



Всероссийский форум | Калуга

ЦИФРОВАЯ ЭВОЛЮЦИЯ





Отчетная презентация

О реализации целевой типовой цифровой платформы обеспечения деятельности органов исполнительной власти региона в сфере *Социальная защита* на платформе Гостех



- Выплата семьям, имеющим детей
- Выплаты гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию
- Субсидия и компенсация ЖКХ
- Поддержка участников СВО и их семей
- Система долговременного ухода



КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС/Ы

Участники рабочей группы:

Республика Саха - Якутия

Республика Коми

Республика Чечня

БАРС Груп

Челябинская область

Липецкая область

Алтайский край

ИТЦ Базис

Иркутская область

Тульская область

Мурманская область

ФСИН России

Росздравнадзор

Владимирская область

Республика Башкортостан

Саратовская область

МВД РФ

Донецкая Народная Республика

Московская область

Росздравнадзор

Волгоградская область

Республика Мордовия

СоцинформТех

Рязанская область

Сахалинская область

Систематика Консалтинг

Ключевые вендоры – разработчики региональных решений в сфере *Социальной защиты*

Базовое описание ландшафта существующих на рынке решений, обеспечивающих оцифровку деятельности отраслевых органов власти (срез вендоров)

Компания-разработчик	Продукт	Количество регионов, использующих решение
ООО «Систематика Консалтинг»	Sitex ЭСРН	22
СоцИнформТех, г.Тула	АС АСП	55
ООО ИТЦ Базис	Сервис системы долговременного ухода/Сервис СВО	7
БАРС Груп	Социальный регистр населения	2

Базовый функционал существующих решений

Качественная оценка уровня цифровизации ключевых функций отраслевых органов власти в регионах, в том числе за счет решений каких вендоров

Функционал	Поддерживающие функционал вендоры	Масштабы внедрения функционала (от 1 до 5, где 1 – это единичный опыт регионов, 5 – все регионы)
Реестр личных дел + связанные реестры	Систематика Консалтинг	5
Конструктор услуг-ППР (подсистема принятия решений)	Систематика Консалтинг	5
НСИ (справочники, МСП, ЛК, НПД)	Систематика Консалтинг	5
Подсистема безопасности/SSO	Систематика Консалтинг	5
Внешний информационный обмен (СМЭВ2/3)	Систематика Консалтинг	5
Реестры УСОН/ИПРА/СДУ	Систематика Консалтинг, ООО ИТЦ Базис, АО БАРС Групп	10

Базовый функционал существующих решений

Качественная оценка уровня цифровизации ключевых функций отраслевых органов власти в регионах, в том числе за счет решений каких вендоров

Функционал	Поддерживающие функционал вендоры	Масштабы внедрения функционала (от 1 до 5, где 1 – это единичный опыт регионов, 5 – все регионы)
Реестр заявлений	Систематика Консалтинг	5
Реестр назначений	Систематика Консалтинг	5
Сервисы начислений и выплат	Систематика Консалтинг	5
Массовые операции и задачи по расписанию	Систематика Консалтинг	5
Модуль отчетов и статистики + выгрузки	Систематика Консалтинг	5
ГАР(ФИАС)	Систематика Консалтинг	5

Базовый функционал существующих решений

Качественная оценка уровня цифровизации ключевых функций отраслевых органов власти в регионах, в том числе за счет решений каких вендоров

Функционал	Поддерживающие функционал вендоры	Масштабы внедрения функционала (от 1 до 5, где 1 – это единичный опыт регионов, 5 – все регионы)
Проактивное оказание услуг	АО «БАРС групп»	1
Принятие системой решения о предоставлении госуслуги без участия специалиста	АО «БАРС групп»	1
Взаимодействие с внешними ведомствами (СМЭВ, API)	АО «БАРС групп»	1
Настраиваемые критерии нуждаемости для каждой госуслуги	АО «БАРС групп»	1
Мобильное приложение для оказания услуг специалистами надомного обслуживания и контролем за их оказанием	АО «БАРС групп»	1
Автопродление расчетных дел на МСП на новый период при истечении срока предоставления гос.услуги	АО «БАРС групп»	1
Учет и мониторинг семей, находящихся в социально опасном положении. Реестр бедных.	АО «БАРС групп»	1
Автообеспечения санаторно-курортными путевками	АО «БАРС групп»	1

