

госуслуги

РТЛабс

Конструктор Госуслуг: инструменты для регионов

Евгений Ковнацкий

Заместитель генерального директора
АО «РТ Лабс»



Перевод услуг на Единый портал

Всего услуг	Услуг в разработке	На редакторском контроле	Выведено на Единый портал
6,9 тыс.	682	135	2,0 тыс.

4,9 тыс. услуг осталось перевести на Единый портал

+ 26 субъект
по сравнению с 2024 г.

15 субъектов не вывели ни одной электронной услуги через ВКУ



Лидеры по количеству выведенных услуг:



ЯНАО	78
Саратовская область	62
Оренбургская область	59
Ростовская область	53
Саха (Якутия)	46

Конструктор Госуслуг как экосистема



Внедрен обучающий курс по ВКУ



ЦЕЛЬ: только аттестованные сотрудники допускаются к разработке услуг, новые сотрудники перед началом работы должны пройти обучение

3 тыс. пользователей ВКУ имеют доступ к курсу

169 разработчиков полностью прошли курс



с 01.10.2024 г.



58 регионов обучили команды на базе курса



на 01.08.2025 г.



Приоритет командам, прошедшим обучение

Запуск курса для менеджеров



1.09.2025 г.

Развитие портала Госуслуг с использованием Конструктора

Новые виды услуг

-  Услуги в Роботе Максе
-  Проактивные услуги
-  Комплексные услуги

Развитие процессов

-  Ответственный в ВКУ
-  Экспертиза услуг в ВКУ
-  Региональные концентраторы

Новые функции

-  Региональные страницы
-  Региональные рассылки
-  Лендинги и ЖС

Новые компоненты

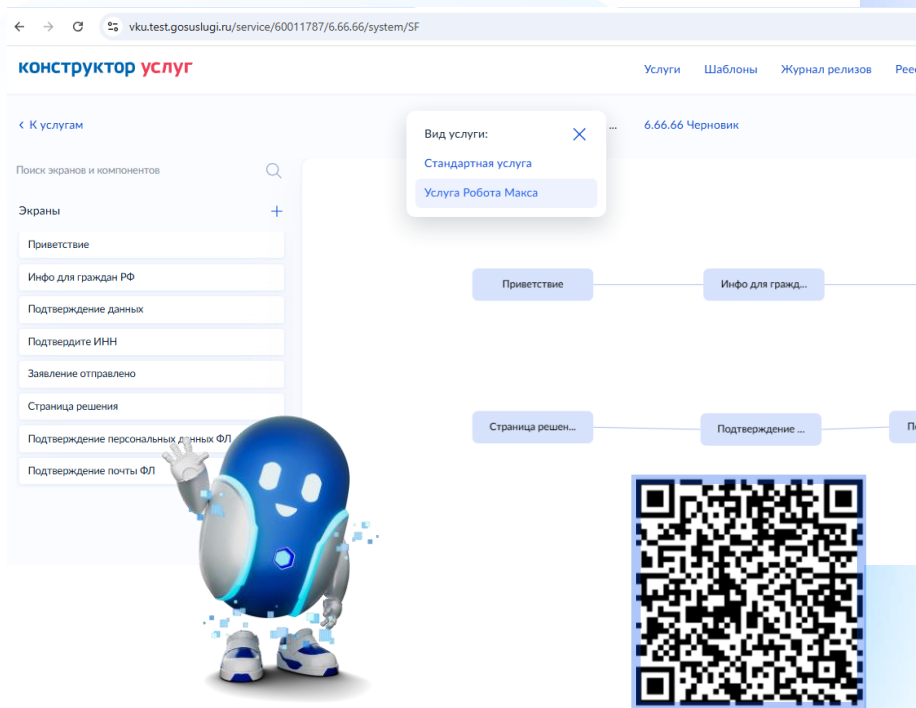
-  Витрины данных (20+ шаблонов)
-  Проверка биометрии
-  Подписание договоров с заявителем
-  Работа с картами НСПД

Услуги в Роботе Максе

- Настройка услуги или её часть в виде диалога в Роботе Максе
- Единый интерфейс настройки в ВКУ

15 услуг выведено

11 в разработке
1 регион в пилоте



Проактивные услуги

- На портал приходит уведомление
- Черновик заполняется данными из ВИС и витрин
- При наличии ранее поданного согласия возможен беззаявительный порядок

