



Сервис в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних и совершеннолетних граждан

Легостаев Богдан
Команда РТК-Программный продукт

Нормативно-правовое обеспечение сервиса



**Федеральный закон
от 24 апреля 2008 г.
N 48-ФЗ**

Об опеке и
попечительстве



**Федеральный закон
от 16 апреля 2001 г.
N 44-ФЗ**

О государственном
банке данных о детях,
оставшихся без
попечения родителей



**Распоряжение Правительства
РФ от 16 мая 2025 г.
N 1217-р**

Концепция совершенствования
деятельности органов
опеки и попечительства
в отношении несовершенно-
летних граждан

Характеристика отрасли

“ **679** тыс.

несовершеннолетних и
совершеннолетних
подопечных

“ **40** тыс.

выявляемых детей-
сирот ежегодно

“ **2 300+**

органов опеки
и попечительства

“ **100+**

полномочий
органов опеки
и попечительства

Проблемы:

“ Сотрудники органов опеки занимаются ручным внесением сведений из бумажной документации в: АИСТ ГБД, ЛК ЕГИССО, РГИС

“ Рутинные процессы забирают время на организацию адресной работы и оказание помощи нуждающимся опекунам и попечителям

“ Консультирование граждан по всем вопросам оформления опеки и попечительства проводятся очно или по телефону

11 тыс. ежедневно

>20 ч. еженедельно

1 млн ежегодно

Боли сотрудников опеки

“ **25%**

времени сотрудники вносят
сведения руками минимум в
3 системы

Решения

Единая платформа
на **ГОСТeX**

2026 год
для 89 субъектов РФ

“ **70** рабочих дней

срок оформления опеки

75 лет

хранения документов
и личных дел

“ **1200**

показателей ведутся вручную

Отсутствие

межведомственного
взаимодействия

Апробация комплексного сервиса в сфере опеки и попечительства

2026 год
для 10 субъектов РФ



Боли граждан

“ **700** тыс.

очных обращений в опеку
запись за неделю только по
телефону

Решения

Единый навигатор
в области опеки на ЕПГУ

2025 год

для 89 субъектов РФ

“ **500** тыс.

отчетов в год

1 млн

актов осмотра

Сервисы и услуги для
опекунов и органов опеки

“ **50** тыс.

в год сделок с недвижимостью

60 дней

Цифровые разрешения
на сделки с имуществом на ЕПГУ

2026 год

для 10 субъектов РФ

Услуги и навигатор на ЕПГУ

🔥 Сейчас

- Нет информации о процедуре и формах опеки и попечительства
- Получение сведений о ребенке по территориальному признаку
- Запись в школу приемных родителей только очно
- Отсутствует запись в органы опеки
- Подача отчетов опекунов только на бумаге
- Разрешения на сделки с имуществом и активами подопечных только на бумаге

🔥 Будет

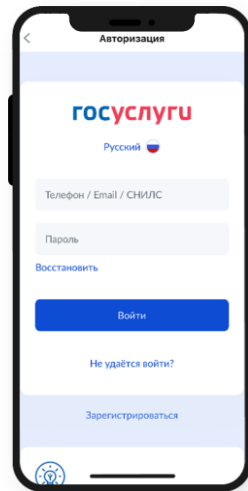
Навигатор

Информирование желающих взять ребенка в семью или желающих оформить опеку над взрослыми

