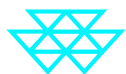
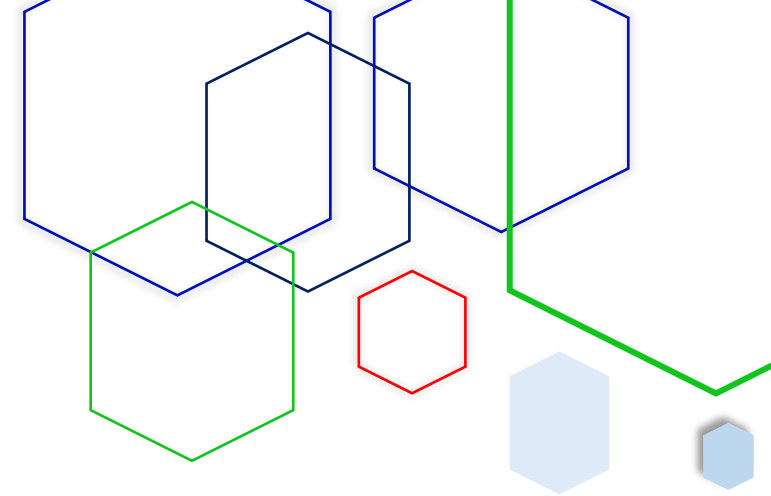




Минцифры  
России

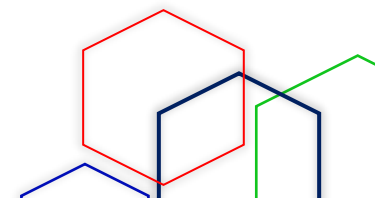
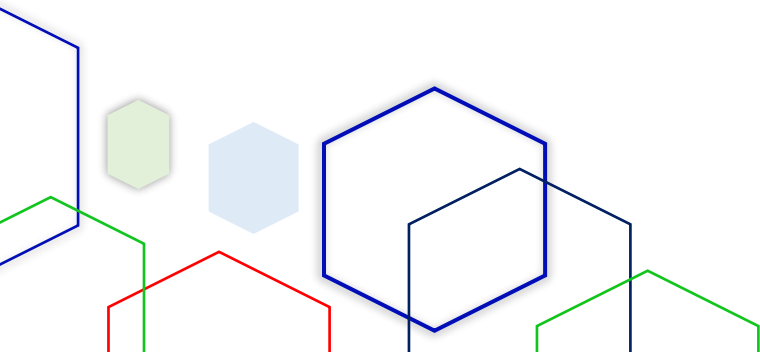


BIGDATA



# Индекс цифрового развития субъектов Российской Федерации (Рейтинг)

*в рамках реализации Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»*



# Развитие цифровой экономики в Российской Федерации



Цифровая трансформация – национальная цель до 2030 года

Указ Президента Российской Федерации от 23 июля 2020 г. № 474

«О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

**Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»**

Федеральный проект «Цифровые технологии»



Улучшение комфорта  
и качества жизни граждан



Снижение издержек и развитие  
бизнеса, формирование конкуренции

**Цифровая экономика** – хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг<sup>1</sup>

**Цифровая трансформация** – глубокие и всесторонние изменения в производственных и социальных процессах, связанные с заменой аналоговых технических систем цифровыми и широкомасштабным применением цифровых технологий<sup>2</sup>

