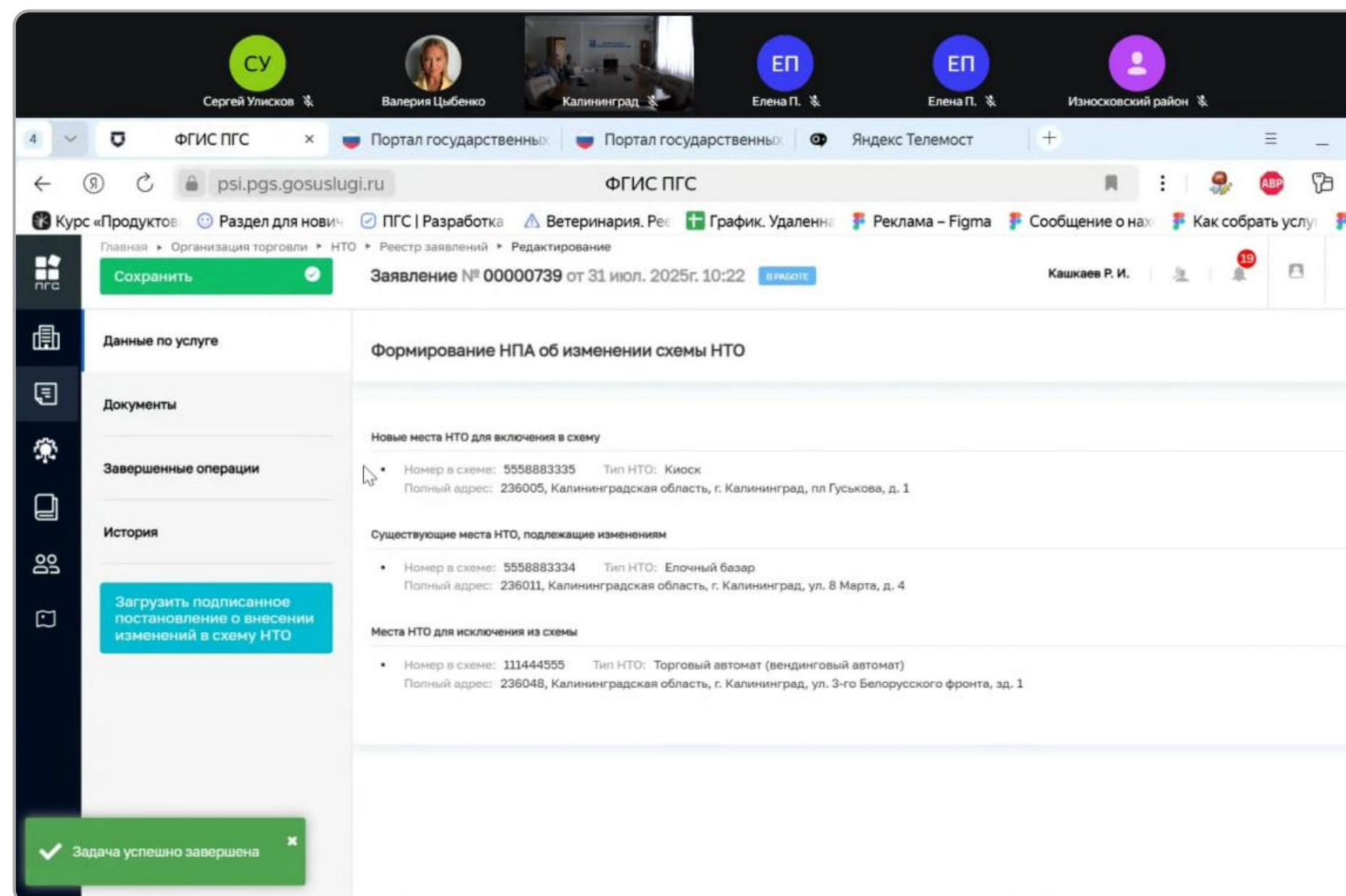


Результаты и планы 2025

Событие		Сроки		
		Торговля	Реклама	Мой питомец
1	Регионы согласовали ОЦС и ФТТ	✓ 23	✓ 15	✓ 22
2	Регионы согласовали интерактивные формы и процессы <i>(в процессе)</i>	✓ 14	✓ 9	✓ 14
3	MVP	✓	✓	✓
4	Демо-показы	✓ ≈70 участников	✓ ≈50 участников	15 августа
5	Регионы подключаются к ПГС	до 14 ноября	до 14 ноября	до 21 ноября
6	Обучение	с 6 по 19 ноября	с 6 по 19 ноября	с 13 по 26 ноября
7	Решения внедрены	19 ноября	19 ноября	26 ноября



Обратная связь по демо-показам



Положительная обратная связь

Частые вопросы

- Как сотруднику муниципалитета отработать заявление о подписке на уведомления о новых местах и торгах по рекламе и торговле?
- Как сотрудник успеет вносить в решение столько информации о торговле и рекламе, чтобы на страницах и картах на Госуслугах она была актуальна (статус мест и разрешений, договоры, результаты торговых процедур и др.)?
- Зачем мы все переводим в электронную форму, ведь у нас сейчас проблемы с интернетом?

15 августа запланировал демо-показ «Моего питомца» – приглашаем принять участие!



