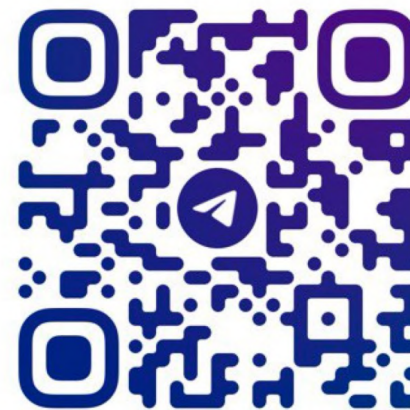


Робот Макс

цифровой помощник Госуслуг

Министерство цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций России

7 августа 2025 г.



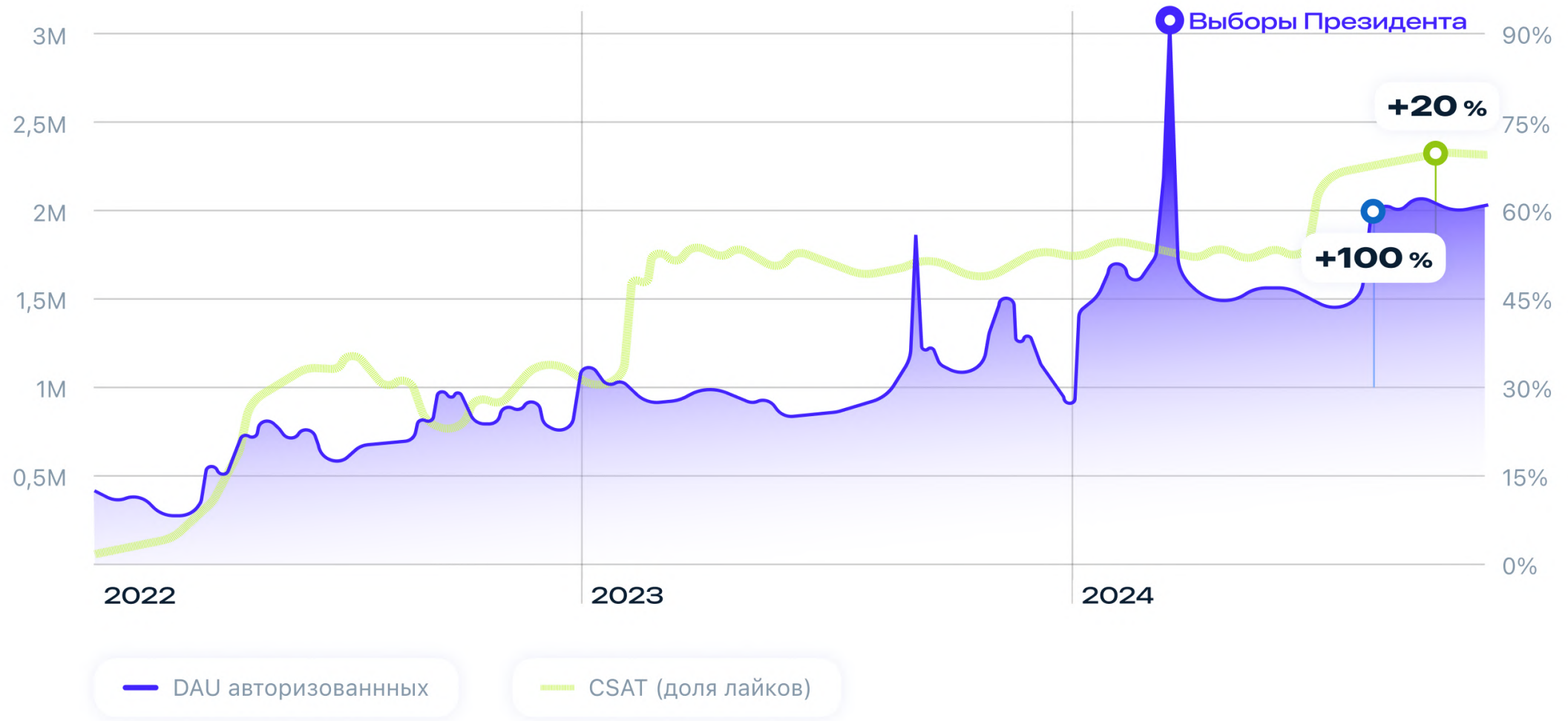
Метрики

Робота Макса



Никита Устриков

СРО Робота Макса



Как мы учим

Робота Макса



Светлана Тихомирова

Старший владелец продукта

Ключевые показатели_



3 млрд
консультаций

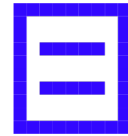
2 млн
DAU

70%
CSAT



17 человек

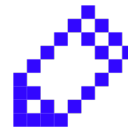
СОСТАВ КОМАНДЫ



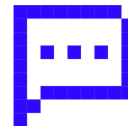
написание



модерация



редактура



ВЫВОД НАВЫКОВ

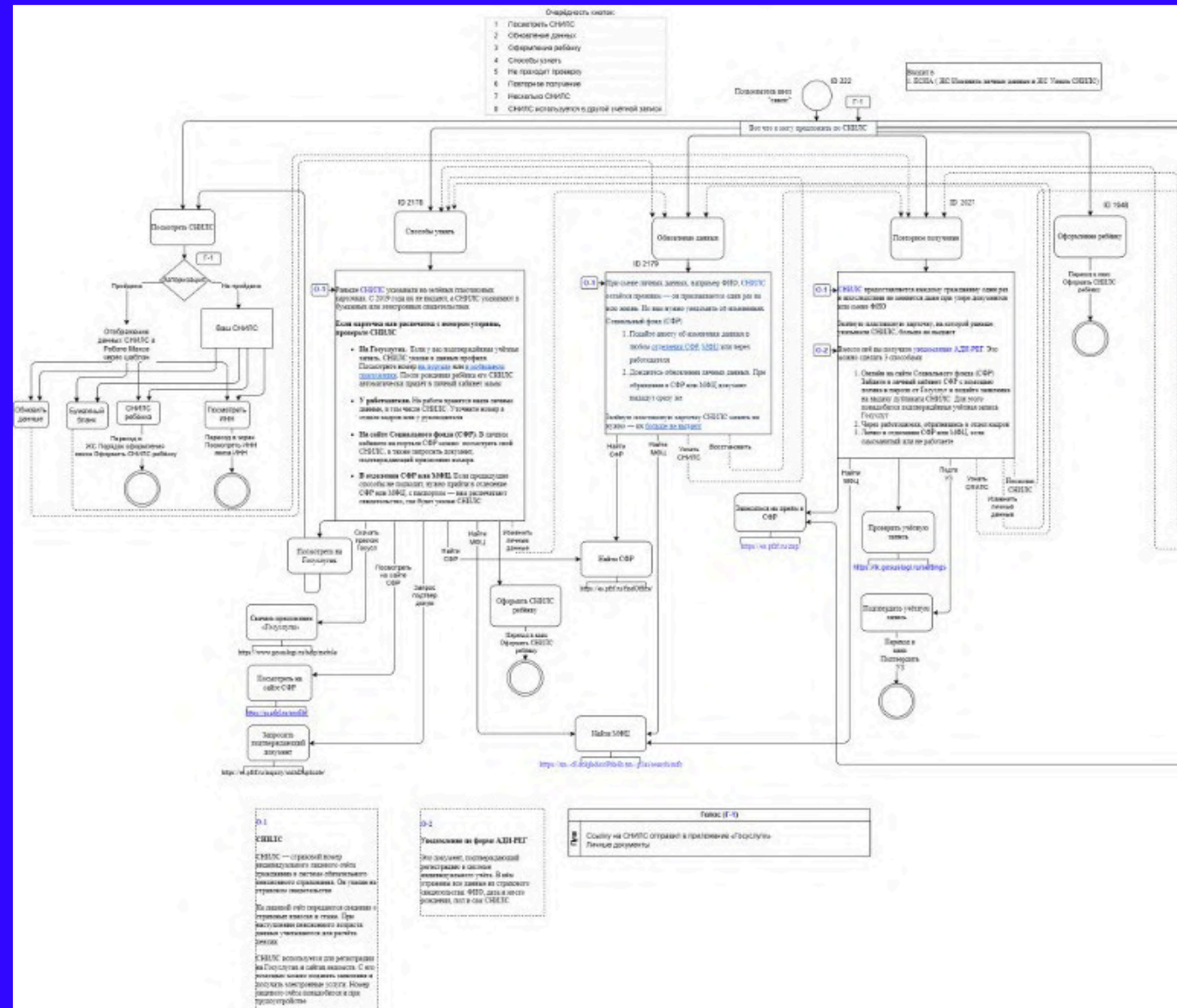


работа с органами власти

01

2021

Разрабатывали **НАВЫКИ**
для Робота Макса вручную



Навыки_

01

2021

Разрабатывали **навыки**
для Робота Макса вручную.

02

2023

Разработали
Конструктор знаний

Информирование зарегистрированных... id 534

Режим тестирования id 534

С1 Условия

Перезапуст

Экран: Единое пособие S1

Контент

Какие выплаты нельзя одновременно получать с единым пособием

- Ежемесячную выплату на первого ребёнка до 3 лет — на этого же ребёнка
- Ежемесячную выплату на третьего или последующих детей до 3 лет — на этого же ребёнка
- Выплату неработающим по уходу за детьми до 1,5 лет — на этого же ребёнка

С какими выплатами на ребёнка можно совмещать единое пособие

- С ежемесячной выплатой из материнского капитала на детей до 3 лет
- С выплатой работающим по уходу за детьми до 1,5 лет

Какие выплаты заменяет единое пособие

- Ежемесячное пособие для беременных женщин, вставших на учёт в ранние сроки беременности
- Ежемесячную выплату на первого ребёнка и до достижения им 3 лет
- Ежемесячную выплату на третьего или последующих детей до достижения ими 3 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 3 до 7 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 8 до 17 лет

Нельзя получать одновременно единое пособие и прежние выплаты. Все действующие пособия будут выплачиваться до окончания срока их назначения, но продлить их в 2023 году будет нельзя

С 1 января 2023 г. можно оформить только единое пособие

Назад к заявлению

Подать заявление на единое пособие

Отличия

Пособия по прежним правилам

Показать ещё 1

Введите запрос...

Навыки_

01

2021

Разрабатывали **навыки**
для Робота Макса вручную.