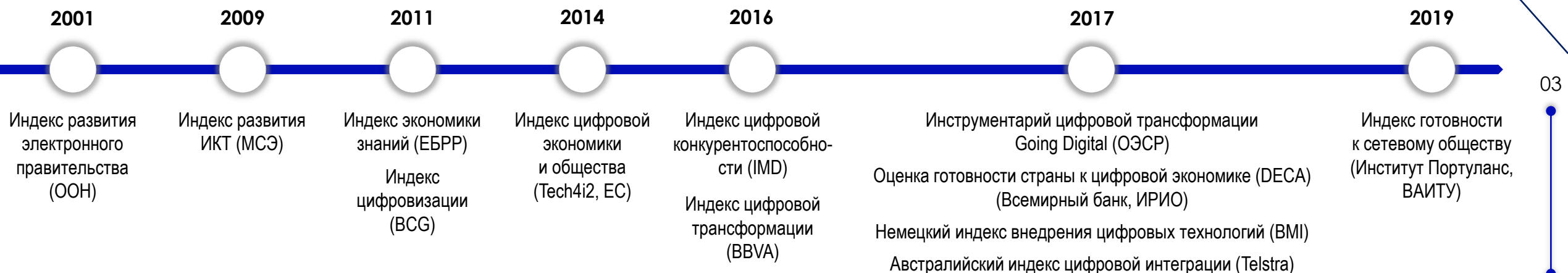
**Цифровизация (Цифровое развитие)** – процесс организации выполнения в цифровой среде функций и деятельности (бизнес-процессов), ранее выполнявшихся людьми и организациями без использования цифровых продуктов<sup>3</sup>

**Цифровые технологии** – технологии, использующие цифровой формат хранения, передачи и обработки информации

Источники: <sup>1</sup> Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»

<sup>23</sup> Приказ Минкомсвязи России от 01.08.2018 № 428 «Об утверждении Разъяснений (методических рекомендаций) по разработке региональных проектов в рамках федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»

# Международные индексы оценки уровня цифрового развития



## Наиболее распространенные направления оценки в международной практике:

- > Уровень спроса на цифровые сервисы и услуги со стороны домашних хозяйств, их востребованность и качество
- > Интеграция цифровых технологий, включая уровень цифровизации бизнеса и предпринимательства и развития электронной коммерции
- > Уровень развития цифровых государственных услуг и электронного правительства (цифровой среды органов государственного управления)
- > Уровень развития информационных и коммуникационных технологий, обеспечивающих создание, обмен и обработку информации, в том числе доступность ИТК-инфраструктуры
- > Особенности экономического и институционального развития
- > Уровень развития человеческого капитала, в том числе уровень образования и наличие ключевых компетенций в сфере цифровой экономики
- > Институциональные особенности бизнес-структур и исследовательских центров
- > Инновационный климат, включая уровень инвестиционной привлекательности экономики

# Концептуальная основа процесса цифровой трансформации

## Факторы



Человеческий капитал



Инвестиционный климат



Институциональная среда



Цифровая инфраструктура



Наука, технологии и инновации

## Стейкхолдеры



Сектор государственного управления



Предпринимательский сектор



Сектор науки и образования



Сектор домашних хозяйств

## Эффекты



Социальные эффекты



Экономические эффекты

**Ресурсы,**  
определяющие возможность, вектор  
и скорость цифровой трансформации  
**(input)**

**Производство и использование**  
ресурсов для целей  
цифровой трансформации  
**(process и output)**

**Результат воздействия**  
цифровой трансформации,  
характеризующийся прямыми и косвенными  
эффектами  
**(outcome и impact)**

04

16

# Индекс цифрового развития субъектов Российской Федерации

## Цель Рейтинга

Содействие принятию управленческих решений, ориентированных на реализацию процесса цифровой трансформации с целью повышения качества жизни населения и обеспечения равного доступа к цифровым технологиям

## Задачи Рейтинга

- Оценка, сопоставление и ранжирование субъектов Российской Федерации по уровню цифровой трансформации
- Определение сильных сторон и резервов роста цифровой трансформации в субъектах Российской Федерации
- Формирование эффективного инструмента для принятия управленческих решений по реализации мероприятий, ориентированных на поддержку приоритетных направлений цифровой трансформации
- Определение приоритетных направлений государственной поддержки процессов цифровой трансформации в субъектах Российской Федерации

## Источники данных для расчета Рейтинга



Официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики (Росстат)



Данные телекоммуникационных компаний (операторов связи)



Официальные статистические данные Федеральных органов исполнительной власти  
(в том числе в разрезе показателей федеральных проектов<sup>1</sup>)



Данные представителей банковского сектора



Официальные статистические данные отраслевых автономных некоммерческих организаций



Анкетирование

05

16

# Принципы и особенности Рейтинга



## Актуальность

Данные обновляются ежегодно и отражают текущее состояние цифровой трансформации



## Предметность

Рейтинг раскрывает направления и предметные аспекты процессов цифровой трансформации субъектов Российской Федерации