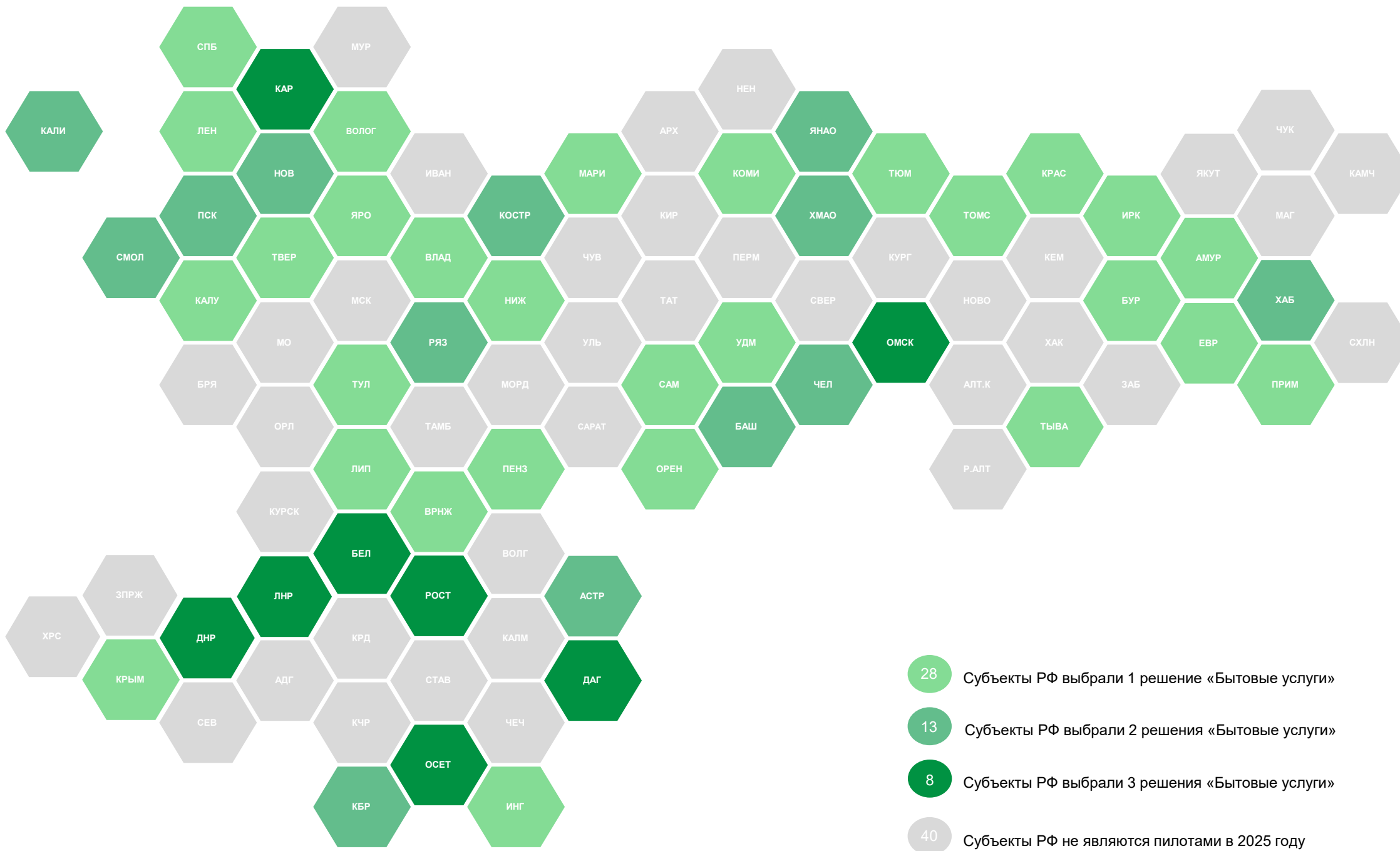
Мы вас не бросим

“ Проведем обучение

“ Предоставим материалы и инструкции

“ Оперативно проконсультируем в чатах и на ВКС

Ландшафт внедрения 2025



Торговля

Белгородская область
Калужская область
Костромская область
Рязанская область
Смоленская область
Тульская область
Республика Карелия
Вологодская область
Новгородская область
Астраханская область
Ростовская область
Республика Дагестан
Кабардино-Балкарская республика
Республика Северная Осетия – Алания
Республика Башкортостан
Самарская область
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Ямало-Ненецкий автономный округ
Республика Тыва
Иркутская область
Омская область
Приморский край
Хабаровский край
Амурская область
Луганская Народная Республика
Донецкая Народная Республика

Реклама

Белгородская область
Владимирская область
Липецкая область
Смоленская область
Республика Карелия
Республика Коми
Новгородская область
Псковская область
Республика Крым
Ростовская область
Республика Дагестан
Республика Ингушетия
Кабардино-Балкарская республика
Республика Северная Осетия – Алания
Оренбургская область
Пензенская область
Ямало-Ненецкий автономный округ
Челябинская область
Омская область
Томская область
Республика Бурятия
Луганская Народная Республика
Донецкая Народная Республика
Ленинградская область
+ ожидается еще 3 региона