9 услуг выведено
3 региона

17 в разработке



Истекает срок действия удостоверения личности моряка

Здравствуйте

Заканчивается срок действия вашего удостоверения личности моряка (УЛМ)

Номер УЛМ: **RUS 1234567**

Срок действия: **12.07.2025**

Подайте заявление, чтобы получить новое удостоверение

[Подать заявление](#)

госуслуги
Проще, чем кажется

Связать личный кабинет с Госуслугами



Следить

А также подписываться

Вы получили это письмо, поскольку подписаны на рассылку уведомлений от Госуслуг. [Отписаться от рассылки](#)

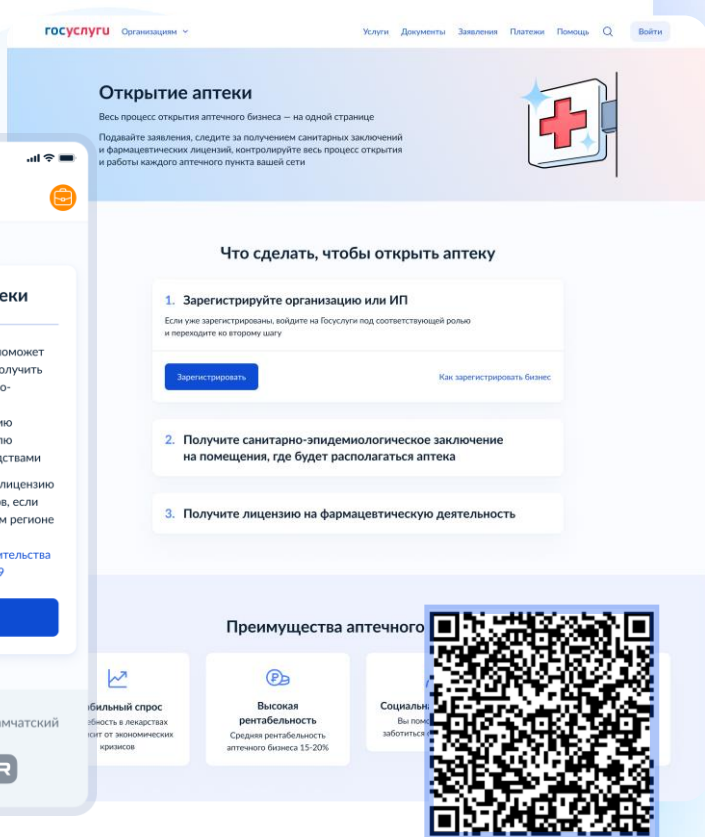
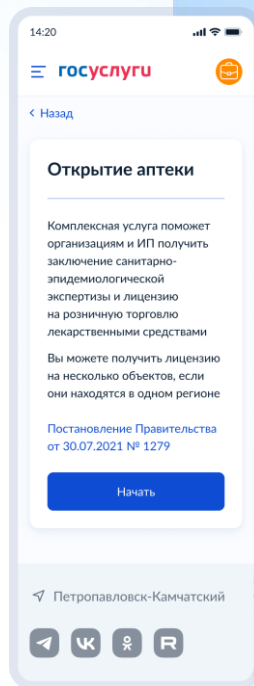


Комплексные услуги

- Одна форма для набора услуг
- Процессы оказания настраиваются в ВКУ
- Возможны параллельный или последовательный сценарии

3 услуги выведены

20 в разработке



АРМ ответственного за услуги

По всем услугам:

- Назначен и внесен ответственный
- Управляет процессами вывода и обновления
- Получает информацию и уведомления мониторинга «здоровья услуги»

Заявления в ошибочных статусах

С ЕПГУ не поступают заявления по услуге

За 12 часов накопилось 175 заявлений в статусах 5, 17, 22

Проверьте работоспособность услуги, чтобы выявить, где происходит сбой, и эскалируйте задачу на ответственных специалистов