## Достаточность

Рейтинг содержит подробную информацию об основных направлениях цифровой трансформации в субъектах Российской Федерации



## Объективность

Рейтинг основан на доступных, проверяемых и однозначно интерпретируемых первичных данных



## Сопоставимость

Рейтинг позволяет оценить и сравнить уровень развития цифровой экономики субъектов Российской Федерации



## Конкретность

Формулировки показателей характеризуют исследуемые аспекты цифрового развития и имеют однозначную трактовку



## Релевантность

Показатели соответствуют предмету измерения и раскрывают индикаторы в разрезе основных участников цифрового развития субъектов Российской Федерации



## Достоверность

Показатели основываются на данных официальных источников информации

06

16

# Структура и состав Рейтинга



## Институциональная среда

- > Управление цифровой трансформацией субъекта
- > Нормативно-правовая среда



## Инфраструктура и доступ

- > Сетевая инфраструктура
- > Информационная инфраструктура



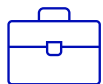
## Потенциал цифровой трансформации

- > Инвестиционный климат
- > Наука, технологии и инновации
- > Человеческий капитал



## Цифровая трансформация государственного сектора

- > Сектор государственного управления
- > Сфера здравоохранения
- > Сфера образования
- > Сфера городского хозяйства и строительства
- > Сфера общественного транспорта



## Цифровая трансформация бизнеса

- > Интеграция цифровых технологий в бизнес-процессы



## Цифровая трансформация общества

- > Цифровое потребление
- > Цифровая безопасность

07

16

# Методология расчета Рейтинга



Расчет итогового значения Индекса цифрового развития субъектов Российской Федерации осуществляется путем нормирования индикаторов 2-го уровня и отдельных показателей относительно значений всех субъектов и последовательного агрегирования полученных значений на всех уровнях оценки с приведением к 100-балльной шкале с использованием весовых коэффициентов

## Методы нормирования для расчета интегрального значения



Классический метод нормирования

Предполагает расчет отношения исходного значения показателя к среднему или максимальному значению выборки с приведением нормированных показателей к единой 10-балльной шкале



Метод минимума-максимума

Позволяет расширить диапазон значений показателей, лежащих в пределах небольшого интервала



Метод децильных пороговых значений

Предполагает деление интервала исходных значений показателей на 10 отрезков, при этом все 9 пороговых значений определяются значениями соответствующих децилей совокупности исходных значений показателей



Метод равномерных пороговых значений

Предполагает деление интервала исходных значений показателей на 10 равномерных отрезков

**Приоритетный вариант расчета**

**Весовые коэффициенты:** метод количества показателей  
**Нормирование:** метод децильных пороговых значений

08

16



# Паспорт субъекта Российской Федерации в рамках Рейтинга



Субъект Российской Федерации



Население: █████ человек

Губернатор: █████

Орган исполнительной власти, ответственный за цифровое развитие: █████ РЦТ: █████