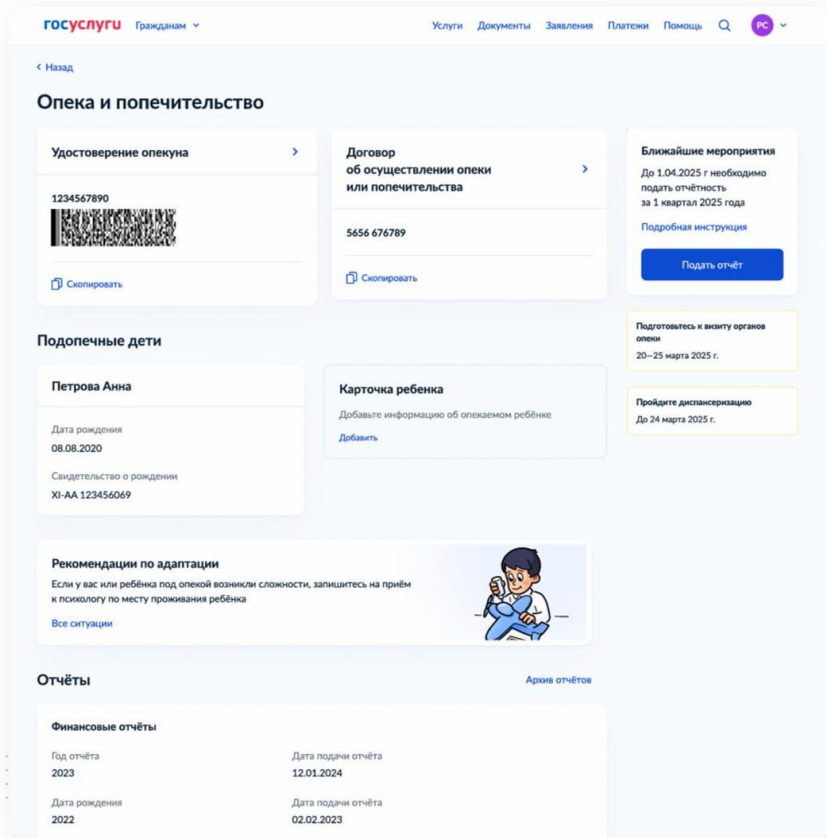
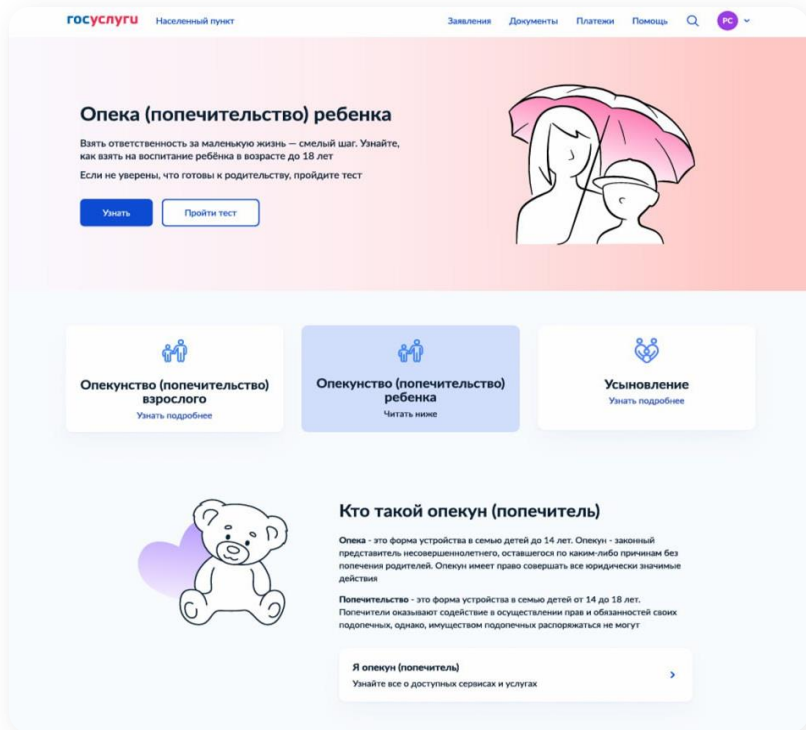
Опросная система для подбора подходящей формы опеки и попечительства

Госуслуги

- Постановка/Прекращение учёта кандидата в опекуны **НПА+**
- Заявления о предоставлении информации о детях **НПА+**
- Запись в органы опеки
- Установление опеки **МСЗУ**
- Подача отчетов опекунов **онлайн**
- Цифровые разрешения на сделки с имуществом
- Запись в школу приемных родителей **онлайн**



Услуги и навигатор на ЕПГУ



Комплексный сервис органов опеки*

🔗 Сейчас

- Использование разрозненных федеральных и региональных информационных ресурсов
- Отсутствие межведомственного взаимодействия
- Ручное формирование и ведение отчетности, личных дел, журналов

🔗 Будет

Единый сервис для органов опеки:

- Учёт граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи
- Реестр граждан, лишенных родительских прав
- Банк детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Ведение информации об условиях жизни

Автоматизация функций органов опеки

- Ведение личных дел в электронном виде
- Реестр недееспособных или ограниченно дееспособных граждан
- Учёт детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в обеспечении жилым помещением
- Сервис статистической и аналитической отчетности
- Формирование печатных форм (актов, справок и иных документов)

Интеграции (информационный обмен) с внешними системами

*- поручение Чернышенко Д. Н. от 20 февраля 2025 г.
о создании комплексного сервиса в сфере опеки
и попечительства на ЕЦП ГосТех

Реализация решения

Образ результата

- ✓ Получение информации на Госуслугах
- ✓ Цифровой учет подопечных опекунов и попечителей
- ✓ Сопровождение и ускорение оформления опеки в интересах детей
- ✓ Выдача цифровых разрешений на сделки с имуществом и активами

Ключевые показатели в 10 пилотных субъектах

30 тыс.

