

Социальная платформа

Скворцов Сергей Николаевич
Команда «СоцИнформТех»

Концепция Соцплатформы: управляемые процессы

- Процесс полностью управляется через конструктор
- Добавление новых МСП не требует программирования

- Возможно применение процесса выплаты любым ведомством



Создание меры на конструкторе ведомством самостоятельно

ЕПГУ

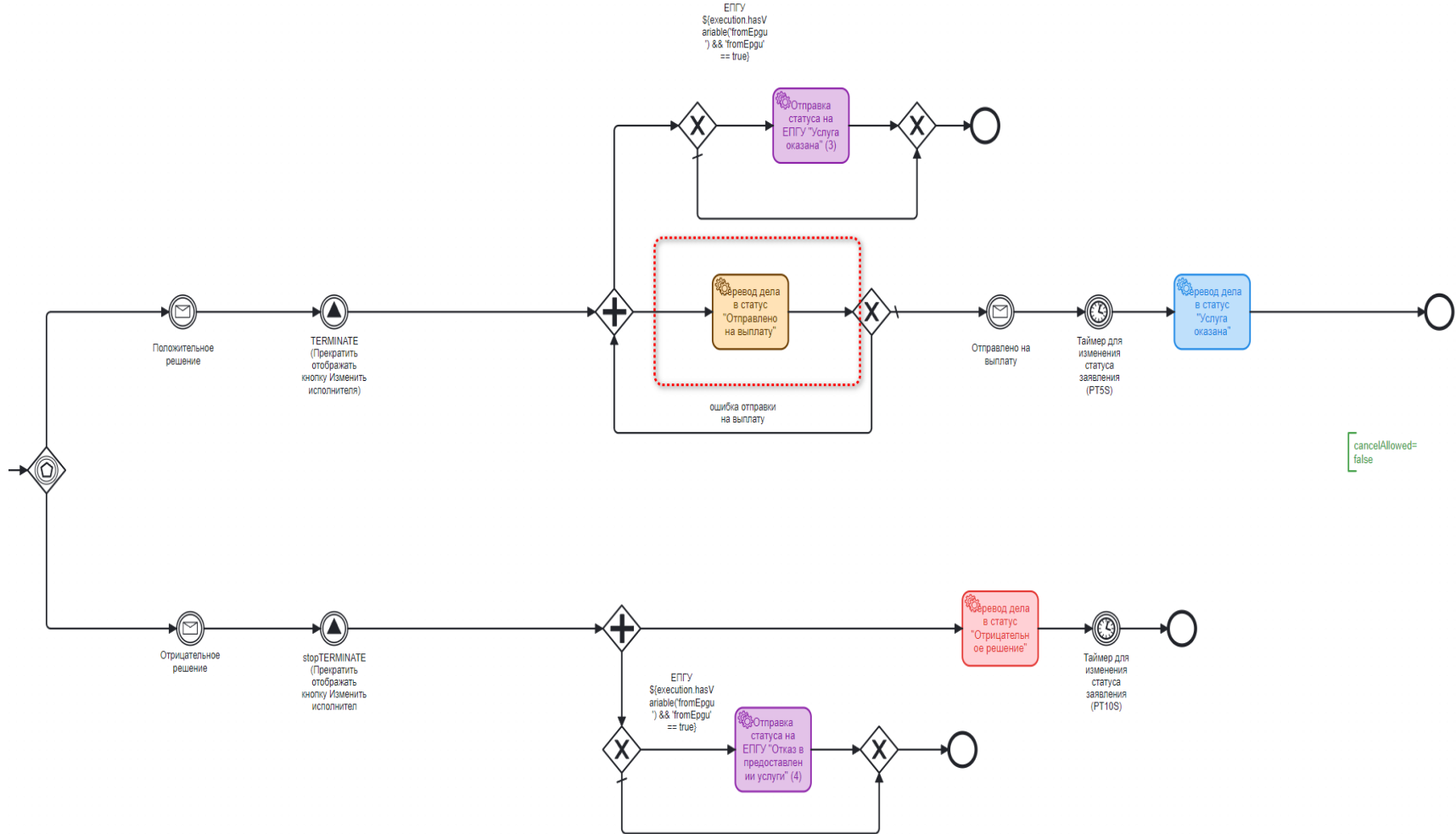
заявление в ВКУ

ПГС

- конфигуратор процесса обработки заявления
- подключение к ВС СМЭВ
- конструктор ответов заявителю

ПГС (социальный модуль)

- конструктор расчетов мер поддержки
- настройка выплат (взаимодействие с банками)