Дата обновления метрики

19.02.25 16:00 14:20

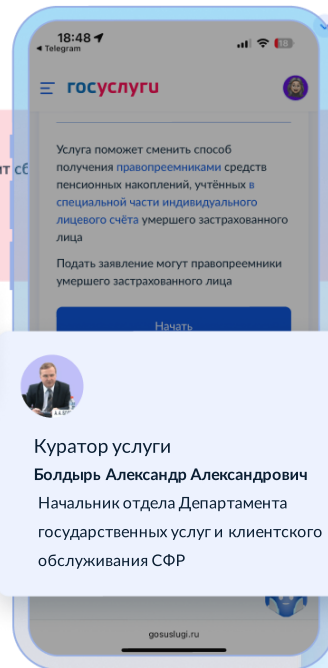
Переключить



Госуслуги

Только что

Услуга «Изменение способа выплаты средств пенсионных накоплений» недоступна



Куратор услуги

Болдырь Александр Александрович

Начальник отдела Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания СФР

Цель: 2 тыс. услуг на мониторинге у ответственных

Экспертиза внутри ВКУ

- Все проверки внутри ВКУ — прозрачность для проверяемых
- Приоритеты, замечания, отметки об устранении — эффективное взаимодействие

Цель: 2 дня на вывод

25 новых услуг в неделю

46 обновлений в неделю

конструктор услуг

[Услуги](#) [Шаблоны](#) [Справочники](#) [Журнал изменений](#) [Реестр компонентов](#)

[< Назад](#)

Экспертиза

60011787. Активация корпоративной сим-карты

Итерация 3

Пройдена

Версия

1.0.0

Тип экспертизы

Полная проверка

Номер заявки в СЦ

3245567

Дата заявки

24.04.2024

Срок по регламенту

31.04.2024

Дата фактического выполнения

02.05.2024

Получатели услуги

Физическое лицо, Юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель

XLS

Aktivaciya_korporativnoi_sim_karti_versiya_3.3.0_iteraciya_1

Скачать

Результат экспертизы

Комментарий

Все красиво

XLS

Aktivaciya_korporativnoi_sim_karti_versiya_3.3.0_iteraciya_1

Скачать

Итерация 2

Пройдена

Итерация 1

Не пройдена

Работа с МСЗУ концентраторами

- Учёт подключений и миграции между версиями
- Инструменты регионального ответственного

165 реализованы

29 в плане

Подключение к услуге

Запись в детский сад

Подключения Журнал событий

Заявки

Подключение к тестовой среде

Отклонена

Причина отклонения

Не соблюдены требования по подключению. Ознакомьтесь и повторите снова

▼ Сведения из заявки

Скрыть заявку

Подключения

Требования для подключения



Регламент подключение в тестовую и продуктивную среду.pdf

Скачать

Тестовая среда

Не подключено

Подключить

Общая информация

Услуга

Запись в детский сад

Сервисный код

60014342

Статус услуги

Услуга в продуктиве

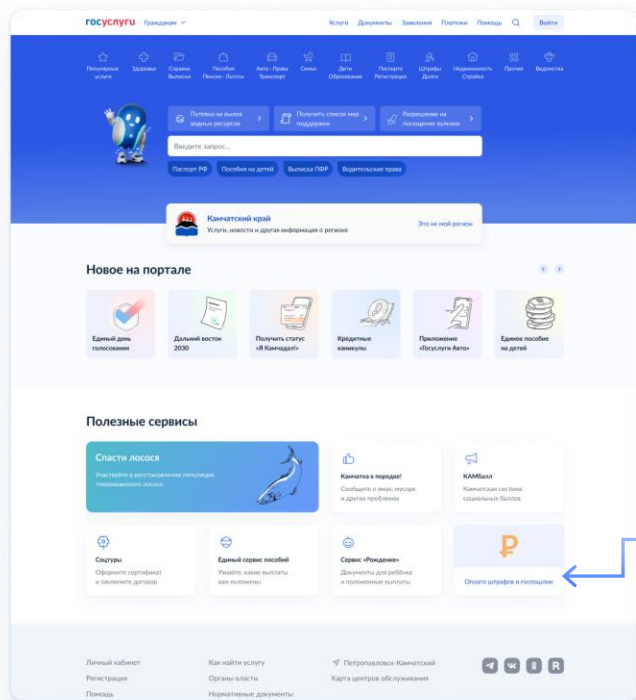
Ведомство

Минпросвещения России

Куратор

Константинопольский К. К.