количество услуг, оказанных
в электронном виде

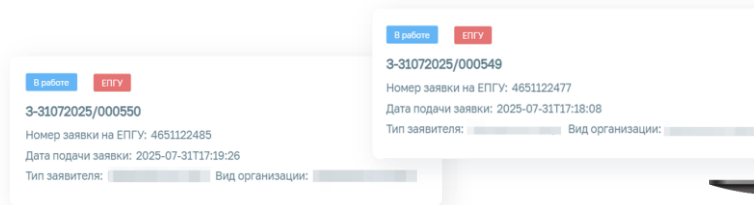
160 млн
руб.

экономия
ежегодно

Новые услуги на ЕПГУ

Постановка/Прекращение
учёта кандидата в опекуны
Заявления о предоставлении
информации о детях
Запись в органы опеки
Установление опеки
Подача отчетов опекунов
Цифровые разрешения
на сделки с имуществом
Запись в школу приемных
родителей

90 мин.
экономии времени
для общения
с ребенком



В работе ЕПГУ

3-31072025/000549

Номер заявки на ЕПГУ: 4651122477

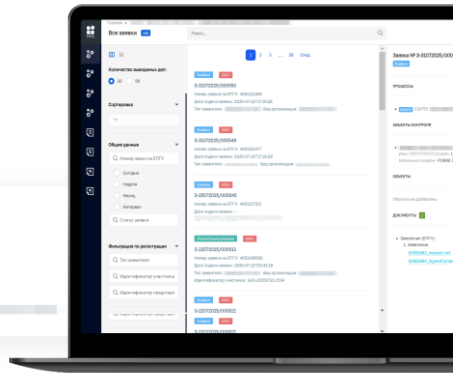
Дата подачи заявки: 2025-07-31T17:18:08

Тип заявителя: Вид организации:

Номер заявки на ЕПГУ: 4651122485

Дата подачи заявки: 2025-07-31T17:19:26

Тип заявителя: Вид организации:



Образ результата 2027

Опекун/Усыновитель

307 тыс. находятся
на воспитании в семьях

Кандидаты

15 тыс.
ежедневно

Банки

Цифровое
разрешение
на сделки
с имуществом и
передачей в банк

госуслуги

ЕПГУ

- Постановка/Прекращение учёта в ГБД кандидата в опекуны
- Заявления о предоставлении информации о детях из ГБД
- Запись в школу приемных родителей
- Запись в органы опеки

Навигатор Опека и попечительство

- Установление опеки
- Подача отчетов опекунов
- Заявления об освобождении от исполнения обязанностей опекуна/попечителя в части совершеннолетних

Интеграции

ЕГИСЗ (РЭМД)
ЕЦП СФР
ФГИС Моя школа
ЕГР ЗАГС
ГИС ЕРН
ФГИС ЕГРН
АИС ФССП
МВД РФ
Усыновите.ру
ФРДО

ФГИС ПГС

(Федеральный банк данных + типовой функционал органов опеки)

гостех

Личный кабинет

Органов опеки

Личный кабинет

Минпросвещения

Личный кабинет

Минтруда

Дети-сироты

340 тыс. детей-сирот
и оставшихся без
попечения

Недееспособный гражданин

339 тыс.
недееспособных
совершеннолетних

Школы приемных родителей

34 тыс.
прошедших
подготовку

Стационарные организации соц.обслуживания

118 тыс. совершеннолетних
и 122 тыс. не совершеннолетних
проживают в стационарных
организациях

Суд

Рассмотрение дел:
Об усыновлении ребенка
О недееспособности
или ограниченной
недееспособности

ТОР «Соц.защита»

Расчет
и выплата
пособий

Первым десяти регионам приготовиться!



Хочешь стать
участником — пиши

Совместные действия – гарантия успеха!

-  Всё включено!
разработка, внедрение, сопровождение
-  Создание проектного офиса (Минпросвещение,
Минтруд, Минцифра, пилотные субъекты)
-  Выделенная линия поддержки, индивидуальный план
внедрения сервиса и миграции данных

Присоединяйтесь к платформе!

 «Нет ничего важнее не только для любой семьи, но и для государства, чем дети» - В.В. Путин

Контакты

Проектный офис
Волков Дмитрий
@DmitriVolkov



Производство
Попов Сергей
@P_Sergey_1989