Расчёт выплаты	
Зависимость размера пособия от числа детей (для текущего вида пособия)	☐ На одного ребенка ☒ На каждого ☐ На всех
Максимальный срок доплаты за истекший период	☐ дней ☐ от дня обращения
☒ Для всех видов пособий ☐ Для текущего вида пособия	☐ Доплата за период ввода доходов
Максимальный срок доплаты за истекший период при повторном обращении (если отличается от срока доплаты при первичном обращении)	☐ дней ☐ от дня обращения
☒ Всегда ☐ В рамках настроенного срока доплаты (по его истечении - обращение считается первичным)	
При повторном обращении со сменой вида пособия/основания	☒ Платить как выгоднее человеку, учитывать настройку максимального срока доплаты ☐ Платить по новому виду от даты обращения ☐ Платить по новому виду, учитывать настройку максимального срока доплаты и последнюю дату по предыдущему назначению
☒ Для всех видов пособий ☐ Для текущего вида пособия	
По умолчанию предлагать начисление доплат	☐ Одной суммой ☒ Помесячно
Фиксировать последнюю дату по предыдущему назначению	☐ Нет ☐ Да, по начислениям ☐ Да, конец года даты обращения ☐ Да, конец следующего года от даты обращения
☒ Да, по назначению ☐ Да, заданное число месяцев назад	
При формировании отказа	☒ Прекращать предыдущее назначение с 1го числа месяца, следующего после месяца текущего обращения ☐ Прекращать предыдущее назначение с 1го числа месяца, следующего после зафиксированной даты по предыдущему назначению
Начало выплаты	☐ С месяца обращения ☒ Со следующего месяца
Проверять начало выплаты на совпадение с текущей датой	☒ Да ☐ Нет
Начисление	☐ Только индивидуальное ☒ Индивидуальное и массовое
☐ Да (без промежуточных округлений) ☐ Да (с промежуточными округлениями) ☐ Использовать территориальные зоны	☐ Использовать таблицу коэффициентов территориальных зон ☒ Нет
Использовать районный коэффициент/территориальную зону при расчёте размера пособия	

Пример успешного запуска

4 Новых региона работают системе

- Донецкая Народная Республика
- Херсонская область
- Луганская Народная Республика
- Запорожская область

2000 **Сотрудников**
(90 подразделений)

Внедрение Соцплатформы в новых регионах за 4 месяца

155

Мер социальной поддержки

40

Форм ЕПГУ

360 000

Начислений проведено

1 000 000

Граждан состоят на учёте

4.3 млрд. рублей

Выплачено гражданам

Полная автоматизация ВСЕХ аспектов деятельности ОСЗН

- **Все виды соцподдержки конфигурируются самостоятельно**
Выплатные МСП, натуральная помощь, льготы, субсидии, компенсации, доплаты, соц.услуги и др.
- Учет и распределения жилья (дети-сироты)
- Опекa и попечительство (совершеннолетние/несовершеннолетние)
- Социальные услуги 442-ФЗ
- Система долговременного ухода

- Авторизация ЕСИА
- Полный набор электронных сервисов
(ЕПГУ, СМЭВ, ЕЦП/ЕГИССО, ГИС ЭС, ГИС ФРИ, и др.)
- Интеграции с внешними организациями и ведомствами РФ
Через СМЭВ, API, прием данных от ЖКХ, банков, Почты РФ, карты жителя
- Соцрегистр – учет и работы с группами особого внимания

Развитие ПГС декабрь 2025

- | | | |
|-----------|--|---|
| 01 | Выгрузка в 5 банков данных ГИС ЕЦП | / Многодетные, радиация, ветераны ВОВ, ветераны труда, узники концлагерей |
| 02 | Получение ИПРА | / Получение ИПРА из ГИС ЕЦП и интеграция по сведениям об оказании услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов |
| 03 | Пособие на погребение через СФР (ЗПОГР) | / Интеграция с ГИС ЕЦП и обработка заявления на погребение |
| 04 | Интеграция с СФР по Соцконтракту | / Глубокая интеграция с ГИС ЕЦП по процессу оказания социального контракта |
| 05 | Социальный сертификат (ГИС ЭС) | / Выдача электронных сертификатов, управление, история использования |

Развитие 2026

Выплаты

- до 30 дней
- комиссии банкам до 3-5%

Очные визиты

- 4.5 млн обращений по типовому вопросу детализации выплат

Проактив

- нет проактивных мер

Онлайн-выплата НСПК

- онлайн после принятия решения
- без банковской комиссии

Социальный личный кабинет ЕПГУ

- минус 3 млн+ личных визитов (перевод обращений на ЕПГУ)

Конструктор проактивных мер

- до 60% проактивных мер
- регион самостоятельно настраивает проактивные меры

Онлайн-выплаты (НСПК МИР)

2025

- /// Банки взимают комиссию до 3-5%
- /// Выплата происходит ежемесячными реестрами в один выплатной день
- /// С каждым банком свой формат взаимодействия
- /// Гражданину не поступает информация о деталях зачисления