02

2023

Разработали
Конструктор знаний

03

2024

Первая публикация
от **органа власти**

госуслуги Гражданам ▾

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

① GPT-вер

Продукты беременным

Беременным женщинам Республики Коми положено пособие на приобретение продуктов питания. Его размер — 10 000 Р в месяц

Вот что я могу предложить по пособию для беременных

Порядок получения

Где подать заявление

- На Госуслугах
- Лично в комплексных центрах соцзащиты

Порядок получения пособия на Госуслугах

1. Перейдите к услуге
2. Заполните и отправьте заявление
3. Выберите удобный способ получения выплаты: на счёт в банке или почтовым переводом

Услугу окажут в течение 10 рабочих дней

Решение о выплате пособия придёт в личный кабинет

Первое пособие будет выплачено за тот месяц, в котором вы обратились за ним. Деньги поступят в следующем месяце после принятия решения о выплате пособия



Подать заявление

Условия получения

Необходимые документы

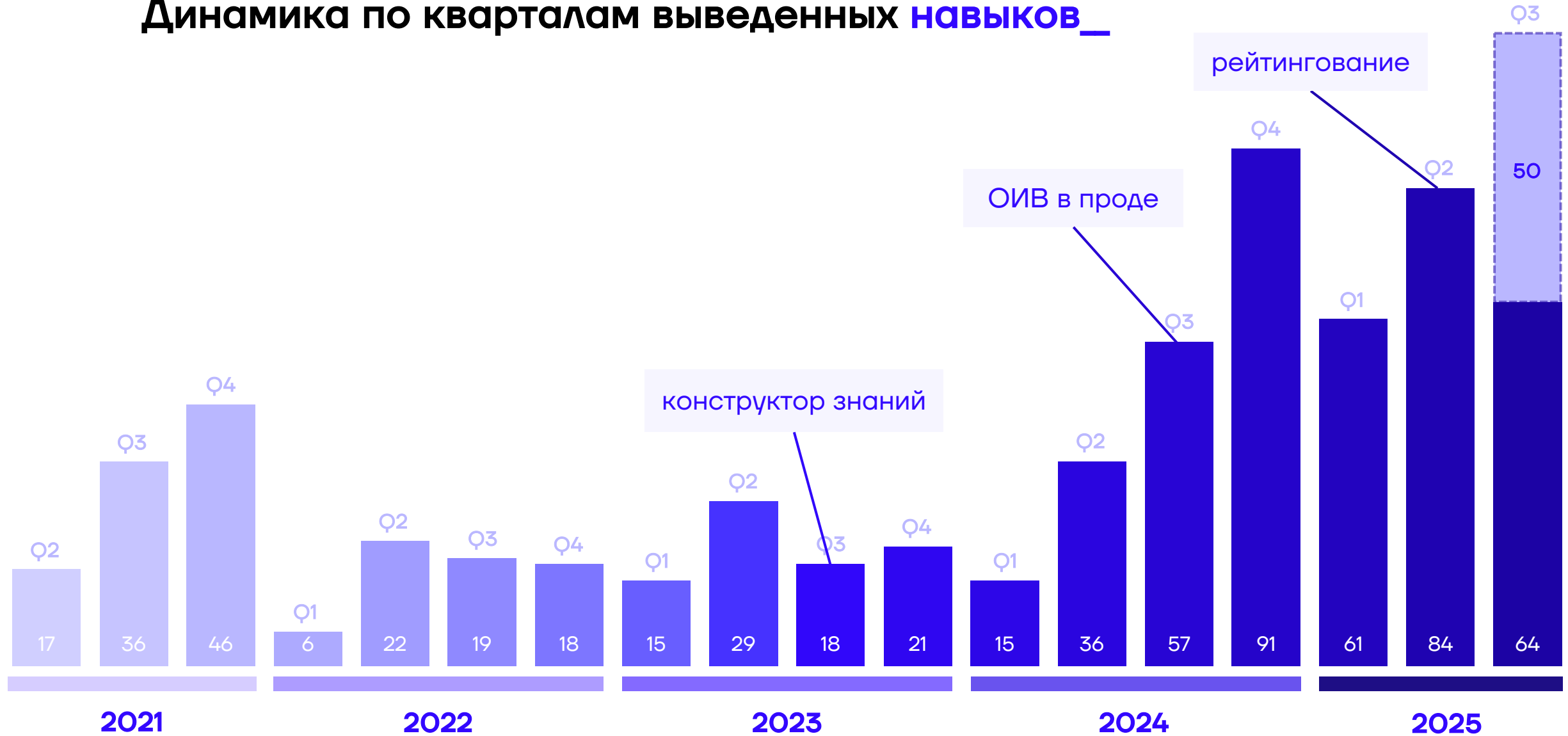
Найти центр соцзащиты

Назад

Введите запрос...



Динамика по кварталам выведенных НАВЫКОВ_



Эффективность команды_



2021 год

99 / 8

НАВЫКОВ

ЧЕЛОВЕК

2025 год

700+ / 17

НАВЫКОВ

ЧЕЛОВЕК

x7

x2

Самозапрет на кредиты_



21 млн
ОТВЕТОВ

госуслуги Гражданам ▾

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь 🔍

Войти

ⓘ GPT-версия ☐ ✕

Самозапрет на кредиты

Запрет на заключение с вами кредитных договоров означает, что никто не сможет взять кредит или заём на ваше имя — ни вы, ни мошенники

Если финансовая организация заключит договор с человеком, у которого установлен запрет, он не будет нести за него ответственность. В данном случае все обязанности по выплате кредита перейдут к финансовой организации

Вот что я могу предложить по запрету на заключение с вами кредитных договоров

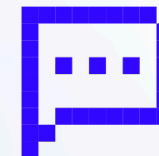


Установление запрета | Условия запрета | Виды запрета

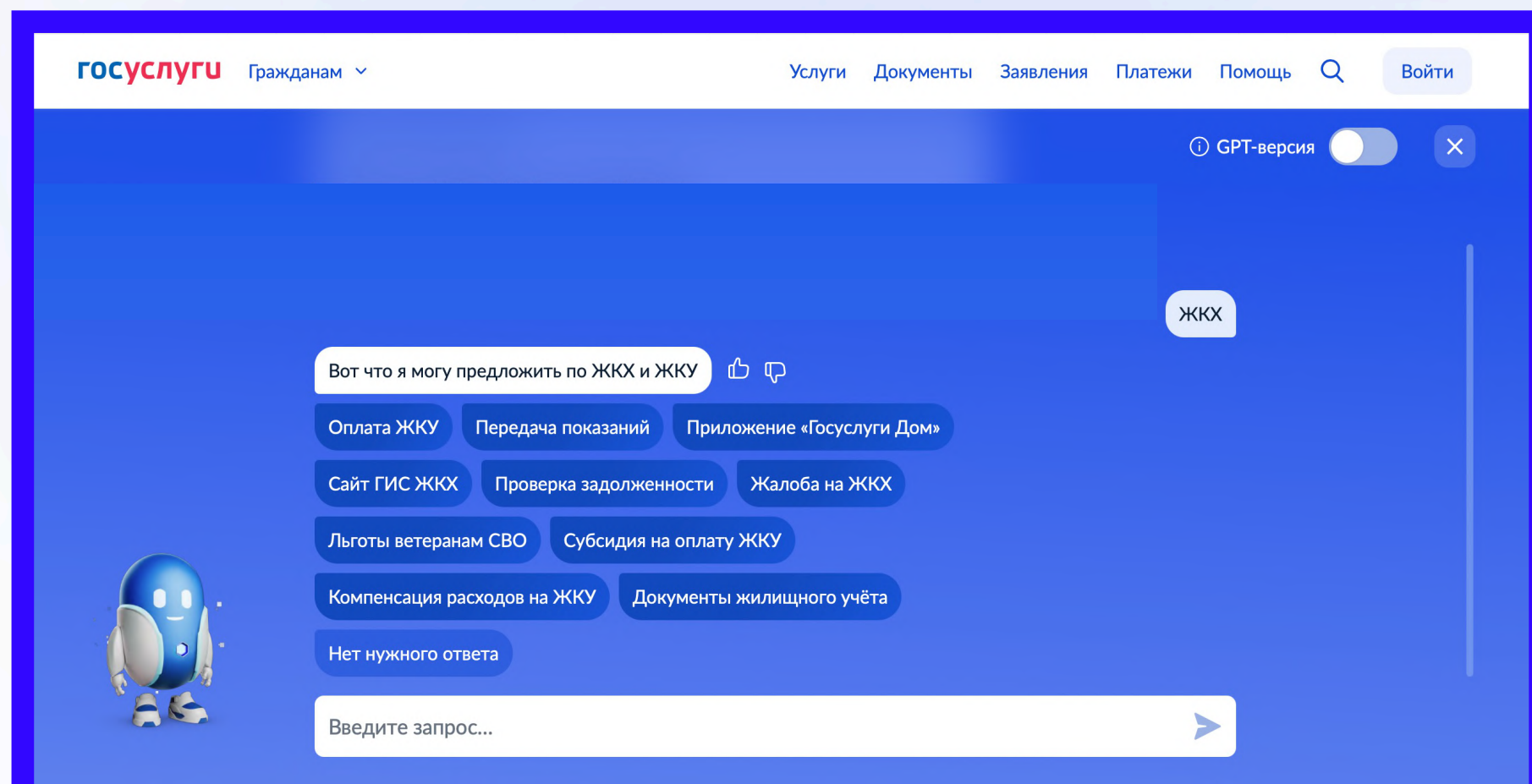
Проверка запрета | Показать ещё 3

Введите запрос... ➔

ЖКХ, программа молодая семья, ЕЖД, ипотека_



16 млн
ОТВЕТОВ



Помощь при ЧС_



1,8 млн
ОТВЕТОВ

госуслуги Гражданам ▾

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь | 🔍 | Войти

ⓘ GPT-версия ☐ ✕

Вот что я могу предложить по помощи пострадавшим жителям Белгородской области

Выплаты пострадавшим

Получение помощи

Восстановление документов

Кредитные каникулы

Компенсация за разрушенное жильё

Поддержка для ИП и организаций

Режим ЧС

Выезд из закрытых населённых пунктов

Гуманитарная помощь

Сбор пожертвований

Поиск близких

Психологическая помощь

Подробнее о помощи пострадавшим районам

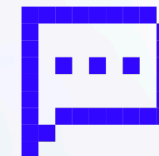
Общие рекомендации при ЧС

Нет нужного ответа

Введите запрос...

