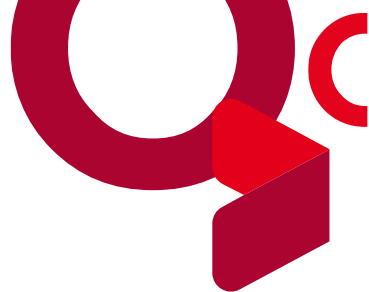




Всероссийский форум | Калуга

ЦИФРОВАЯ ЭВОЛЮЦИЯ





Всероссийский форум | Калуга

**ЦИФРОВАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ**



Минцифры
России



Правительство
Калужской области



ЛАБОРАТОРИИ
Цифровой Трансформации

10–11 августа 2023 г.



Отчётная презентация

Сервис «Система управления инцидентами на основе данных для субъектов РФ» (СУИ) на платформе ГосТех

Работает на

РЕДОС



КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Система управления инцидентами на основе данных для субъектов РФ» (СУИ)

Участники рабочей группы:

Аналитический центр при Правительстве РФ
(Координационный центр)

Министерство цифрового развития Калужской области

ДИТ города Москвы

Правительство Ханты-Мансийского автономного округа
– ЮГРА

Правительство Ленинградской области

Кабинет министров республики Адыгея

Министерство цифрового развития
государственного управления Республики Башкортостан

Министерство цифровых технологий и связи
Калининградской области

Министерство цифрового развития Красноярского края

Правительство Республики Марий Эл

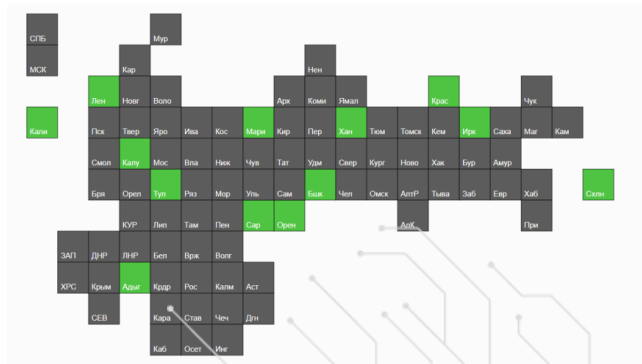
Правительство Сахалинской области

Правительство Оренбургской области

Правительство Тульской области

Правительство Саратовской области

Правительство Иркутской области



Ключевые вендоры – разработчики региональных решений

Базовое описание ландшафта существующих на рынке решений, обеспечивающих оцифровку деятельности отраслевых органов власти (срез вендоров)

| Компания-разработчик | Продукт | Количество регионов, использующих решение |
|--|---|--|
| Аналитический центр при Правительстве РФ (Координационный центр) | Система управления инцидентами на основе данных для субъектов РФ» (СУИ) | 17 + |

Базовый функционал существующих решений

Качественная оценка уровня цифровизации ключевых функций отраслевых органов власти в регионах, в том числе за счет решений каких вендоров

| Функционал | Поддерживающие функционал вендоры | Масштабы внедрения функционала (от 1 до 5, где 1 – это единичный опыт регионов, 5 – все регионы) |
|---|---|--|
| Модуль управления инцидентами <i>(карточки инцидентов, трекинг задач)</i> | Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | 5 |
| Сбор первичных данных (ETL-модуль) | Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | 5 |
| Хранилище данных/Озеро данных | Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | 5 |
| Моделирование данных | Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | 5 |
| Модуль информационной безопасности, ролевая модель | Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | 5 |
| Визуализация информации и поддержка принятия решений | Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | 5 |

Основные проблемы использования существующих решений и существующие вызовы

Какие нужные/целевые процессы не поддерживаются существующими решениями или какие вызовы стоят перед отраслевыми ведомствами, на которые существующие решения не вполне или полностью не отвечают

| Вызовы / проблемы | Короткое описание стоящих перед отраслевыми ведомствами проблем и вызовов |
|---|---|
| Лебедь, рак и щука | Отсутствие в регионе единого инструмента, объединяющего людей и данные, необходимого для разрешения инцидентов |
| Нет бюджета | Бюджетные ограничения на закупку инфраструктуры и ПО, найм квалифицированных специалистов для разворачивания и настройки ИС |
| Решаем инциденты как умеем | Нет правильного методологического понимания, как управлять процессами разрешения инцидентов |
| Нет доступа к данным | Затрудненный доступ к федеральным и межведомственным данным |
| Нас «могут взломать» | Нет компетенций для обеспечения должного уровня информационной безопасности |
| Неумело управляем своими данными | Низкий уровень зрелости практик управления данными. Отсутствие стандартов и политик, нет директоров по данным |

Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе

Цели

Необходимый для разработки новый функционал

Разработка нового функционала не требуется.

Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения в расчете на средний субъект РФ (1 млн жителей) в существующей модели разработки

Сколько средств нужно вендорам для реализации нового функционала и его пилотного внедрения в 1 субъекте РФ в существующей модели (без использования платформы Гостех)

| Компания-разработчик | Целевой реализуемый функционал | Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех) | Примерная стоимость внедрения в 1 регионе | Примерная стоимость поддержки в 1 регионе |
|---|--|--|---|---|
| Региональный интегратор + Аналитический центр при Правительстве РФ (КЦ) | Типовая система управления инцидентами в субъекте РФ, Лицензия на ПО, серверная инфраструктура, услуги интегратора | 0 руб. | 30 млн. руб. | 20 млн. руб./год |