Региональные страницы



Услуги и ЖС

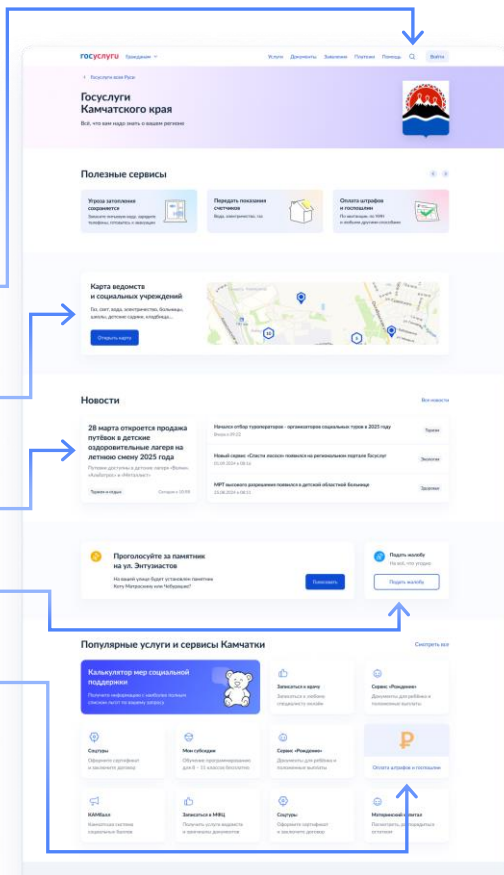
Поиск

Ведомства
и социальные
учреждения

Новости

Жалобы

Приём
платежей



Региональные страницы

- Персонализация главной страницы: каталог и Робот Макс используют больше региональный контент
- Региональная страница с контентом, сформированным на основе услуг, проектов и контента региона

5 регионов участвуют
в пилоте

The screenshot displays the official website of Gosuslugi Kamchatka. At the top, the header includes the 'gosuslugi' logo, a user profile icon, and navigation links for 'Услуги' (Services), 'Документы' (Documents), 'Заявления' (Applications), 'Платежи' (Payments), and 'Помощь' (Help). The main banner features the regional emblem and the text 'Госуслуги Камчатского края' (Gosuslugi Kamchatka Region) with the tagline 'Всё, что вам надо знать о вашем регионе' (Everything you need to know about your region).

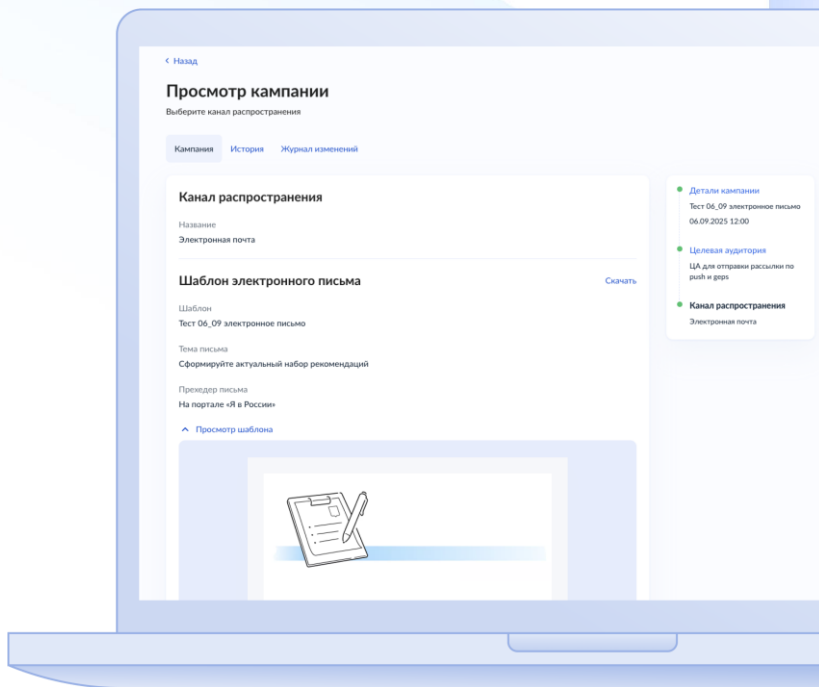
The 'Полезные сервисы' (Useful services) section contains two cards: 'Поиск укавших из Курской области' (Search for evacuees from Kursk region) and 'Оплата штрафов и госпошлин' (Payment of fines and state fees). Below this is a 'Карта ведомств и социальных учреждений' (Map of government and social institutions) with a description and an 'Открыть карту' (Open map) button. The 'Новости' (News) section lists three items: '28 марта откроется продажа путевок в детские оздоровительные лагеря на летнюю смену 2025 года' (Sale of tickets for children's camps starts March 28), 'Начался отбор туроператоров - организаторов социальных туров в 2025 году' (Selection of tour operators begins), and 'Новый сервис «Спасли лососа» появился на региональном портале Госуслуги' (New service 'Saved salmon' is available). At the bottom, there are two interactive cards: 'Проголосуйте за памятник на ул. Энтузиастов' (Vote for a monument on Entuziastov St.) and 'Подать жалобу' (File a complaint).