➔

Опровержение выплаты **к новому году_**



151 тыс.
ОТВЕТОВ

госуслуги Гражданам ▾

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь | 🔍 | Войти

ⓘ GPT-версия ☐ ✕

Выплаты 10 000 Р в рамках госпрограммы «Подарок в каждый дом» не предусмотрено. Информацию о пособии для россиян к Новому году распространили мошенники

Если вы увидели новость о выплате, не переходите по ссылкам в тексте — это может быть опасно для ваших данных. Если уже перешли на другие сайты и ввели данные банковской карты, обратитесь в банк и заблокируйте её

Не пересылайте новость о выплате родным и знакомым, а если сами получили её, расскажите собеседнику о недостоверной информации

[Узнать о положенных мерах поддержки](#) можно на Госуслугах, в органах соцзащиты или в Социальном фонде (СФР)



Заказать выписку о выплатах

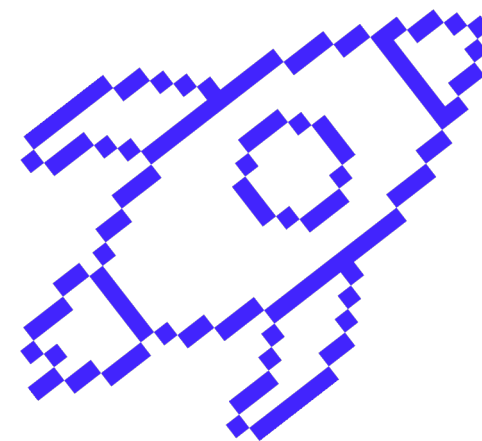
Как узнать о мерах поддержки

Защита аккаунта на Госуслугах

Нет нужного ответа

➔

Подключение органов власти. Пилот_



28

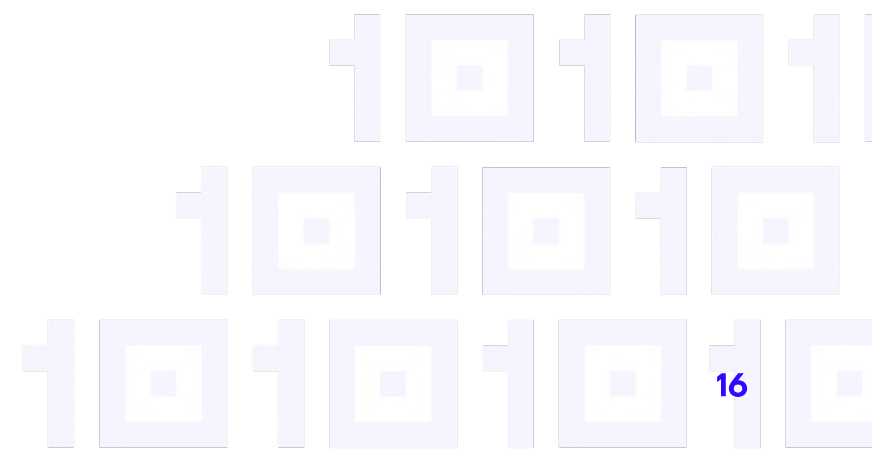
регионов

60

навыков

5 млн

ответов



Подключение органов власти_



79

подключено
регионов

138

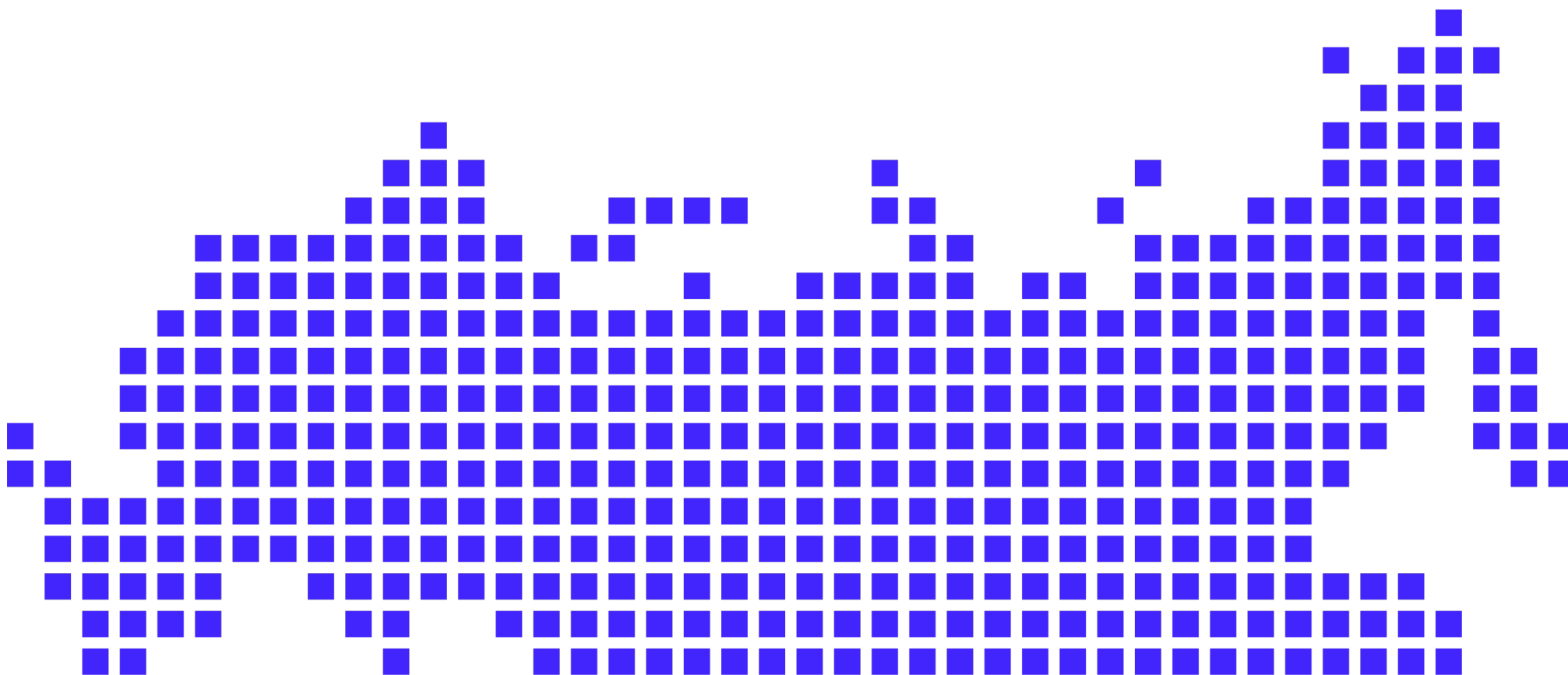
создано
навыков

10 млн

получено
ответов

205

навыков
в работе



ТОП-5_



1

ХМАО

17 НАВЫКОВ

2

**Новосибирская
и Ростовская области**

11 НАВЫКОВ

3

СПБ

10 НАВЫКОВ

4

**Тульская область
и ЯНАО**

8 НАВЫКОВ

5

**Омская
и Белгородская области**

7 НАВЫКОВ



@MRSNACHEV

Алексей Сначёв

Руководитель блока внедрения

Как написать

хороший текст



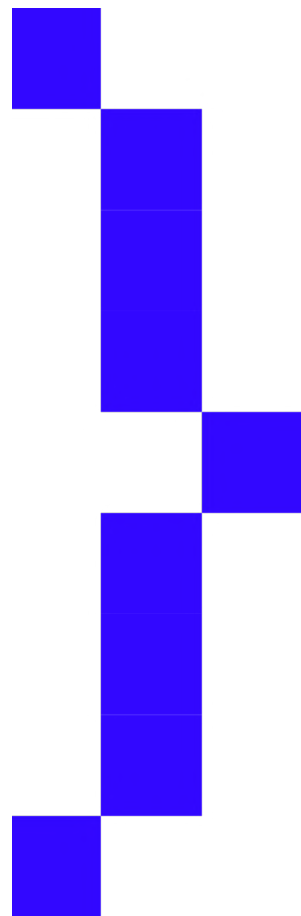
Анна Митрофанова

Главный редактор
Робота Макса

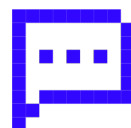


2 млн

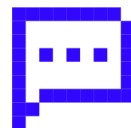
обращений
ежедневно



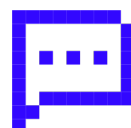
Как оформить нотариальную доверенность?



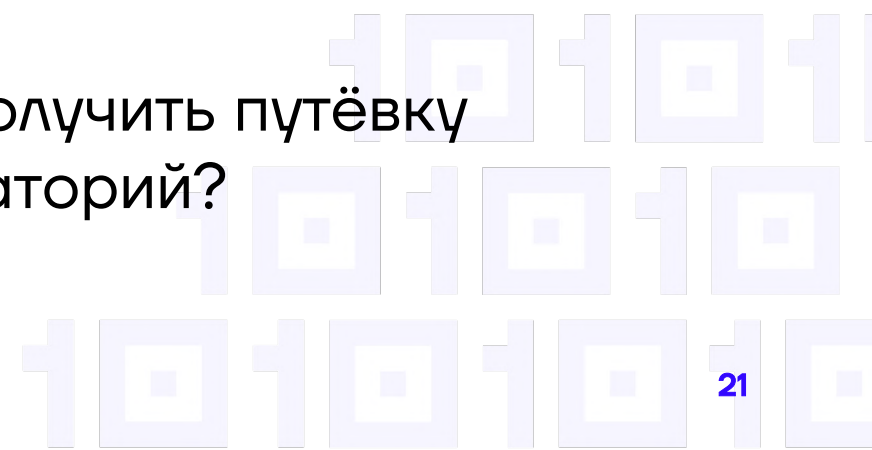
Где сделать флюорографию?



Как вернуть билет на поезд?



Как получить путёвку в санаторий?