2026

- /// Без банковских комиссий – НСПК (Тульская обл: **+250 млн. руб.**)
- /// Выплата происходит онлайн после принятия решения
- /// Единый формат взаимодействия
- /// Инфо о деталях зачисления в СМС/Push платежа банка

ЛК ЕПГУ: Все сведения о выплатах

2025

- По всей России: **3,5 млн.** обращений в месяц



- Тульская область : **35 тыс.** обращений в месяц с типовым вопросом о выплатах

2026

- **70%** очных обращений (до **100 млн.** обращений к ЛК ЕПГУ)

госуслуги Гражданам ▾ Услуги Документы Заявления

< Назад

Выплата «Субсидия коммунальные услуги и ЖКУ»

Адрес объекта недвижимости
27238, город Москва, Дмитровское ш., д. 71б, этаж/кв. 3/17

Компенсация по услугам за 01.10.2024
3112.70 Р

Наименование	Поставщик	Сумма	Норматив	Тариф	Размер субсидии
Оплата жилья кроме ЖСК и частного сектора	Жилкомхоз	339,38 Р	18 кв. м.	21 Р / кв. м	339,38 Р
Электроэнергия в домах без ГВС	ТулаЭнергосети	339,38 Р	50 кВт	2,5 Р / Квт	229,78 Р
Канализация	Жилкомхоз	339,38 Р	2 куб. м.	6,2 Р / куб. м	113,50 Р
Центральное теплоснабжение	Жилкомхоз	339,38 Р	15 Гвт	6,2 Р / Гвт	2000 Р

ЛК ЕПГУ : Новые разделы

01

Льготные категории

Информация:

- Льготные категории гражданина
- Персонализированные меры поддержки

Операции:

Подача заявление на соцподдержку по предлагаемым мерам

02

СоцКонтракт

Информация:

- Этапы и мероприятия по предоставлению СоцКонтракта
- Обратная связь – принят/не принят отчет, когда будет перевод на следующий этап

Операции:

Отчитаться о ходе исполнения контракта поэтапно

03

Региональный мат.капитал (РМК)

Информация:

- Баланс РМК
- История расходования средств РМК

Операции:

Подача заявление на распоряжения средствами РМК

04

Социальные услуги

Информация:

- Показывает детали договора соц.обслуживания
- Показывает перечень услуг, тарифы, нормативы
- Отображается перечень оказанных услуг, начисления и квитанции на оплату

Операции:

Подача заявление на соц.обслуживание

Массовые социально значимые услуги в целевом виде «под ключ»

/ 23 массовые социально значимые услуги

- 22 онлайн
- 19 проактивные

/ 1,8 млн. обращений в год

/ 5,9 млрд руб. экономия
трудозатрат в год

Перечень услуг:

- Региональный материнский капитал
- Выплата почетным донорам
- Выплата на содержание ребенка в семье опекуна
- 4 Выплаты при ЧС (мат.помощь, утрата имущества, вред здоровью, смерть родственника)
- Компенсация расходов ЖКУ
- Субсидия на оплату ЖКУ
- Установление статуса многодетной семьи
- Присвоение звания «Ветеран труда РФ»
- Присвоение звания «Ветеран труда субъекта РФ»
- Социальная выплата на школьную форму
- Компенсация за присмотр и уход за детьми (дет.сад)
- Пособие на ребенка из малообеспеченной семьи
- Компенсация расходов на услуги телефонии
- Льготный проезд на авто транспорте
- Льготное зубопротезирование
- Оказание протезно-ортопедической помощи
- Пособие на погребение (региональная часть)
- Оказание государственной социальной помощи
- Признание нуждающимся в соцобслуживании
- Установление опеки и попечительства

Проблемы автоматизации социальной сферы

Затраты

- 8-30 млн/год в 1 регионе
- заключение до 10 контрактов/год

Инфобез

- до 20 млн/год в 1 регионе
- а если КИИ - ?

Импортозамещение

Готовый сервис «Бери и используй»