Базовый функционал существующих решений

Качественная оценка уровня цифровизации ключевых функций отраслевых органов власти в регионах, в том числе за счет решений каких вендоров

Функционал	Поддерживающие функционал вендоры	Масштабы внедрения функционала (от 1 до 5, где 1 – это единичный опыт регионов, 5 – все регионы)
Сервис СВО (Предоставление МСП участников СВО и членов их семей, проактивный режим, межведомственное взаимодействие, доп. способы коммуникации с семьями)	ООО ИТЦ Базис	4
Оказание выплатных МСП	СоцИнформТех, г.Тула	4
Социальные услуги	СоцИнформТех, г.Тула	4
Невыплатные МСП	СоцИнформТех, г.Тула	4
Цифровая трансформация – ОЦС, СМЭВ3/4,автом.принятие решения, реестр.модель	СоцИнформТех, г.Тула	4

Основные проблемы использования существующих решений и существующие вызовы в сфере оцифровки деятельности органов власти

Какие нужные/целевые процессы не поддерживаются существующими решениями или какие вызовы стоят перед отраслевыми ведомствами, на которые существующие решения не вполне или полностью не отвечают

Вызовы / проблемы	Короткое описание стоящих перед отраслевыми ведомствами проблем и вызовов
Отсутствие проактивности	1) Заявитель не знает о полагаемых мерах поддержки 2) Гражданину зачастую необходимо лично подавать заявление
Сложность получения данных	1) Долгий срок межведомственного взаимодействия 2) Сложность получения данных от ОИВ, особенно от силового блока (МО РФ и т.д.)
Недостаточный уровень автоматизации	1) ОИВ ведут обмен по ряду сведений на бумажных носителях, граждане подают ряд заявлений на бумаге 2) текущие решения реализованы в формате «реестровых систем»
Несовершенство НПА	1) Нельзя хранить данные о в/о
Неоднородный ландшафт цифровизации субъектов	

Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе (столько слайдов сколько нужно)

Цели	Необходимый для разработки новый функционал
Проактивный режим	Автоматизация сбора данных по гражданину, интеграция различных ИС, участвующих в процессах, связанных с сервисами
Полнота данных	Реализация сквозной интеграций с ИС ОИВ для сокращения срока получения информации по запросам, выверка данных во избежание ошибок и дублирования (витрины данных)
Цифровая сиделка	Маркетплейс услуг патронажа
Обжалование решения по услуге и качества ее оказания	Расширение функционала действующего мобильного приложения ГосУслуги или разработка отдельного приложения, расширение

Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе и реализован в облачном ПГС

Тенантность и канареечное тестирование



- Поддержка service-mesh

Объединение отраслевого решения в единый интерфейс



- Оркестратор (shell) + Микрофонты

Отраслевой конструктор



- Поддержка всего набора типов социальных услуг (экспертная система, административные процедуры, параметризованный расчет доходов и периода права, заведение алгоритмов расчета размеров, реестров, указания направлений расходования и др.)

Отдельные инстансы workflow БП на функциональные блоки



- Разделение отдельных инстансов workflow БП по функциональным блокам: принятие решений по заявлениям, работа с назначениями и выплатами, услугами УСОН/ИПРА, с возможностью деления БП на подпроцессы и функциональностью восстановления, без полного отката состояния

Библиотека процессов по тенантам



- Ведение библиотеки процессов на федеральном уровне и по регионам с возможностью импорта лучших решений и обмена практиками

Основные проблемы использования существующих решений и существующие вызовы в сфере оцифровки деятельности органов власти

Какие нужные/целевые процессы не поддерживаются существующими решениями или какие вызовы стоят перед отраслевыми ведомствами, на которые существующие решения не вполне или полностью не отвечают