Редполитика Робота Макса



max.gosuslugi.ru/guides

Редакционная политика Робота Макса

Правила и принципы создания текстов для цифрового ассистента



Робот Макс — цифровой ассистент на Госуслугах, который консультирует пользователей портала



Помогает миллионам

- ✓ 2,2 млн пользователей в день
- ✓ Аудитория 14–100 лет
- ✓ 2 млрд запросов уже обработал Робот Макс



Оказывает услуги в диалоге

- ✓ Проверяет штрафы и задолженности
- ✓ Выводит данные документов
- ✓ Записывает в МВД и присылает выписку из ЕГРН



Всегда рядом

- ✓ На связи 24/7



Использует GPT

- ✓ Отвечает на сложные вопросы

Зачем нужна редполитика_



01

Адаптировать текст
для мобильных устройств

02

Ускорить написание
контента

03

Помочь регионам
и ведомствам

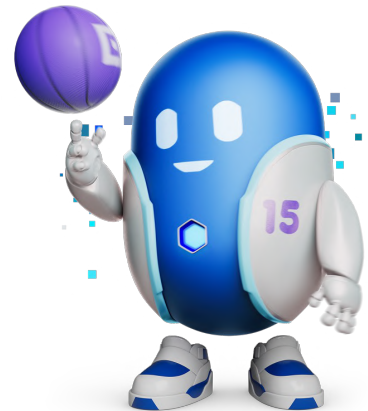
Ценности пользователей_



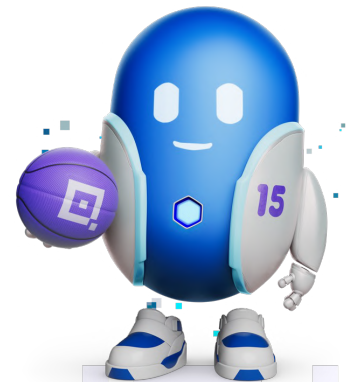
меньше времени
на бюрократию



меньше бумажной
волокиты



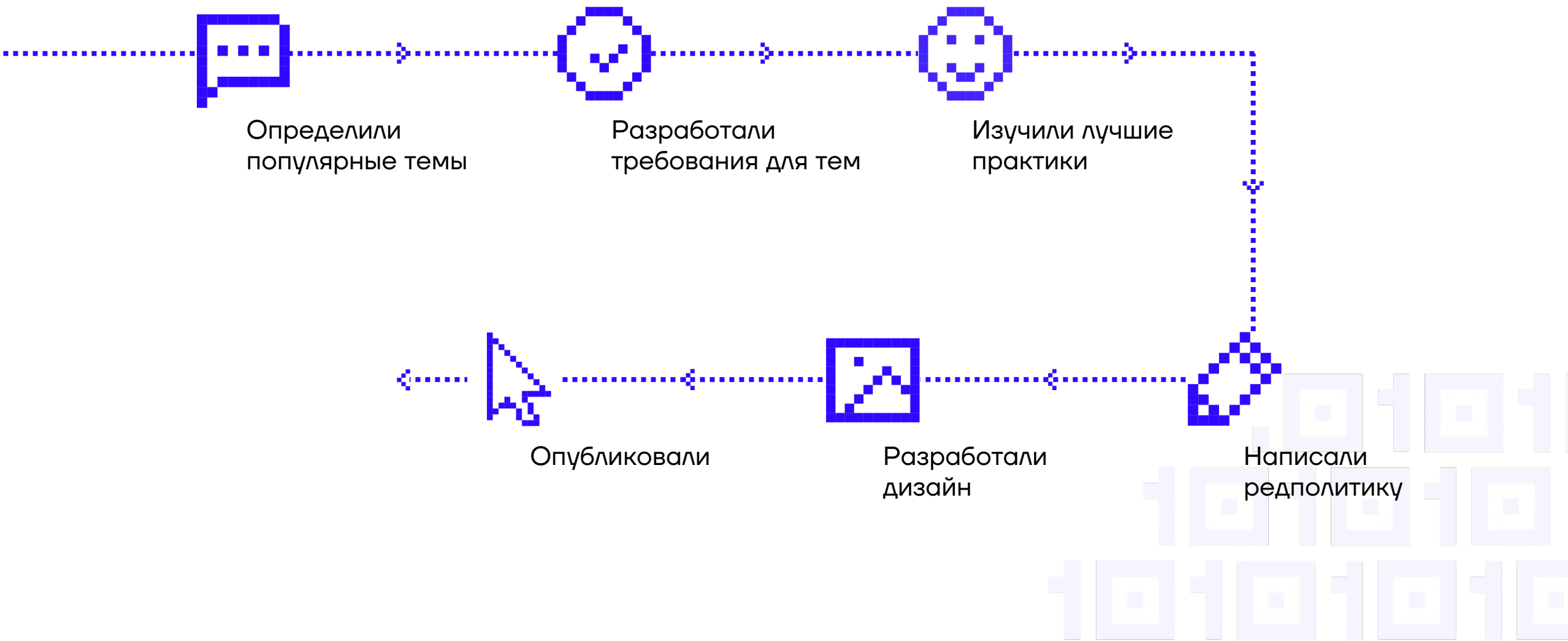
меньше стресса



больше времени
на семью и себя



Пройденный путь_





90%

встреча
по редполитике
была полезна

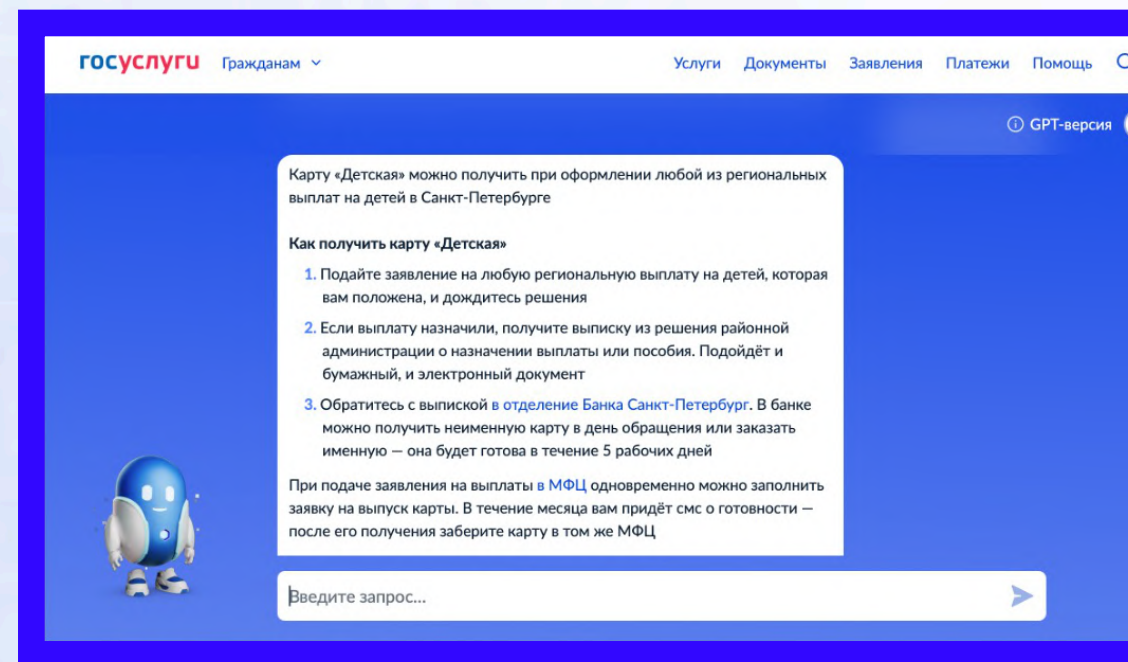
95%

правила
из редполитики понятны,
будут применять в работе



98 719

просмотров



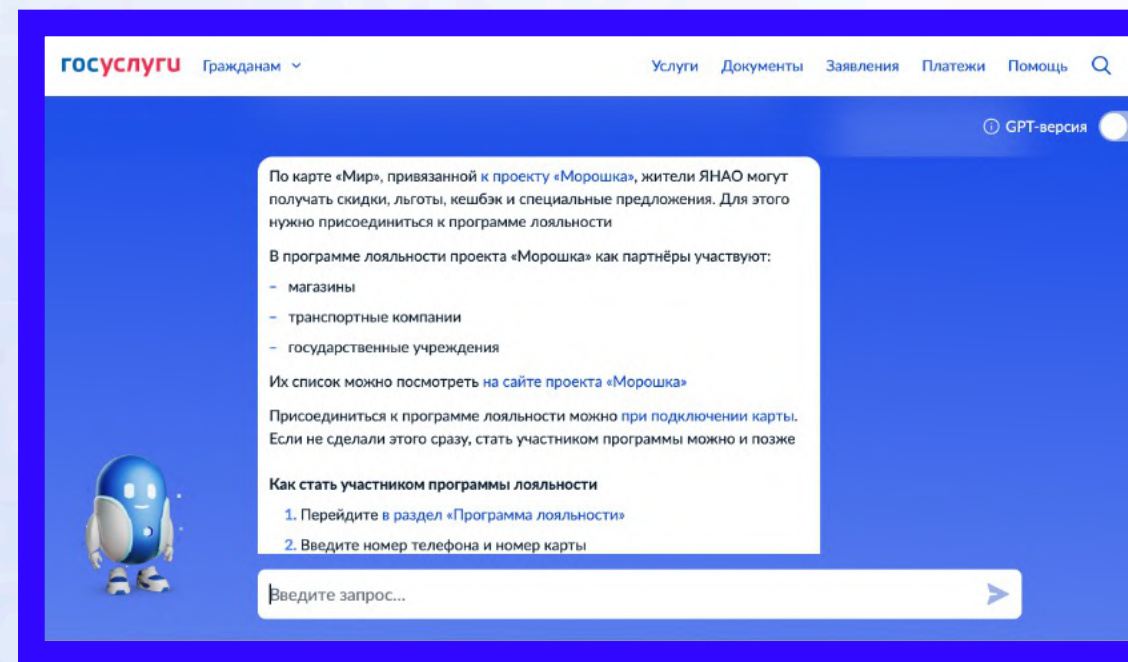
карта «Детская»

Санкт-Петербург



37 092

просмотров



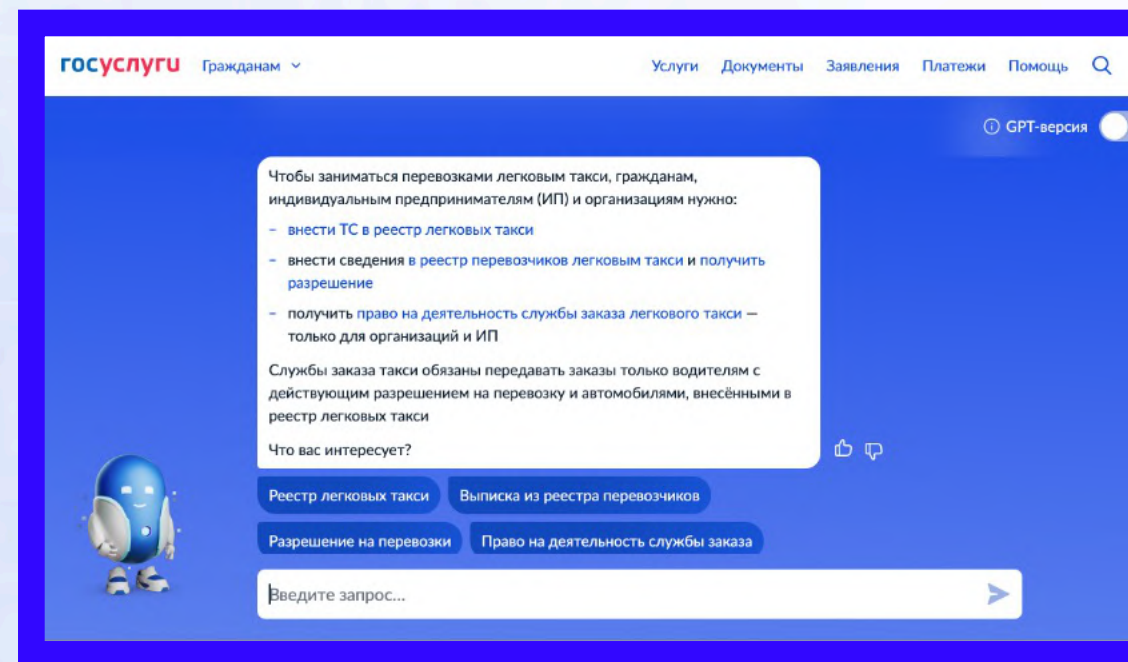
карта «Морошка»

ЯНАО



142 761

просмотров



Такси

РФ

Новости



Робот Макс и РЖД на связи

В преддверии сезона летних отпусков вместе с Минцифры мы обучили цифрового ассистента с Госуслуг отвечать на вопросы пассажиров.