- нет затрат региона

Сертифицированная защита

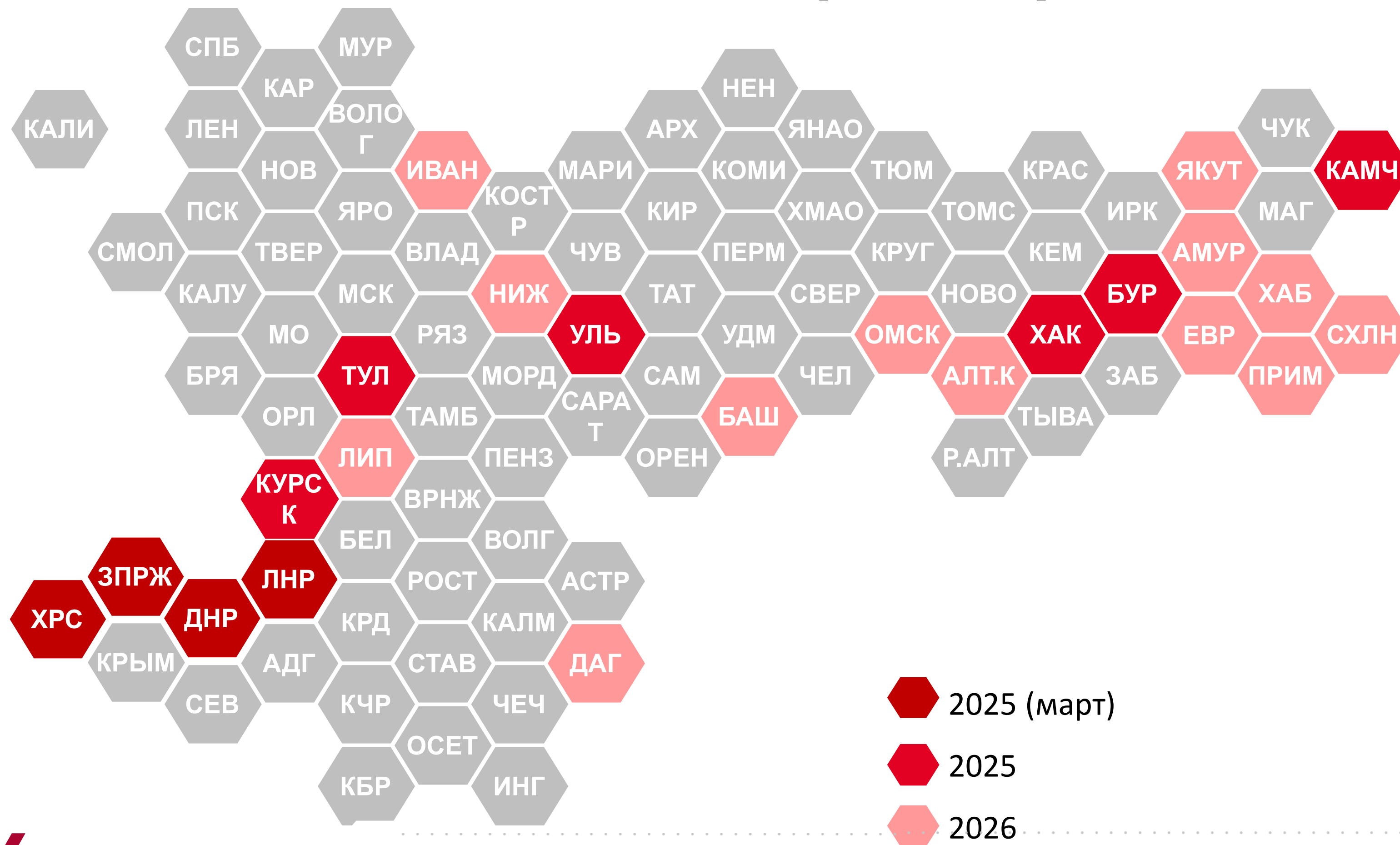
- аттестат платформы ГосТех

100% отечественные решения

Чек-лист успеха

-  **Цифровая трансформация «под ключ»: МСЗУ Онлайн/проактив, Авто-межведьды**
-  **CSI по массовым услугам – не ниже 4,5**
-  **Проактивные меры поддержки - 30% от общего числа, регион самостоятельно конструирует процесс**
-  **Выплаты через НСПК - 100% замена банковским выплатам**
-  **Социальный личный кабинет ЕПГУ - 70% личных обращений**

Ландшафт внедрения



Работают:

1. Донецкая Народная Республика
2. Запорожская область
3. Луганская Народная Республика
4. Херсонская область

2025 год:

1. Камчатский край
2. Курская область
3. Республика Бурятия
4. Республика Хакасия
5. Тульская область
6. Ульяновская область

2026 год:

1. Алтайский край
2. Амурская область
3. Еврейская автономная область
4. Ивановская область
5. Липецкая область
6. Нижегородская область
7. Омская область
8. Приморский край
9. Республика Башкортостан
10. Республика Дагестан
11. Республика Саха (Якутия)
12. Сахалинская область
13. Хабаровский край

Порядок внедрения

01

Соглашение с Минцифры и создание рабочей группы

02

Предварительная миграция в ПГС

03

Настройка и адаптация «под ключ»

04

**Тестирование решения регионом,
подтверждение готовности к переходу**

05

Финальная миграция в ПГС

06

Промышленная эксплуатация

- Переход на Гостех без затрат со стороны региона
- Миграцию под ключ выполняют специалисты СоцИнформТех
- Срок миграции 9 месяцев
- Доработки и развитие выполняются Минцифры по заявкам регионов
- Методическая поддержка: от экспертов СоцИнформТех