The footer section, titled 'Популярные услуги и сервисы Камчатки' (Popular services and Kamchatka), includes links to 'Калькулятор мер социальной поддержки' (Social support calculator), 'Записаться к врачу' (Book a doctor), and 'Сервис «Рождение»' (Birth service).

Конструктор адресных уведомлений (КАУ)

- Подача заявки на проведение кампании
- Сбор аудитории по 24 параметрам
- Шаблон электронного письма / сообщения в личный кабинет
- Проверка аудитории и тестирование шаблона
- Процесс согласования к запуску

> 300 кампаний созданы
самостоятельно ведомствами
через КАУ



Конструктор адресных уведомлений для регионов

- Рассылки от имени региона с персональным шаблоном
- Аудитория ограничена пользователями, проживающими в регионе

5 регионов участвуют
в пилоте сервиса



20 регионов —
расширение пилота
в IV квартале 2025 года



Сделайте свой город более комфортным

До 23 марта вы можете предложить общественные пространства, парки, скверы, набережные для участия во Всероссийском голосовании по благоустройству

Территории, которые победят в голосовании, планируется благоустроить в следующем году

Как подать предложение

Заполните форму и нажмите «Отправить на проверку». На экране появится уведомление, что ваше предложение принято

Как подать предложение

1. Откройте [zagorodsreda](#)
2. Нажмите: Предложить территорию → Авторизоваться
3. Заполните форму и нажмите «Отправить на проверку». На экране появится уведомление, что ваше предложение принято

Результаты голосования

Конструктор лендингов

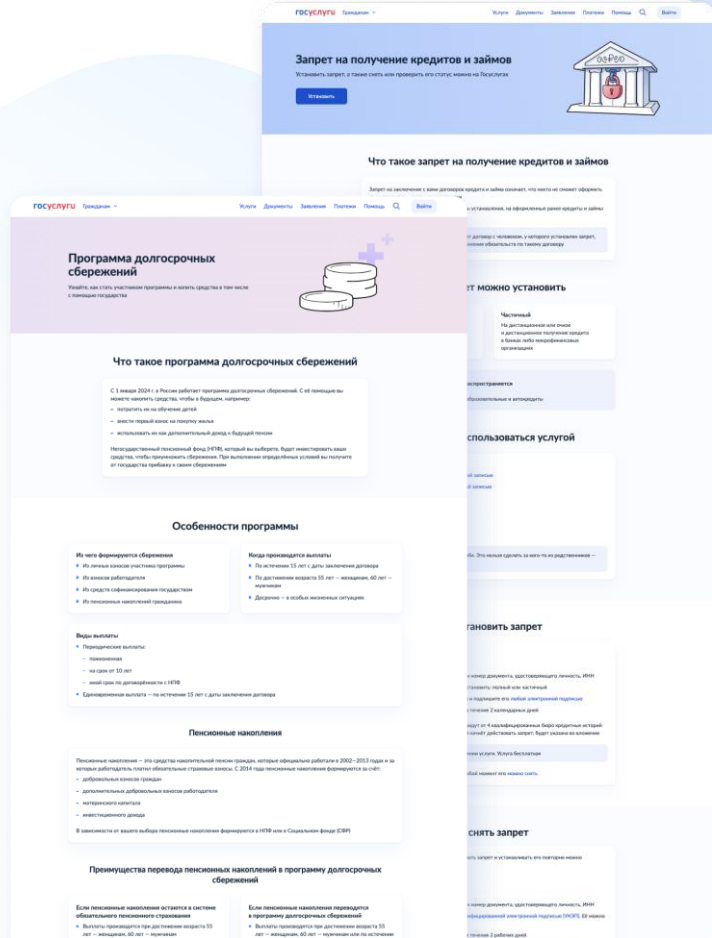
Набор настраиваемых блоков для создания лендингов в соответствии с дизайн системой ЕПГУ

✓ Интуитивно понятный интерфейс

✓ Шаблоны для лёгкого старта

62 лендинга уже создано в 2025 году

54 региональных лендингов в разработке



Присоединяйтесь к пилотам!

Пишите, задавайте вопросы или
присоединиться к пилотам