Сейчас Робот Макс уже РЖД и готов рассказать:

- как узнать расписание
- как купить или вернуть
- как перевозить животных
- дальнего следования и в эл
- как войти в личный кабинет
- приложения
- кто и какими льготами
- воспользоваться при покупке
- как оставить отзыв о ра

Мы продолжаем обучать поэтому список вопросов будет дополняться.

Цифровой помощник портала Госуслуг будет информировать об ипотеке на частный дом

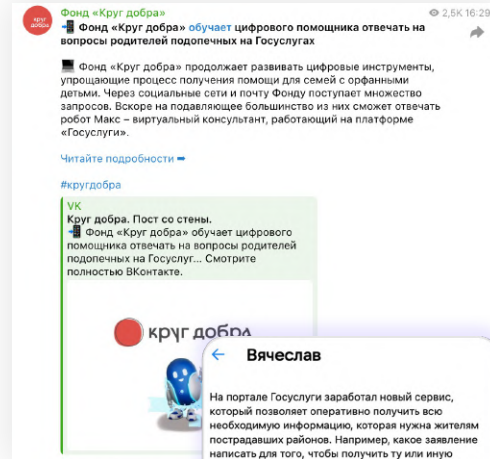
В пресс-службе госкомпании сообщили, что до конца 2024 года сведения робота Макса пополнит каталог 390 региональных льготных жилищных программ и материалами по финансовой грамотности и владении жильем

МОСКВА, 7 октября. /ТАСС/. База знаний цифрового помощника портала Госуслуг робота Макса пополнится данными ДОМ.РФ, которые позволят ему рассказывать пользователям об ипотеке на частное домостроительство. Об этом сообщили в пресс-службе госкомпании.

«В четвертом квартале цифровой помощник Макс начнет рассказывать пользователям Госуслуг о льготных программах ипотеки на индивидуальное жилищное строительство (ИЖС), использовании счетов эскроу и отвечать на вопросы о жилищной сфере», - говорится в сообщении.

По словам директора Консультационного центра ДОМ.РФ Михаила Ковалева, «базой знаний и фундаментом для этой совместной работы станут экспертные материалы и сервисы портала спрости.дом.рф». Также до конца 2024 года сведения робота Макса пополнит каталог 390 региональных льготных жилищных программ и материалами по финансовой грамотности и владении жильем.

Сейчас цифровой помощник портала Госуслуг рассказывает о жилищной, сельской ипотеке и военной ипотеке, а также о выплатах 450 тыс.



Вячеслав

На портале Госуслуг заработал новый сервис, который позволяет оперативно получить всю необходимую информацию, которая нужна жителям пострадавших районов. Например, какое заявление написать для того, чтобы получить ту или иную региональную, федеральную поддержку. Сервис даёт ответы на те вопросы, которые ежедневно задаются жителями Грейероноского, Валуйского и Шебекинского округов, Краснояружского и Белгородского районов. Надеемся, что эта услуга позволит нам как можно оперативнее реагировать на ваши запросы.

Сегодня в 9 часов утра заседание областного правительства. Постараемся рассмотреть актуальные вопросы и принять решения, которые необходимы в наших текущих обстоятельствах. У кого есть возможность - присоединяйтесь.

Всем доброго дня, здоровья и добра.

ССЫЛКА НА ГОСУСЛУГАХ:

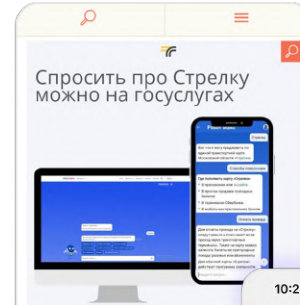
<https://click.ru/3Cqbm7>



Читайте и смотрите интересное. Войдите в аккаунт и следите за популярными авторами и сообществами

Открыть в приложении

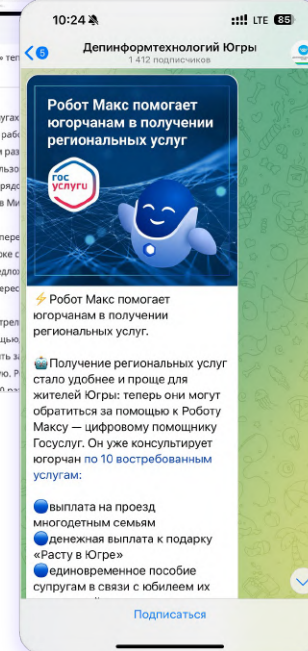
Зарегистрироваться



Получить консультацию по карте «Стрелка» теперь можно на федеральном портале Госуслуг

Цифровой помощник Робот Макс на Госуслугах консультирует жителей Подмосковья по работе с картой «Стрелка». Алгоритм разберет наиболее популярные запросы пользователей и подробно опишет порядок предоставления услуги, — отметили в Минцифры.

Чтобы задать вопрос Роботу Макс, нужно перейти на портал Госуслуг и ввести запрос в поисковой строке с картой «Стрелка». Цифровой помощник предложит популярные запросы, которые могут заинтересовать пользователя. Он подскажет, как и где оформить карту «Стрелка», как оплатить проезд с её помощью, для подтверждения льготы, как восстановить карту и где обменять неисправную карту на новую. Р

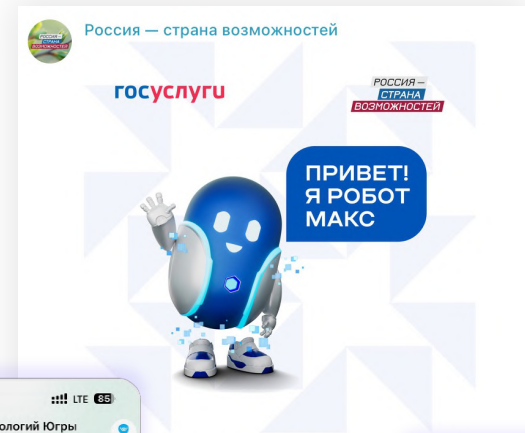


Робот Макс помогает югорчанам в получении региональных услуг.

Получение региональных услуг стало удобнее и проще для жителей Югры: теперь они могут обратиться за помощью к Роботу Макс — цифровому помощнику Госуслуг. Он уже консультирует югорчан по 10 востребованным услугам:

- выплата на проезд многодетным семьям
- денежная выплата к подарку «Расту в Югре»
- единовременное пособие супругам в связи с юбилеем их

Подписаться



Центральная платформа «Россия — страна возможностей» — теперь на Госуслугах

Робот Макс — цифровой помощник Госуслуг, который ежедневно обрабатывает более 100 тысяч запросов по различным темам. Теперь с помощью Макса можно задать вопросы о платформе «Россия — страна возможностей».

Робот Макс подскажет, как зарегистрироваться на платформе, в каких проектах принять участие и какие возможности это откроет.

Министерство цифрового развития и связи Омской области

Робот Макс — ваш помощник в получении региональных услуг

Теперь для получения региональных государственных услуг жители Омской области могут обратиться к цифровому помощнику Роботу Макс на Госуслугах. Он помогает найти на портале нужную услугу и пошагово рассказывает, как её получить.

Недавно Робот Макс начал консультировать омичей по новым темам. Среди них — льготы на заготовку древесины, получение школьного рюкзака для первоклассников, транспортные карты, выплаты попавшим в зону подтопления и находящимся в трудной жизненной ситуации.

«Робот Макс — это помощник для жителей Омской области. Он значительно упростит процесс получения региональных услуг, сделав его более удобным и эффективным. Автоматизация консультаций и навигация по жизненным ситуациям с помощью этого цифрового помощника не только улучшит качество обслуживания на портале, но и позволит снизить нагрузку на соответствующие ведомства», — заявил Денис Цуканов, заместитель

Заботливая

поддержка



Фархад Алеев

Старший руководитель продукта
Единой Системы Поддержки

Продукт_



Единая система поддержки

The screenshot displays a support system interface with a blue header and a sidebar on the left. The sidebar contains icons for a chatbot, messages, a clock, a help icon, and settings. The main area is titled 'Обращения' (Requests) and features a search bar. Below the search bar is a list of three tickets, each with a unique ID (#123456), a customer name, and a status indicator (a blue circle with the number 8). The tickets are: 1. Игорь Фёдорович Л. (10:04), 2. Иван Николаевич Т. (10:05), and 3. Иван Сергеевич Т. (10:06). To the right of the list is a chat window for 'Иван Николаевич Т.' (ID #123607, role Макс_бот_оператор). The chat shows a message from the customer: 'Здравствуйте! У меня проблема с получением медицинской справки' (Hello! I have a problem with getting a medical certificate). The chat also shows a response from the bot: 'Здравствуйте! Справку можно получить если заполнить заявление на госуслугах' (Hello! The certificate can be obtained if you fill out the application on Gosuslugi.ru). Below the chat window is a section for 'Новые сообщения' (New messages) with a 'Спасибо за помощь!' (Thank you for your help!) message. At the bottom of the chat window is a text input field with a placeholder 'Сообщение...' (Message...). The interface also includes a sidebar with icons for a chatbot, messages, a clock, a help icon, and settings.

Обращения

Поиск

#123456 10:04
Игорь Фёдорович Л.
Здравствуйте! У меня проблемы с...