█████ баллов



Институциональная среда



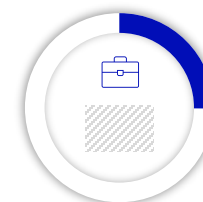
Инфраструктура и доступ



Потенциал цифровой трансформации



Цифровая трансформация государственного сектора



Цифровая трансформация бизнеса



Цифровая трансформация общества

Вклад цифровизации в ВРП █████ %

Масштаб сектора ИКТ █████ млн руб. сотрудников

Характеристика качества региональной политики в сфере цифрового развития

Научный профиль █████

Технологический профиль █████

Рекомендуемые решения для повышения потенциала развития цифровой трансформации



Минцифры России

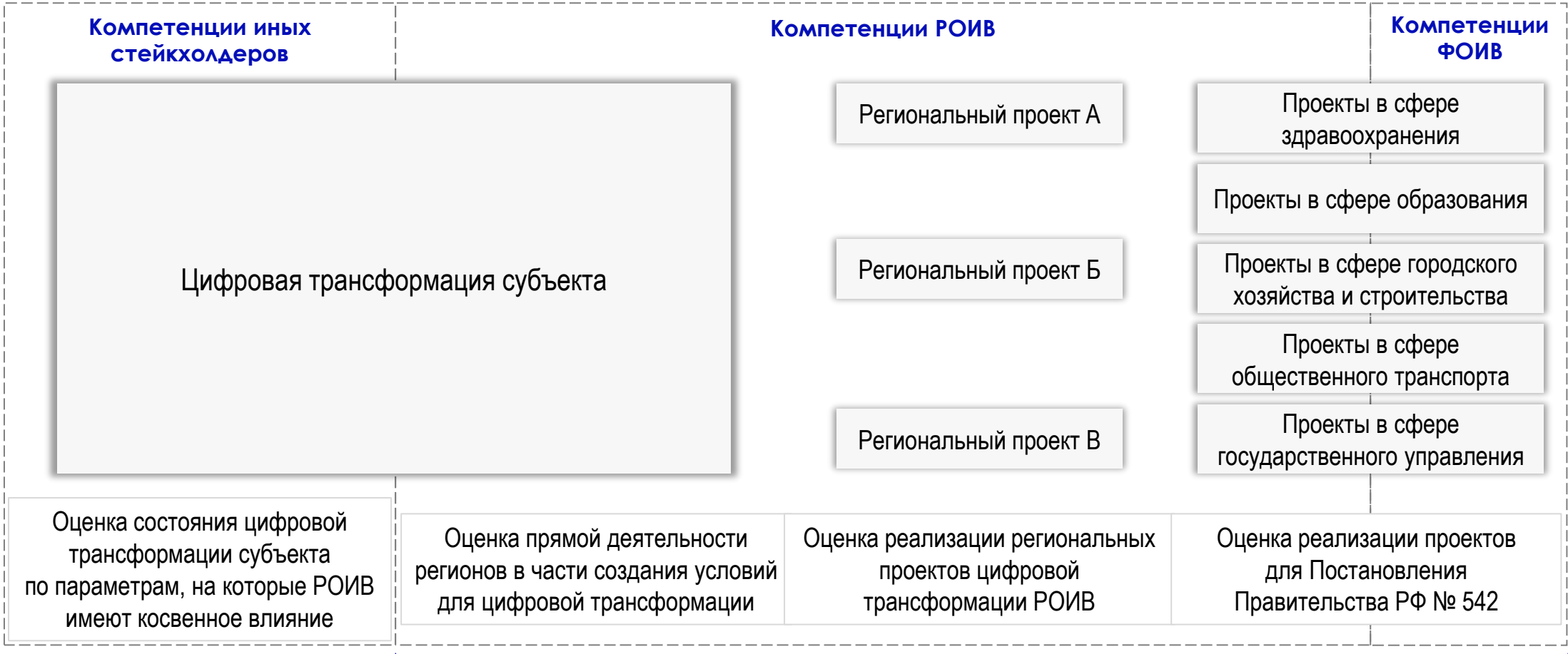


09

16

# Направления оценки действий органов власти

Базовый уровень цифрового развития субъектов = Региональные проекты + Федеральные проекты + Проекты для ПП РФ № 542



Уровень создания общих условий для цифровой трансформации  
21 показатель

Уровень непосредственно управления РОИВ цифровой трансформацией  
93 показателя

# Использование результатов Рейтинга

Конечной целью расчета Рейтинга является использование результатов оценки уровня цифровой трансформации субъектов Российской Федерации для принятия **обоснованных управленческих решений**, ориентированных на содействие процессу цифровой трансформации на региональном уровне

ФОИВ

Формирование эффективных инструментов управления для нивелирования цифрового неравенства регионов, а также для поддержки принятия решений по развитию приоритетных направлений цифровой трансформации на основе объективной информации о цифровом развитии каждого субъекта Российской Федерации

РОИВ

Возможность определения основных приоритетов цифрового развития региона для формирования или корректировки региональных стратегий цифровой трансформации

Бизнес

Оценка наиболее перспективных направлений цифровой трансформации бизнес-процессов и системного внедрения лучших практик, возможность формирования собственных региональных стратегий развития