Вызовы / проблемы	Короткое описание стоящих перед отраслевыми ведомствами проблем и вызовов
Отсутствие проактивности	<ul style="list-style-type: none">• В каждой орган власти отдельное заявление, в отдельных случаях с очным визитом• При очном визите не возможно реализовать экстерриториальный принцип• Заявитель не знает что ему положено от государства
Сложность получения данных	<ul style="list-style-type: none">• Качество данных на стороне МВД России и ФНС России низкое• Получение доступа к отдельным данным требует изменения в отдельных НПА• Сложность получение данных от ОГВ особенно от силового блока (МО РФ и т.д.)
Недостаточный уровень автоматизации	<ul style="list-style-type: none">• ОГВ между собой обмениваются «бумагой» по региональным видам сведений• Отсутствуют рекомендательные системы для принятия решения на основе данных
Особенности НПА	<ul style="list-style-type: none">• Нельзя хранить данные об участниках СВО и членов их семей в системах ОГВ• Разнородность подходов оказания мер в субъектах

Новый функционал, который должен быть реализован в рамках создания решения на Гостехе (столько слайдов сколько нужно)

Цели	Необходимый для разработки новый функционал
Проактивный режим оказания ГУ	На основе данных ВИС ОГВ формировать персональный пакет мер с информированием в ЛК ЕПГУ пользователя. В отдельных случаях реализовать без заявительный характер
Конструктор мер	Реализация функционала по типу конструктора для учета различий в мерах на региональном уровне с сохранением типовых шагов экспертной системы
Обжалование решение и/или качества ГУ	<ul style="list-style-type: none">• Реализация одного окна на базе ПОС• Интеграция с ПОС с целью автоматического прикрепления к личному делу и разбору
Полнота данных	Реализация интеграций с ОГВ Переиспользование имеющихся данных в системах соц. защиты
Сводный статус в ЕПГУ	Заявитель получает информацию о назначенных мерах и/или отказах в виде сводного чек листа в ЕПГУ, обеспечение функционала скачивание юр. значимых ответов от ОГВ
Одно заявление в N ведомств	Парсить на входе заявления и направлять их в нужные ОГВ без участия заявителя

Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения в расчете на средний субъект РФ (1 млн жителей) в существующей модели разработки

Сколько средств нужно вендорам для реализации нового функционала и его пилотного внедрения в 1 субъекте РФ в существующей модели (без использования платформы Гостех)

Компания-разработчик	Целевой реализуемый функционал	Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех)	Примерная стоимость внедрения в 1 регионе	Примерная стоимость поддержки в 1 регионе
ООО ИТЦ Базис	Сервис СДУ – Цифровая забота	30 млн	4 500 000	1 500 000
ООО ИТЦ Базис	Сервис СВО	20 млн	3 000 000	1 000 000

Примерная стоимость оценки стоимости реализации, внедрения и поддержки нового решения в расчете на средний субъект РФ (1 млн жителей) в существующей модели разработки

Сколько средств нужно вендорам для реализации нового функционала и его пилотного внедрения в 1 субъекте РФ в существующей модели (без использования платформы Гостех)

Компания-разработчик	Целевой реализуемый функционал	Примерная стоимость доработки существующего решения (без использования платформы Гостех)	Примерная стоимость внедрения в 1 регионе	Примерная стоимость поддержки в 1 регионе
АО «БАРС групп»	Социальное обслуживание населения	30 млн	15 млн	4 млн
АО «БАРС групп»	Субсидии и компенсации ЖКХ	35 млн	10 млн	3 млн
АО «БАРС групп»	Пособия и компенсации семьям, имеющим детей	30 млн	8 млн	2,5 млн
АО «БАРС групп»	Поддержка участников СВО и их семей	35 млн	10 млн	3 млн

Регионы, которые готовы выступить в качестве пилотов для внедрения новых решений

Сервис	Регионы, которые готовы выступить пилотами для внедрения целевого решения
Поддержка участников СВО и их семей	Республика Саха – Якутия, Мордовия, Татарстан, Иркутская область
Выплата семьям, имеющим детей	Липецкая область, Саратовская область, Пермский край, Тульская область, Ярославская область
Выплаты гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Липецкая область, Саратовская область, Пермский край, Тульская область, Ярославская область
Система долговременного ухода	Рязанская область, Республика Мордовия, Республика Марий-Эл, Тамбовская область, Новосибирская область, Республика Башкортостан, Челябинская область, Тульская область, Тюменская область
Субсидия и компенсация ЖКХ	Владимирская область, Сахалинская область, Республика Чечня, Мурманская область, Алтайский край