#123456 10:05
Иван Николаевич Т.
Здравствуйте! У меня проблемы с...

#123456 10:06
Иван Сергеевич Т.
Здравствуйте! У меня проблемы с...

Иван Николаевич Т. #123607 Макс_бот_оператор 00:20:01 В работе

Здравствуйте! У меня проблема с получением медицинской справки

Сегодня в 10:05

Константин Константинопольский

Здравствуйте!
Справку можно получить если заполнить заявление на госуслугах

Пособие 252 KB

Скриншот_20-05-2024. 252 KB

Сегодня в 10:05

Новые сообщения

Спасибо за помощь!

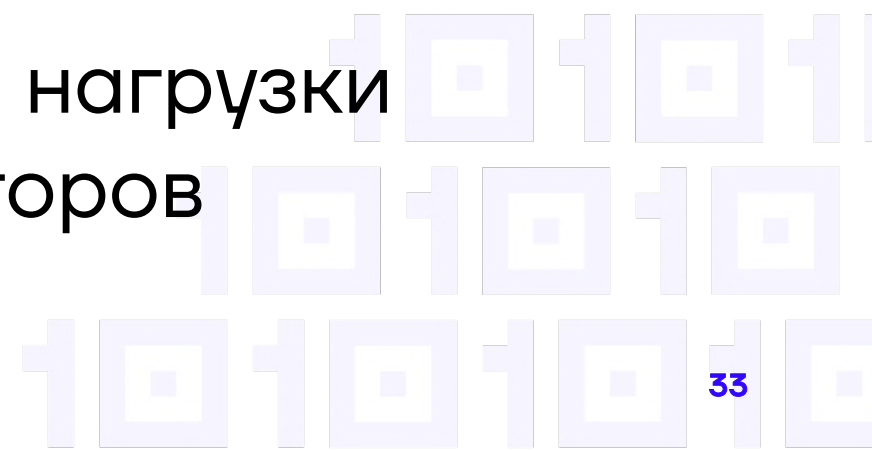
Сегодня в 10:05

Сообщение...



>85%

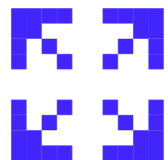
снижение нагрузки
на операторов



Исследования 2024_



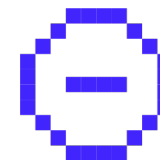
Серия глубинных исследований
контакт центров **МО, Тулы, Тюмени**
и **КЦ Госуслуг**



службы поддержки
оторваны друг от
друга



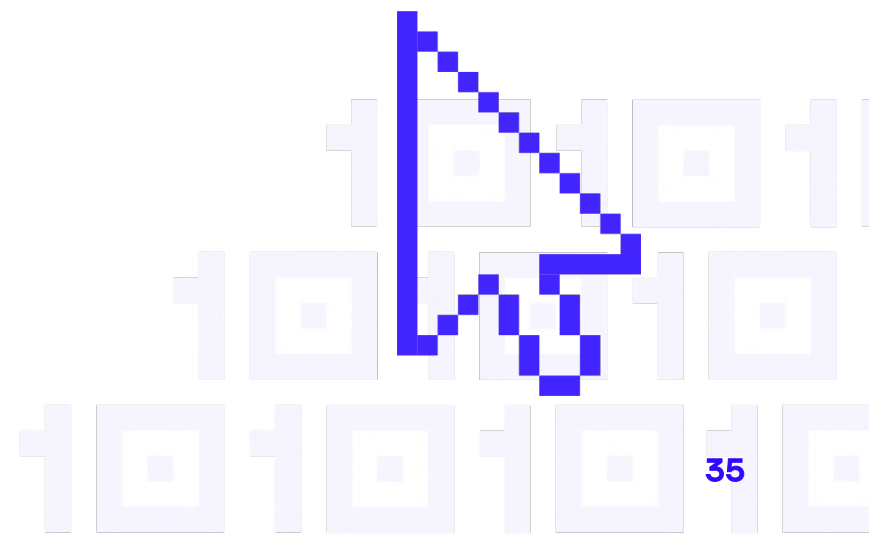
вопросы вне
компетенций КЦ



ограниченность
информации

Онлайн-чат между
гражданином и оператором

Q1 2025



Список чатов_



Обращения

Поиск

#123456

Игорь Фёдорович Л.

Здравствуйте! У меня проблемы с...

10:04

8

#123456

Иван Николаевич Т.

Здравствуйте! У меня проблемы с...

10:05

8

#123456

Иван Сергеевич Т.

Здравствуйте! У меня проблемы с...

10:06

8

Иван Николаевич Т.

#123607

Макс_бот_оператор

00:20:01

В работе

Сегодня в 10:05

Здравствуйте! У меня проблема с получением медицинской справки

Сегодня в 10:05

Константин Константинопольский

Здравствуйте!
Справку можно получить если заполнить заявление на госуслугах

Пособие.doc
252 KB

Скриншот_20-05-2024.jpeg
252 KB

Сегодня в 10:05

Новые сообщения

Спасибо за помощь!

Сегодня в 10:05

Сообщение...

Online

Константинопольский Константин

Суфлер

Шаблоны

Поиск в Базе знаний

Кажется, это подойдет:

Возможные проблемы с электронными медицинскими документами

- Ошибка при скачивании — «Подключение не защищено»...

Что еще может подойти:

Получение медицинской справки

Льготные категории граждан

Частые вопросы о медицинских справ...

Не нашел ответ в Базе знаний

Окно чата



Обращения

Поиск

#123456

Игорь Фёдорович Л.

Здравствуйте! У меня проблемы с...

10:04

8

#123456

Иван Николаевич Т.

Здравствуйте! У меня проблемы с...

10:05

#123456

Иван Сергеевич Т.

Здравствуйте! У меня проблемы с...

10:06

8

Иван Николаевич Т.

#123607

Макс_бот_оператор

00:20:01

В работе

Сегодня в 10:05

Здравствуйте! У меня проблема с получением медицинской справки

Сегодня в 10:05

Константин Константинопольский

Здравствуйте!
Справку можно получить если заполнить заявление на госуслугах

Пособие.doc

252 KB

Скриншот_20-05-2024.jpeg

252 KB

Сегодня в 10:05

Новые сообщения

Спасибо за помощь!

Сегодня в 10:05

Сообщение...

Online

Константинопольский Константин

Суфлер

Шаблоны

Поиск в Базе знаний

Кажется, это подойдет:

Возможные проблемы с электронными медицинскими документами

- Ошибка при скачивании — «Подключение не защищено»...

Что еще может подойти:

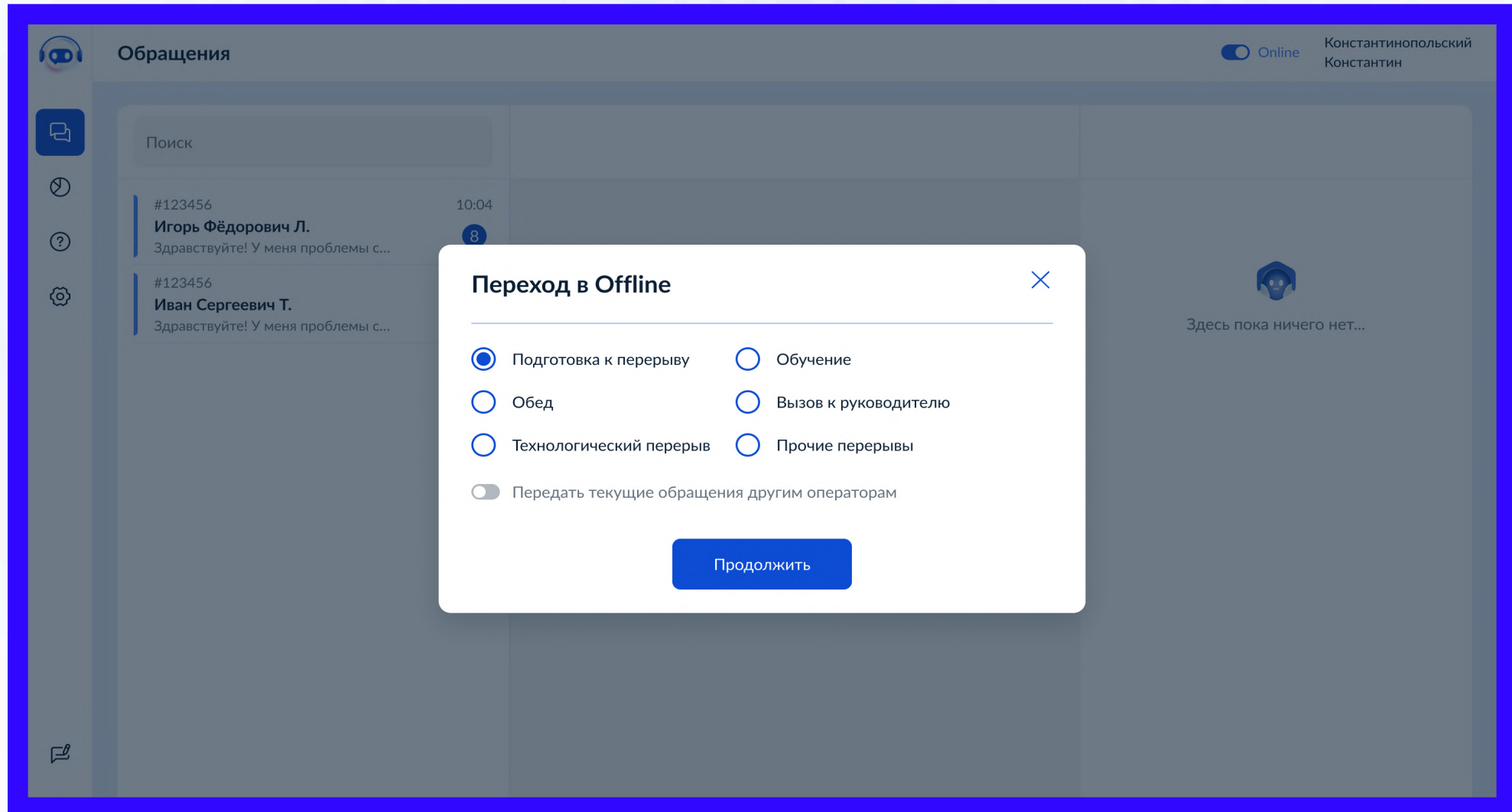
Получение медицинской справки

Льготные категории граждан

Частые вопросы о медицинских справ...

Не нашел ответ в Базе знаний

Статусы для операторов_



Результаты запуска MVP_



10%

ЧАТОВ

11 тыс.

чатов обработано
11 операторами

96% за 60 сек.