Научно-экспертное сообщество

Формирование инструментария для комплексной оценки уровня развития регионов, консалтинговая поддержка региональных властей и представителей бизнеса по вопросам цифровой трансформации

Население

Оценка действий региональных властей в сфере управления цифровой трансформацией путем отслеживания динамики изменения индекса в части ликвидации цифрового неравенства

11

16

# Потенциальные решения на основе рейтинга

Использование результатов оценки уровня цифровой трансформации субъектов Российской Федерации позволит выявить направления с **наибольшим потенциалом развития** для достижения целей цифровой трансформации

- > Актуализация концепции и стратегий цифрового развития субъектов Российской Федерации
- > Формирование направлений поддержки цифровой трансформации бизнеса для преодоления барьеров развития цифровых технологий в субъектах Российской Федерации
- > Разработка плана мероприятий по увеличению доступности цифровых технологий
- > Формирование плана мероприятий по повышению качества предоставляемых государственных услуг и эффективности работы предприятий социально значимых сфер
- > Проведение образовательных мероприятий по увеличению уровня цифровой грамотности населения и развитию ключевых компетенций цифровой экономики
- > Разработка плана мероприятий по улучшению инвестиционного климата субъектов Российской Федерации

и другие

12

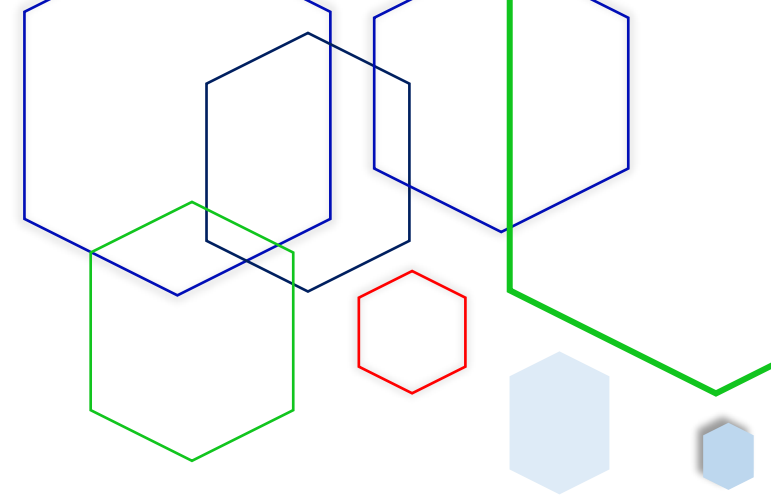
16



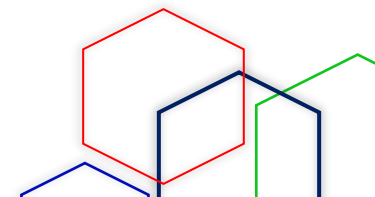
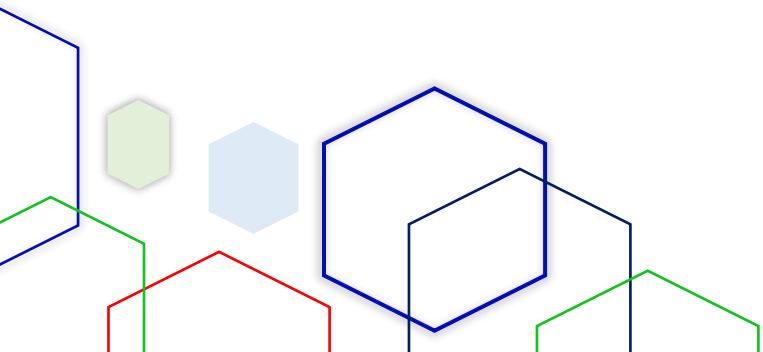
Минцифры  
России



BIGDATA



# Приложения



# Система показателей Рейтинга

## Институциональная среда

- Показатели, составленные на основе анкетирования региональных органов власти, характеризующие оценку **управления цифровой трансформацией** субъекта
- Показатели, составленные на основе анкетирования региональных органов власти, характеризующие оценку **нормативно-правовой среды** цифрового развития