Мой питомец

Белгородская область
Воронежская область
Костромская область
Рязанская область
Тверская область
Ярославская область
Республика Карелия
Калининградская область
Псковская область
г. Санкт-Петербург
Астраханская область
Ростовская область
Республика Дагестан
Республика Северная Осетия – Алания
Республика Башкортостан
Республика Марий Эл
Удмуртская республика
Нижегородская область
Тюменская область
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Челябинская область
Красноярский край
Омская область
Хабаровский край
Еврейская автономная область
Луганская Народная Республика
Донецкая Народная Республика

Перспективы 2026

Популяризация решений среди жителей
и бизнеса (освещение в СМИ,
в официальных каналах, бегущая
строка МФЦ и др.)

Тиражирование на 50 субъектов РФ

Сбор и учет обратной связи
по использованию решений

Сервис «Взять животное из приюта»

Интеграция с решением ИИ
для идентификации безнадзорных
животных по камерам

Карты государственных приютов
и ветеринарных клиник, мест выгула,
захоронения животных на Госуслугах

Присоединяйтесь к платформе!

 Сделаем регион комфортнее для жителей и предпринимателей,
облегчим работу муниципалитетам!

Свяжитесь, чтобы получить ответы
на все интересующие вопросы и
присоединиться к платформе

Шайдуллина Лилия
Минцифры России
@liliyashaydull1na