SL первого ответа
за первый месяц

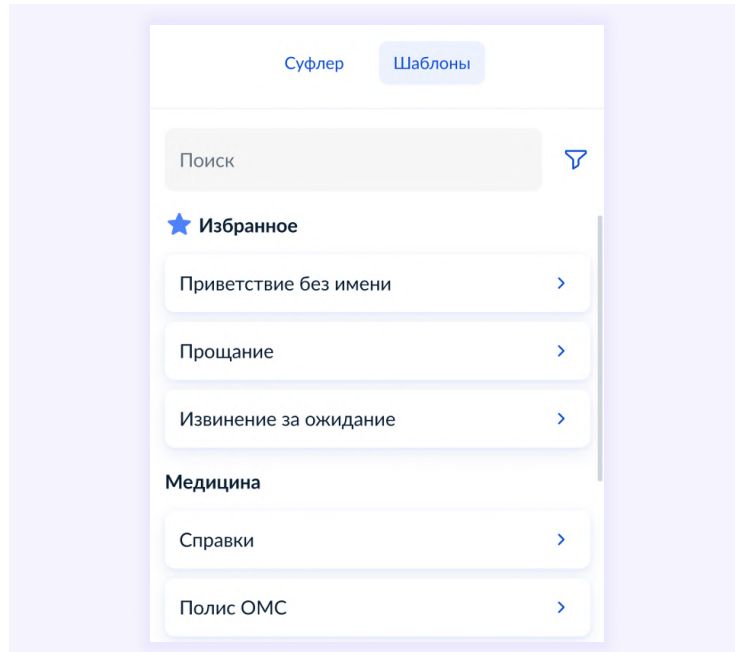
5/5

средняя оценка
за 40 из 90 дней

4,5/5

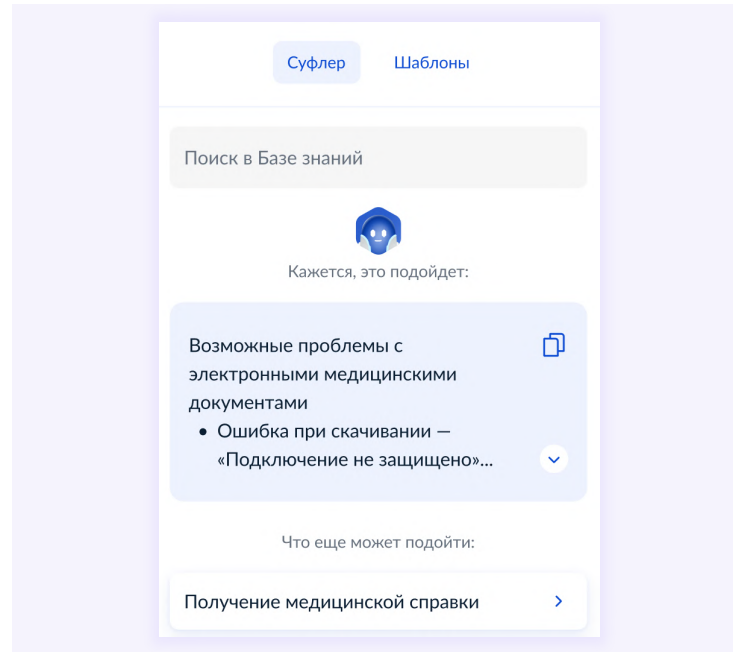
средняя оценка
за 90 дней работы

Доработка MVP_



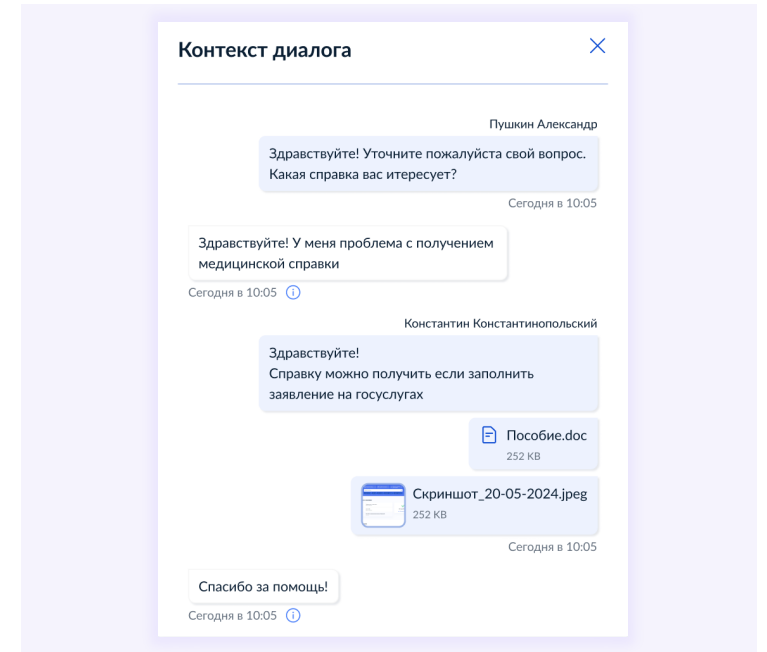
Шаблоны ответов

ускорение ответов
на типовые запросы



Copilot оператора

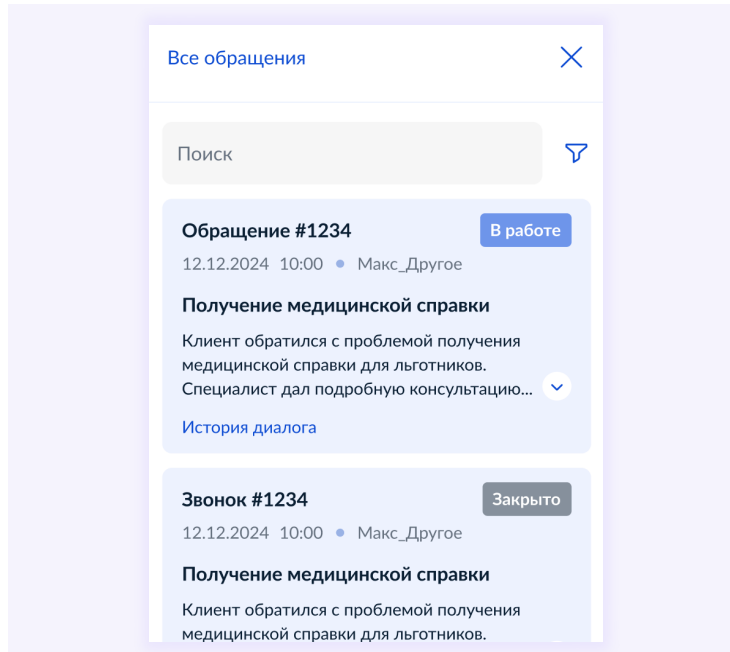
ИИ подсказки оператору,
что и как ответить