## Инфраструктура и доступ

### Сетевая инфраструктура:

- Доля домашних хозяйств, имевших широкополосный доступ к сети Интернет
- Число базовых станций высокоскоростной мобильной связи по отношению к численности населения субъекта РФ
- Площадь покрытия 4G и 5G по отношению к площади земель населенных пунктов, находящихся под застройкой

### Информационная инфраструктура:

- Наличие центров обработки данных и услуг облачных вычислений
- Максимальный объем информации, который может хранить организация оказывающая услуги по хранению и обработке данных внешним пользователям

## Потенциал цифровой трансформации

### Инвестиционный климат:

- Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов России по инвестиционному потенциалу
- Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов России по инвестиционным рискам
- Вложения в отечественные решения в сфере информационных технологий
- Количество стартапов в сфере цифровой экономики, по отношению к численности населения субъекта
- Объем затрат на продукты и услуги в области информационной безопасности, по отношению к численности работников списочного состава
- Приоритетные или перспективные направления инвестирования в инвестиционной стратегии субъекта Российской Федерации
- Меры по привлечению зарубежных инвесторов в инвестиционной стратегии субъекта Российской Федерации
- Меры поддержки малого и среднего бизнеса в инвестиционной стратегии субъекта Российской Федерации
- Наличие фактов применения механизмов государственно-частного партнерства в регионе для развития приоритетных направлений, соответствующим федеральным проектам национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
- Наличие действующих региональных акселераторов и бизнес-инкубаторов
- Арендопригодная площадь территории зарегистрированных в городе технопарков, промышленных парков и кластеров, в расчете на 100 субъектов малого и среднего предпринимательства

### Наука, технологии и инновации:

- Число публикаций организаций, индексируемых в информационно-аналитической системе научного цитирования Web of Science Core Collection, в расчете на 100 научно-педагогических сотрудников
- Количество регистраций разработок программного обеспечения по отношению к численности населения субъекта
- Удельный вес организаций, осуществляющих технологические инновации
- Объем инновационных товаров, работ, услуг в общем объеме отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами

### Человеческий капитал:

- Число принятых на образовательные программы высшего образования в сфере информационных технологий и по математическим специальностям, по отношению к численности населения субъекта
- Количество выпускников системы профессионального образования с ключевыми компетенциями цифровой экономики, по отношению к численности населения субъекта
- Количество граждан, прошедших обучение по дополнительным образовательным программам с использованием мер государственной поддержки для получения новых и востребованных на рынке труда цифровых компетенций в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», по отношению к численности населения субъекта
- Обучены работающие специалисты, включая руководителей организаций и сотрудников органов власти и органов местного самоуправления, компетенциям и технологиям, востребованным в условиях цифровой экономики федерального проекта «Кадры для цифровой экономики», по отношению к численности населения субъекта, по отношению к численности населения субъекта
- Доля специалистов высшего уровня квалификации в общей численности специалистов по информационным и коммуникационным технологиям
- Доля специалистов по информационным и коммуникационным технологиям в численности работников списочного состава
- Доля населения, обладающего цифровой грамотностью и ключевыми компетенциями цифровой экономики

14

16



# Система показателей Рейтинга

## Цифровая трансформация государственного сектора

### Сектор государственного управления:

- Индекс цифровой зрелости в сфере государственного управления
- Цифровая трансформация ЦУР
- Доля зарегистрированных пользователей ЕПГУ, использующих сервисы ЕПГУ в текущем году в целях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от общего числа зарегистрированных пользователей ЕПГУ
- ИТ-расходы органов государственной власти субъекта, по отношению к численности населения субъекта
- Доля органов государственной власти, использующих государственные облачные сервисы и инфраструктуру
- Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденными требованиями, в общем количестве обследованных социально значимых объектов

### Сфера здравоохранения:

- Индекс цифровой зрелости сферы здравоохранения
- Доля медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, использующих медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, обеспечивающих взаимодействие с ЕГИСЗ
- Доля медицинских организаций, подключенных к лабораторной информационной системе

### Сфера образования:

- Индекс цифровой зрелости в сфере образования
- Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по технологии Wi-Fi
- Доля программ высшего образования, реализуемых с применением электронного обучения