Сквозная история обращения пользователя

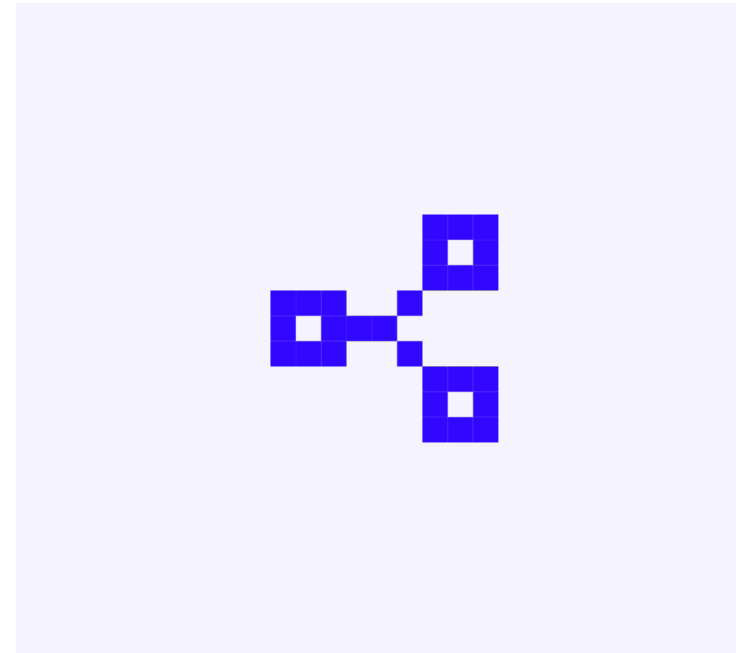
помощь операторам
в выборе решения

Доработка MVP_



История работы с обращениями

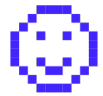
прозрачность обращений
и их пути



Сервис маршрутизации

настройка очереди
и нагрузки на операторов

Планы развития_



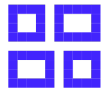
Развитие Copilot
оператора



Единая база знаний



Статистика и аналитика



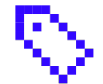
Админпанель



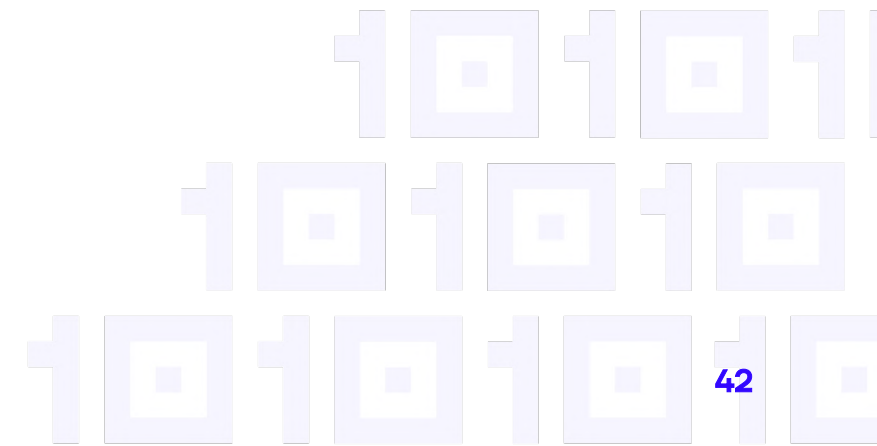
Суммаризация
по диалогам и БЗ



Телефония



Тикеты для 2 линии
поддержки







@MRSNACHEV

Алексей Сначёв

Руководитель блока внедрения



LLM

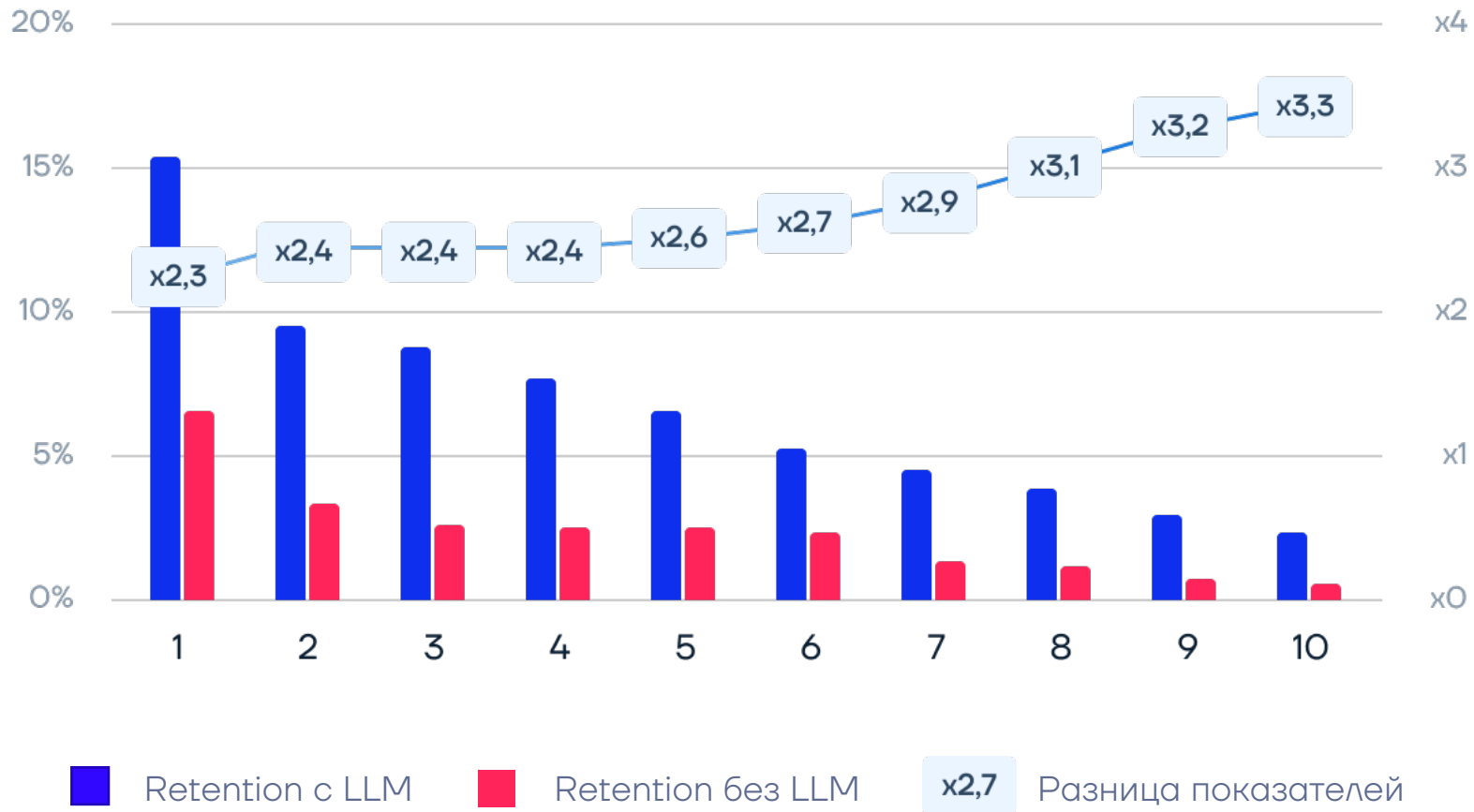
в Госуслугах



Сергей Кравцов

Владелец продукта

Метрики GPT-версии_

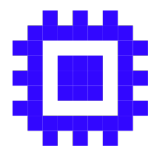


26 % ➤ **66%**
rolling retention 14 дней (x2,5)

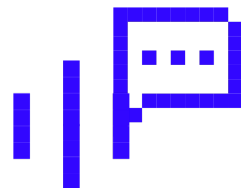
8 % ➤ **28%**
сложные* вопросы (x3,5)

16 % ➤ **40%**
уникальные вопросы (x2,5)

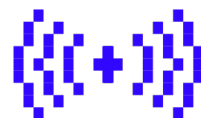
Планы на будущее_



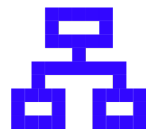
LLM в голосе



режим рассуждения



стриминг



MMLM

Copilot редактора



Информирование зарегистрированных... id 123456

Создание

100%

Закреть

Сохранить

9.5

Какие выплаты заменяют един...

10.0 S1

Ключевые слова не добавлены

Текстовое поле

Какие выплаты заменяет единое пособие

- Ежемесячное пособие для беременных женщин, вставших на учёт в ранние сроки беременности
- Ежемесячную выплату на первого ребёнка и до достижения им 3 лет
- Ежемесячную выплату на третьего или последующих детей до достижения ими 3 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 3 до 7 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 8 до 17 лет

Чем единое пособие отличается от прежних выплат

Нельзя получать одновременно единое пособие и прежние выплаты. Все действующие пособия будут выплачиваться до окончания срока их назначения, но продлить их в 2023 году будет нельзя

С 1 января 2023 г. можно оформить только единое пособие

Кто может оформить выплаты по прежним правилам

Для семей, в которых дети рождены до 1 января 2023 г. и не достигли 3 лет, предусмотрен переходный период

Такие семьи могут оформить выплаты по прежним правилам:

- при рождении или усыновлении первого ребёнка
- при рождении третьего или последующих детей

6.5 S1

Ключевые слова не добавлены

Текстовое поле

Какие вообще выплаты заменяет единое пособие

- Ежемесячное пособие для беременных женщин, вставших на учёт в ранние сроки беременности
- Ежемесячную выплату на первого ребёнка и до достижения им 3 лет
- Ежемесячную выплату на третьего или последующих детей до достижения ими 3 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 3 до 7 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 8 до 17 лет

Чем единое пособие отличается от прежних выплат

Нельзя получать одновременно единое пособие и прежние выплаты. Все действующие пособия будут выплачиваться до окончания срока их назначения, но продлить их в 2023 году будет нельзя

С 1 января 2023 г. можно оформить только единое пособие

Кто может оформить выплаты по прежним правилам

Для семей, в которых дети рождены до 1 января 2023 г. и не достигли 3 лет, предусмотрен переходный период

Такие семьи могут оформить выплаты по прежним правилам:

- при рождении или усыновлении первого ребёнка
- при рождении третьего или последующих детей

Качество текста

Рефразер

Какие выплаты заменяет единое пособие

Ежемесячное пособие для беременных женщин, вставших на учёт в ранние сроки беременности

Ежемесячную выплату на первого ребёнка и до достижения им 3 лет

Ежемесячную выплату на третьего или последующих детей до достижения ими 3 лет

Ежемесячную выплату на ребёнка от 3 до 7 лет

Ежемесячную выплату на ребёнка от 8 до 17 лет

Чем единое пособие отличается от прежних выплат

Нельзя получать одновременно единое пособие и прежние выплаты. Все действующие пособия будут выплачиваться до...

Перефразируй

Количество символов 358/800

Какие выплаты заменяет единое пособие

- Ежемесячную выплату на третьего или последующих детей до достижения ими 3 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 3 до 7 лет
- Ежемесячную выплату на ребёнка от 8 до 17 лет

Чем единое пособие отличается от прежних выплат

Нельзя получать одновременно единое пособие и прежние выплаты. Все действующие пособия будут выплачиваться до окончания срока их назначения, но продлить их в 2023 году будет нельзя

С 1 января 2023 г. можно оформить только единое пособие

Редполитика и словарь терминов Робота Макса max.gosuslugi.ru

Copilot оператора_



Обращения

Поиск

#123456
Игорь Фёдорович Л.
Здравствуйте! У меня проблемы с...

#123456
Иван Николаевич Т.
Здравствуйте! У меня проблемы с...

#123456
Иван Сергеевич Т.
Здравствуйте! У меня проблемы с...

Иван Николаевич Т.
#123607 • Макс_бот_оператор

00:20:01 В работе

Сегодня в 10:05

Здравствуйте! У меня проблема с получением медицинской справки

Сегодня в 10:05

Константин Константинопольский

Здравствуйте!
Справку можно получить если заполнить заявление на госуслугах

Пособие.doc
252 KB

Скриншот_20-05-2024.jpeg
252 KB

Сегодня в 10:05

Новые сообщения

Спасибо за помощь!

Сегодня в 10:05

Сообщение...

Online Константин Константинопольский

Суфлер Шаблоны

Поиск в Базе знаний

Кажется, это подойдет:

Возможные проблемы с электронными медицинскими документами

- Ошибка при скачивании — «Подключение не защищено»...

Что еще может подойти:

Получение медицинской справки

Льготные категории граждан

Частые вопросы о медицинских справ...

Не нашел ответ в Базе знаний

Пройденный путь_



2022

- Рекомендательная система: пресеты и дайджесты, рекомендации услуг
- Исправление ошибок в запросе
- Классификаторы домена/ и интенга запроса
- Классификатор выбора целевого сервиса

2023

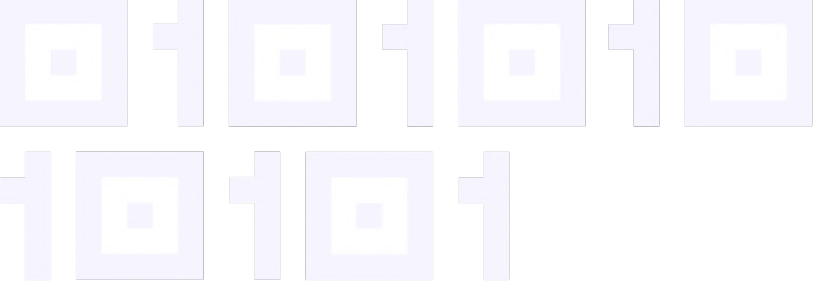
- Распознавание нажатия кнопки по запросу
- Автокомплитер

2024

- Иерархический классификатор обращения к оператору
- Классификатор вызова оператора
- Векторный поиск документов
- RAG
- Гибридный поиск документов
- Распознавание именованных сущностей
- Семантический роутинг запросов
- Классификатор этичности и вредности запроса
- Суммаризатор контента
- Генерация синтетических данных
- Классификатор релевантности найденного документа
- Сервис перефразирования запроса
- Генерация ответа по обращению в ПОС

2025

- Предразметка датасетов с LLM
- Векторизатор текста
- Поиск документов по признаковому описанию
- Семантическая классификация запроса



 минцифры_