### Сфера городского хозяйства и строительства:

- Индекс цифровой зрелости в сфере городского хозяйства и строительства
- Направление «Интеллектуальная городская среда» регионального индекса IQ городов
- Направление «Интеллектуальные системы общественной безопасности» регионального индекса IQ городов
- Направление «Интеллектуальные экологические решения» регионального индекса IQ городов
- Направление «Цифровые туристические сервисы» регионального индекса IQ городов

### Сфера общественного транспорта

- Индекс цифровой зрелости в сфере общественного транспорта

## Цифровая трансформация бизнеса

- Доля организаций, использовавших подключение к сети «Интернет» со скоростью более 30 Мбит/с
- Доля организаций, использовавших электронные каналы взаимодействия с потребителями и поставщиками для организации не менее 50% закупок/продаж товаров, работ и услуг в стоимостном выражении
- Доля организаций, использовавших средства защиты информации
- Доля организаций, использовавших специальные программные средства
- Доля организаций, использовавших облачные сервисы
- Средняя доля организаций, использовавших технологии анализа больших данных, искусственного интеллекта, Интернета вещей и радиочастотной идентификации

## Цифровая трансформация общества

- Доля активных пользователей сети «Интернет» в общей численности населения
- Количество операций по оплате товаров и услуг, совершенных на территории региона с использованием платежных карт, эмитированных российскими кредитными организациями, Банком России и банками-нерезидентами, по отношению к численности населения субъекта
- Доля онлайн-оплат, % от безналичных расходов
- Возрастная дифференциация в активном использовании сети «Интернет»
- Общий объем информации, переданной от/к абонентам сети связи по отношению к численности населения субъекта
- Доля населения, использовавшего средства информационной защиты

15

16

# Минимальный набор рекомендованных проектов

## Здравоохранение

- Запись к врачу онлайн
- Электронная медицинская карта
- Дистанционный мониторинг состояния здоровья
- Единый электронный архив медицинских исследований
- Врачебный консилиум онлайн
- Врачебная консультация онлайн
- Электронный рецепт
- Электронный персонифицированный учет медикаментов и медицинских изделий
- Единая онлайн служба диспетчеризации машин скорой медицинской помощи

## Общественный транспорт

- Развитие системы безналичной оплаты проезда в общественном транспорте
- Обеспечение цифрового доступа граждан к информации о движении общественного транспорта
- Обеспечение общественного транспорта системами видеонаблюдения

## Образование

- Цифровое профиль учащегося
- Индивидуальные образовательные траектории учащихся
- Верифицированный цифровой образовательный контент и цифровые образовательные сервисы для обучения

## Социальная сфера

- Социальные госуслуги онлайн
- Цифровое социальное казначейство
- Цифровой социальный контракт
- Цифровая система долговременного ухода нуждающихся в социальном обслуживании
- Единый цифровой контакт центр взаимодействия с гражданами

## Госуправление

- Обеспечение доступности сведений в гос. или рег. информационных системах, необходимых для МСЗУ
- Внедрение ЮЗЭДО
- Обеспечение мониторинга и контроля сроков и качества предоставления государственных и муниципальных услуг
- Осуществление КНД дистанционно в цифровом формате
- Переход на реестровую модель предоставления государственных и муниципальных услуг и/или проактивный режим их предоставления с предоставлением результата оказания услуги в электронном виде на ЕПГУ

## Разное

- Обеспечение возможности подключения домохозяйств к широкополосному доступу к сети «Интернет»
- Обеспечение роста доли закупок отечественного ПО организациями в государственной собственности субъекта РФ
- Поддержка региональных стартапов и проектов разработок и внедрения ИТ-решений
- Внедрение чат ботов и голосовых роботов

## Городское хозяйство

- Цифровая система голосования собственников многоквартирных домов
- Жилищно-коммунальные услуги онлайн
- Обеспечение полноты информации о деятельности управляющих компаний, товариществ собственников жилья, ресурсоснабжающих организаций в ГИС «ЖКХ»
- Обеспечение подключения диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства
- Цифровой реестр аварийного жилья
- Повышение числа граждан, участвующих онлайн в обсуждении вопросов городского развития

